

**ALLER VERS – DE LA RENCONTRE
À LA CRÉATION DE LA RELATION**
SYNTHÈSE DU PETIT DÉJEUNER THÉMATIQUE DU 14 FÉVRIER 2024

L'Aller vers

Depuis décembre 2023, l'IECD et Appel d'Aire organisent des petits déjeuners thématiques à destination des professionnels de l'insertion et de l'accompagnement. Ces rencontres sont l'occasion de réfléchir collectivement à des enjeux transverses, de partager des pratiques et s'inspirer mutuellement.

Ce document retrace l'échange, en restant le plus fidèle possible aux propos des intervenants. Il mêle retours d'expérience et éclairages philosophiques, afin d'offrir au lecteur des pistes pour continuer de nourrir sa réflexion sur sa posture professionnelle.

Nous remercions François Eygun, co-fondateur et directeur de Massajobs, Julien Acquaviva, directeur d'Appel d'Aire, et Stéphane Roux philosophe, superviseur, pédagogue et responsable de formation, pour leurs partages d'expérience.

Aller vers physiquement et mentalement

Massajobs est présent dans les quartiers de la Belle de Mai et de la cité des Lauriers ; l'association agit auprès d'un public peu habitué à ce qu'on vienne vers lui.

Via différentes actions telles que le porte à porte, la distribution de cafés et les matchs de foot, **ils déploient un Aller vers physique**. Ils entament ainsi avec les habitants une relation d'égal à égal en tant que voisins, prennent le temps d'écouter, et ensuite créent des ponts entre des mondes qui communiquent habituellement peu (quartier/entreprises).

Les jeunes arrivent chez Appel d'Aire par eux-mêmes ou via une tierce personne. **Dès la 1ère rencontre, le jeune, accueilli de manière inconditionnelle**, est au centre des préoccupations de l'équipe de professionnels. L'accompagnant accueille l'utilisateur en lui témoignant un réel intérêt et un enthousiasme à le voir rejoindre Appel d'Aire. L'Aller vers n'est pas physique ici, mais intrapsychique.



Éclairage philosophique

« Aller vers » c'est se déplacer vers l'« Autre », mais **qui est cet Autre ?**

En Latin, il y a deux « autres ».

- L'« *alter* égo », un autre qui fait plaisir car c'est l'autre moi.
- L'« *Alius* », un autre qui est un monstre et qui va m'altérer profondément.

Oliver Douville parle d'« **erratisme immobile** », vue comme l'errance psychique et identitaire d'un individu conjugué à une immobilité physique. Oliver Douville utilise notamment cette notion pour analyser les difficultés des jeunes face à des repères mouvants et un besoin de sens. L'erratisme immobile souligne l'importance d'aller vers les personnes en situation de fragilité, tant d'un point de vue physique qu'intrapsychique.

Pour les personnes les plus isolées, éloignées voire totalement coupées depuis x temps de toute institution ou service d'aide, **l'Aller vers physique** est nécessaire pour envisager quelque parcours d'accompagnement que ce soit.

L'Aller Vers intrapsychique et psychoaffectif est indispensable dans toute relation d'accompagnement. L'accompagnant doit aller vers la réalité intrapsychique de l'utilisateur. Il doit être en mesure de faire le pas de côté qui lui permet d'accueillir l'autre. La 1^{ère} rencontre à une haute teneur symbolique pour témoigner de cette réelle disponibilité à la rencontre.

La primauté de la relation



Aller vers : créer la relation avec l'autre

Pour Massajobs, dès le 1er entretien, l'enjeu est de **créer un espace de demande possible**. Cette démarche doit se faire en quittant sa grille de lecture et tous les stéréotypes communs, pour découvrir l'unicité de la personne rencontrée. C'est un travail sur soi d'abord. Afin de permettre une relation de confiance, il est nécessaire de se dévoiler aussi en tant qu'accompagnant.

Chez Appel d'Aire, tout au long de la relation avec le jeune, la posture des accompagnants vise à **témoigner beaucoup d'importance au jeune** en s'intéressant à toutes sortes de détails à son sujet, et en prenant chaque matin des nouvelles. Les accompagnants font avec le jeune **le pari de la confiance** et donnent dès le début du crédit à ses paroles dans le but de déconstruire l'image négative préétablie de lui-même.

Éclairage philosophique

La personne accompagnée peut exprimer une demande qui peut être maladroite, elle peut prendre la forme d'un silence, d'un refus voire d'une provocation. L'accompagnant doit chercher à **comprendre la véritable demande de l'usager** car ses comportements traduisent souvent un besoin d'ordre psychoaffectif ou thérapeutique.

Dans ce contexte, une **posture réflexive et l'humilité** du professionnel sont essentielles. Elles favorisent ainsi une réelle rencontre de l'usager et la création d'une relation de confiance. L'humilité permet également d'intégrer qu'il est possible que la rencontre ne se produise pas, que l'échec reste envisageable.

Les conditions propices à l'Aller vers

Les conditions de réussite de l'Aller vers

L'Aller vers prend du temps. Massajobs évoque quatre conditions de réussite :

- L'importance du soutien de l'institution vis-à-vis des équipes
- La formation des équipes
- L'adaptation au territoire,
- La fidélité à cette démarche,

Pour Appel d'Aire l'enjeu est d'accueillir l'usager tel qu'il est, là où il en est, pour l'aider progressivement à s'ouvrir aux autres et à lui-même. Dans la relation de confiance qui se crée, **tout peut être accueilli**.



Éclairage philosophique

On peut distinguer trois espaces de la construction identitaire :

- Les **lieux de l'émergence identitaire** : généalogie, quartier, chambre du jeune, etc. ;
- Les **espaces ouverts** permettent la rencontre avec l'altérité : le salon familial, en bas de son immeuble, etc. ;
- Les **territoires** que l'on s'est appropriés : le jeune qui devient défenseur de la barre HLM

Chacun a besoin de ces trois espaces pour se construire. Pour les personnes vulnérables, exclues de la société, l'Aller vers pratiqué par Massajobs et Appel d'Aire devient une manière de faciliter le contact et de redonner accès à des espaces de rencontre de l'autre.

Un Aller vers ajusté demande évidemment de **ne pas être intrusif** et de comprendre où se situe l'espace de la personne rencontrée.