iecd
Semeurs d'avenir

RAPPORT ANNUEL

2019

Jeune syrien lors de la remise de son certificat de formation (Syrie)

Marie-José Nadal,
Présidente

Alexis Béguin,
Directeur général

Édito

***Semeurs d'avenir* par l'éducation et la formation, quel beau métier !**

Cette année 2019 a bénéficié à 16 000 jeunes formés et accompagnés vers un métier et à 3 000 entrepreneurs fortifiés dans leur projet économique. Porté par une croissance vigoureuse de ses activités, l'IECD met ses savoir-faire au service des populations vulnérables et vient se placer au cœur d'un des grands défis de notre humanité : le droit au travail, et à un travail décent !

Dans des contextes de croissances économiques trop peu génératrices d'emploi, de guerres ou de crises sanitaires, politiques, financières causes de misère (malheureux peuples libanais et syriens), l'emploi des jeunes est en péril. À l'échelle mondiale, la population de jeunes (15-24 ans) augmentait de 30% ces 10 dernières années pour dépasser 1,3 milliard. Le rapport 2020 de l'OIT[1] sur les tendances pour l'emploi des jeunes dans le monde révèle l'ampleur du défi : inadéquations structurelles entre l'offre et la demande sur le marché du travail, explosion de la population des jeunes NEET*[2], grande pauvreté et précarité persistantes pour de nombreux jeunes en emploi, etc…

Face à ces réalités, l'IECD et ses partenaires viennent apporter des solutions concrètes. La formation professionnelle apparaît comme l'une des voies les plus prometteuses pour accéder à un emploi durable et décent. L'IECD en a fait son cœur de métier depuis plus de trente ans. Au plus près du terrain, il s'adapte constamment aux besoins grâce à sa capacité d'innovation : les contenus de formations sont ajustés en réponse à l'accélération des changements technologiques des industries, de nouvelles méthodes pédagogiques permettent aux jeunes les plus éloignés de l'emploi d'accéder à une formation.

En parallèle, l'IECD mise toujours plus sur le développement économique local comme levier de création d'emplois. Ses programmes d'appui aux entrepreneurs et de développement rural stimulent le tissu des petites entreprises, structurent des filières, augmentant ainsi la valeur ajoutée produite localement.

Pour atteindre ces résultats, la formation est indissociable d'une éducation solide, elle en est même une partie intégrante. Or, l'éducation de la personne dans toutes ses dimensions, qu'elle soit enfant, adolescent, adulte, se construit d'abord sur le roc de la confiance, confiance en soi, confiance en l'autre dans un dialogue bienveillant et respectueux. Tout au long de ce chemin de liberté et de responsabilité, le travail reste un moyen pour accéder au bonheur !

1 Organisation Internationale du Travail

2 de l'anglais *Not in Education, Employment or Training* qui signifie ni en éducation, ni en emploi, ni en formation.

L'IECD EN 2019

PERSONNES BÉNÉFICIAIRES

FORMATION ET INSERTION PROFESSIONNELLE
16 000 JEUNES

APPUI À L'ENTREPRENEURIAT
3 000 ENTREPRENEURS

ÉDUCATION
4 000 ENFANTS ET ADOLESCENTS

TOUS SECTEURS CONFONDUS
3 600 PERSONNELS D'ENCADREMENT

ET AUSSI :

RÉSEAUX
31 000 JEUNES EN FORMATION dans les écoles des réseaux

15 MILLIONS D'EUROS DE **CHIFFRE D'ACTIVITÉ***

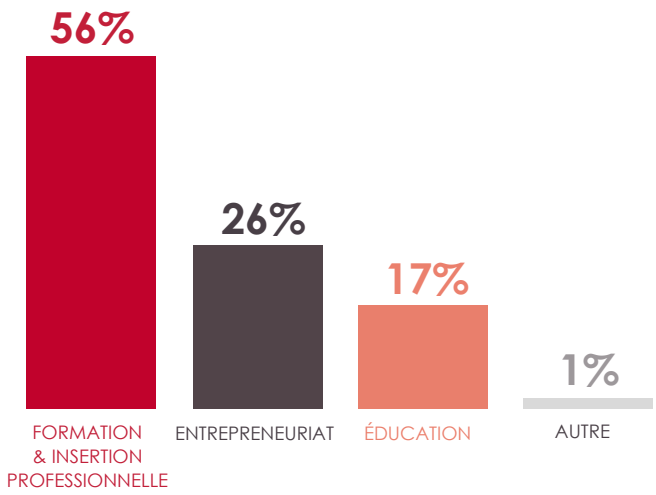
*Hors éléments exceptionnels

+ 15 %
DE CHIFFRE D'ACTIVITÉ

90,2 %
DIRECTEMENT AFFECTÉS AUX PROJETS

44 % DE FONDS PUBLICS /
56 % DE FONDS PRIVÉS

CHIFFRE D'ACTIVITÉ
PAR SECTEUR



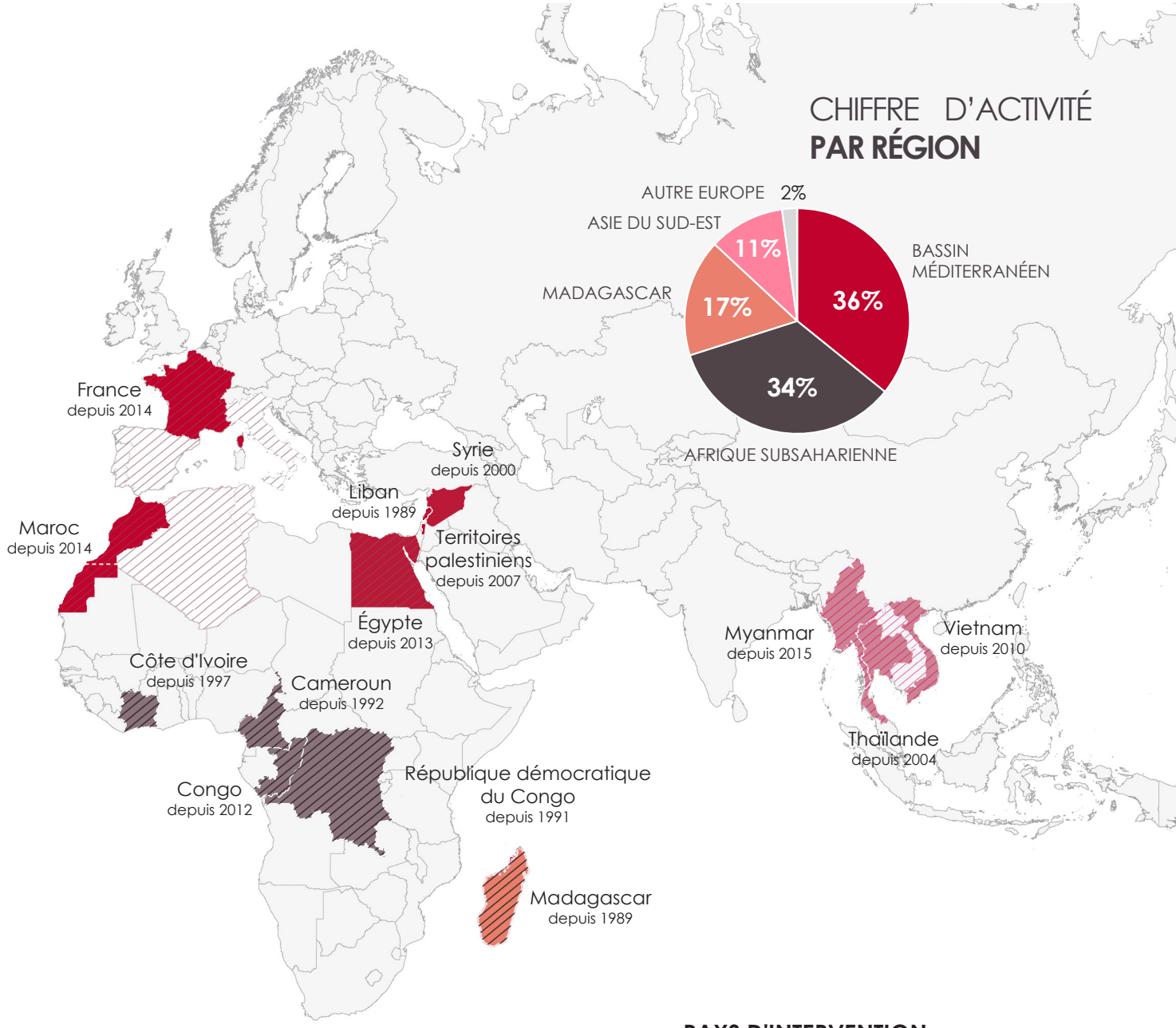
SOMMAIRE

FORMATION & INSERTION PROFESSIONNELLE p.8
APPUI À L'ENTREPRENEURIAT p.50
ÉDUCATION p.64
GÉOGRAPHIES p.72
RAPPORT DE GESTION p.83
REMERCIEMENTS p.88

14
PAYS D'INTERVENTION

277
COLLABORATEURS

100
PARTENAIRES LOCAUX DE MISE EN ŒUVRE



RÉSEAUX

Pays membres du réseau ASSET-H&C (Asie du Sud-Est)

Pays membres du réseau Méditerranée Nouvelle Chance (Bassin méditerranéen)

Pays membres du Réseau Entreprise Développement (Afrique subsaharienne)

PAYS D'INTERVENTION

- Bassin méditerranéen
- Afrique subsaharienne
- Madagascar
- Asie du Sud-Est

L'IDENTITÉ DE L'IECD

ENTREPRENEURS DE DÉVELOPPEMENT HUMAIN

Depuis sa création en 1988, l'Institut européen de coopération et de développement (IECD), organisation de solidarité internationale, soutient le développement humain, économique et social des pays où il intervient. Avec ses partenaires locaux, il met en œuvre des projets à forte valeur ajoutée dans les domaines de l'éducation, de la formation, de l'amélioration de l'accès à l'emploi et de l'appui à l'entrepreneuriat. La spécificité de son action repose sur une approche holistique, la prise en compte de la personne dans son intégralité et l'investissement sur l'éducation et la formation comme leviers de développement.

VISION

► Entrepreneurs de développement humain et économique pour former les acteurs responsables de demain

MISSION

► Bâtir des environnements permettant à toute personne de construire son avenir et une société plus juste

VALEURS

► Un regard sur la personne
► L'esprit de service
► Un engagement professionnel

VERTUS

► L'audace pour entreprendre
► La patience pour mettre en œuvre

PRINCIPES D'ACTION

► Centrer nos actions sur la formation et l'accès à l'emploi des jeunes, et compléter l'action pour l'emploi en promouvant l'entrepreneuriat local.
► Placer la personne au cœur des projets avec une attention particulière à l'égard des plus vulnérables, et développer des actions dédiées aux femmes.
► Privilégier les actions à forte valeur ajoutée, efficientes, innovantes et pérennes, grâce à des partenariats durables :
- S'appuyer sur les acteurs locaux et renforcer leurs capacités pour s'assurer d'être au plus près des personnes bénéficiaires.
- Construire des alliances entre les acteurs poursuivant un même objectif et ainsi gagner en efficience.
- Favoriser les partenariats d'entreprises, vecteurs d'innovation.
- Mobiliser et fidéliser des partenaires financiers engagés pour garantir la pérennité des actions.
► Enrichir l'offre des services pour atteindre de nouveaux publics et déployer une méthodologie dans de nouvelles géographies pour toucher un plus grand nombre de personnes.

LE SAVOIR-FAIRE DE L'IECD
UNE MÉTHODOLOGIE CONFIRMÉE

► UNE OFFRE DE SERVICES COMPLÈTE AU SERVICE DE LA JEUNESSE

Avec le pragmatisme généré par plus de trente années d'expériences sur le terrain, l'IECD propose une large offre de services aux acteurs locaux : création ou rénovation de filières de formation, renforcement des capacités des centres de formation, actions en faveur de l'insertion professionnelle des jeunes, accompagnement des institutions dans la réforme de la formation professionnelle, etc. Tantôt opérateur, en appui technique, conseiller ou animateur de réseaux et de groupes de réflexions, l'IECD répond à la demande locale pour trouver des solutions pour l'emploi et pour la jeunesse.

► ASSOCIER L'ENSEMBLE DES ACTEURS

En intégrant l'ensemble des acteurs d'un écosystème, l'IECD garantit le succès des opérations, leur pérennisation et la possibilité d'une démultiplication de leur impact à large échelle.

Ainsi, l'IECD agit à trois niveaux :

1. Auprès des personnes bénéficiaires (enfants, adolescents, jeunes, adultes et leurs familles)
2. Auprès des institutions (pouvoirs publics, ministères, municipalités, agences d'État)
3. Auprès des acteurs opérationnels (écoles et centres de formation, entreprises, acteurs de la société civile).

LA MISE EN ŒUVRE DES PROJETS EN 6 ÉTAPES

1 - Étude de l'écosystème
► proposition adaptée

L'étude du bassin d'emploi, confrontée ensuite à l'offre de formations proposées par les acteurs en présence, permet d'identifier les opportunités pour proposer des solutions adaptées aux besoins des populations locales.

2 - Élaboration du projet
► proposition concertée

Un projet de développement est élaboré en concertation avec les partenaires locaux, les entreprises et les autorités publiques.

3 - Mise en œuvre
► proposition à valeur ajoutée

L'IECD accompagne ses partenaires locaux ou pilote la mise en œuvre du projet. Il mobilise l'expertise nécessaire en interne et en externe et assure l'ingénierie financière et technique du programme.

4 - Suivi et évaluation
► proposition ajustée

Le suivi et l'évaluation du projet sont envisagés en amont de la mise en œuvre du projet. Une fois les objectifs définis, la sélection d'indicateurs mesurables permet d'évaluer l'impact de l'action et d'identifier les axes d'amélioration.

5 - Pérennisation du projet
► proposition durable

À tout moment, l'IECD s'emploie à renforcer les capacités des partenaires locaux. Il travaille également à la reconnaissance et l'intégration de ses programmes dans les politiques publiques, pour assurer une diffusion large, sur le long terme, des bonnes pratiques qui ont fait leurs preuves.

6 - Augmentation de l'impact
► proposition essaimée

Une fois le projet modélisé et efficient, l'IECD passe à la phase d'essaimage auprès de nouveaux partenaires ou de nouvelles géographies.Dans un nouveau contexte, il adapte efficacement la mise en œuvre du projet de manière accélérée (étapes 1 à 5).

► **GIANG,** 19 ANS, *élève en CAP Électricité au Thu Duc College of Technology d'Hô-Chi-Minh-Ville (Vietnam)*

© Van Trinh IECD 2018

FORMATION & INSERTION PROFESSIONNELLE

Un métier entre les mains

LE PÔLE FIP

CARTOGRAPHIE DES PROJETS

FOCUS LIBAN

MÉTIERS DE L'ÉNERGIE ET DE L'INDUSTRIE (Programme Graines d'Espérance)

MÉTIERS DE L'HÔTELLERIE-RESTAURATION

MÉTIERS DE L'AGRICULTURE

MÉTIERS DE LA SANTÉ

FORMATIONS COURTES EN SYRIE

RÉSEAUX

FORMATION & INSERTION PROFESSIONNELLE

UN MÉTIER ENTRE LES MAINS...

LE CONSTAT

► 71 MILLIONS DE JEUNES DE 15 À 24 ANS DANS LE MONDE SONT AU CHÔMAGE[1]

L'absence de travail génère une perte de confiance en soi et en l'avenir. À l'échelle d'un pays, il est une entrave au développement économique et menace la stabilité des États. Il est donc urgent que la jeunesse retrouve sa place dans la société et la voie professionnelle est une solution : en effet, partout dans le monde, de nombreux emplois ne sont pas pourvus. Les formations sont souvent en cause : jugées trop théoriques et souvent obsolètes dans leur contenus et leurs pédagogies, elles apparaissent souvent non adaptées aux besoins des marchés.

1 Selon l'Organisation internationale du travail

L'ACTION DE L'IECD

► L'IECD VALORISE LA FORMATION PROFESSIONNELLE COMME VOIE D'AVENIR

Fortement plébiscitée par les entreprises, la formation professionnelle est une voie efficace d'insertion. Pour cela, elle doit permettre l'épanouissement des jeunes et répondre aux besoins des entreprises. Conscient des enjeux, l'IECD s'emploie à revaloriser la formation professionnelle avec le souci constant de permettre aux jeunes de rapidement trouver un emploi à l'issue de la formation.

► ACCÉDER À UN EMPLOI DÉCENT ET DURABLE, C'EST POSSIBLE !

La grande force des formations mises en place par l'IECD réside dans :

1. **Le travail collaboratif réalisé avec les partenaires locaux** (entreprises, institutions, écoles techniques...) garantit une action intégrée et adaptée au terrain. L'inclusion des formations dans l'écosystème local est un gage d'efficacité et de durabilité (réponse aux besoins, reconnaissance par les politiques nationales, relais par les acteurs locaux, etc.)
2. **La conception de parcours de formation de qualité** qui donnent une grande place à la pratique, grâce à une expertise métiers et pédagogique en interne à l'IECD, ainsi que l'expertise externe. Elles préparent les jeunes au monde de l'entreprise et à ses besoins.
3. **L'accompagnement des jeunes dans leur insertion professionnelle**, grâce à une relation étroite entre l'école et l'entreprise, l'organisation de forums de l'emploi, l'accès à des stages et un coaching personnalisé qui permet le développement de la confiance en soi.

► LE JEUNE DANS SA GLOBALITÉ

Comment développer un système qui permette l'insertion durable des jeunes dans la vie professionnelle ? **C'est en prenant en compte l'ensemble de l'écosystème qu'il est possible d'envisager le succès du dispositif mis en place.** De la conception d'une formation à l'insertion des jeunes, **l'IECD aborde chacune des dimensions de la personne et de son environnement, et c'est l'une de ses spécificités.** Trente années d'expérience sur le terrain permettent à l'IECD d'établir une méthodologie bâtie autour de 5 piliers.

LA CONCEPTION DES FORMATIONS EN 5 ÉTAPES

1 - Identifier les bassins d'emploi	2 - Créer/rénover une filière de formation	3 - Accompagner les jeunes dans leur orientation et leur insertion	4 - Renforcer les capacités des centres de formation professionnelle	5 - Soutenir les institutions dans leur réforme
L'étude des secteurs porteurs permet d'identifier les formations qui seront facteur d'employabilité.	**Associer les professionnels du secteur** est la garantie de créer ou de rénover une formation adaptée à leurs besoins.	**Ajouter l'enseignement de *life skills** aux cursus de formation,** c'est permettre à un jeune d'acquérir des compétences qui feront la différence sur le marché du travail.	**Équiper les écoles, améliorer les pratiques des formateurs et accompagner le personnel dans la gestion de l'établissement** garantissent un modèle pérenne.	**Appuyer les institutions dans leur démarche de reconnaissance et d'appropriation** permet de passer le relais pour une diffusion à large échelle d'un parcours de formation efficace.

16 000
JEUNES BÉNÉFICIENT D'ACTIONS D'ORIENTATION ET D'INSERTION[1]

1. 11 000 jeunes en formation dans les écoles partenaires + 5 000 autres jeunes bénéficiaires des forums et actions des BOE.

► ORIENTATION ET EMPLOI

Les actions d'orientation et d'insertion jouent un rôle central dans les formations de l'IECD. Elles accompagnent les jeunes dans la construction de leur projet professionnel, dans le choix de leur formation, puis dans leur recherche de stage ou d'emploi. Elles les préparent au monde du travail et à leur intégration dans la société. **Pionniers en la matière, les lycées professionnels partenaires de l'IECD au Liban ont mis en place des Bureaux d'orientation et d'emploi (p.19)** : visites d'entreprises, intervention de professionnels au sein des écoles, placements en stage et forums d'orientation et d'emploi sont devenus des événements incontournables. **Aujourd'hui, l'ensemble des formations de l'IECD s'inspire de ce dispositif et attache une haute importance au développement de ce volet.**

► L'APPROCHE PAR COMPÉTENCES

L'**approche par les compétences** s'est aujourd'hui imposée comme la clef d'une formation professionnelle réussie. Elle définit pour chaque métier un ensemble d'activités (exemple : pour un électricien du bâtiment, réaliser un câblage X, installer un dispositif électrique de type Y, etc.) qui sont rassemblées dans un **référentiel de compétences**. Elle crée ainsi un langage commun pour faire le pont entre l'enseignement et le monde du travail. **Un référentiel de formation** décrit ensuite la manière dont ces compétences seront développées par le jeune et un **référentiel de certification** permettra de les évaluer en cours et en fin de formation.

► **NADYA,** 28 ANS, *élève de la première promotion (2013-2015) de commis de cuisine de l'école hôtelière* La Rizière. *Elle travaille depuis sa sortie de formation au Jardin du Roy, un restaurant 3 étoiles dans l'Isalo.*

« J'ai appris l'existence de La Rizière grâce à une annonce radio. J'ai beaucoup aimé l'école et ce que j'ai préféré, c'est le mode d'enseignement pratique et innovant. Je suis très fière d'être sortante de La Rizière et d'avoir été l'une des premières à être recrutée par un établissement 3 étoiles comme le Jardin du Roy. Plus tard, j'aimerais avoir mon propre hôtel-restaurant.»

► À CHAQUE PUBLIC, SA FORMATION

Afin de dessiner des solutions adaptées et pérennes pour la jeunesse, l'IECD intervient non seulement auprès des jeunes directement, mais aussi auprès de ceux qui les accompagnent : formateurs, écoles et ministères. **Selon la compétence visée, selon l'urgence dans laquelle se trouvent les personnes, ou selon la technicité du secteur d'activité concerné, l'IECD a développé une offre de formations diversifiée par le type de métiers et les niveaux de formation qu'il propose, mais aussi par les publics qu'il cible :** formation longue diplômante de plusieurs années, formation courte qualifiante de quelques semaines, formation continue du personnel des écoles et centres ou encore appui et conseil auprès des institutions, l'IECD a pour objectif principal de ne laisser personne de côté.

	JEUNES SCOLARISÉS	NEETs[1]	FORMATEURS (et autres professionnels adultes)	GESTIONNAIRES DES CENTRES DE FORMATION	INSTITUTIONS DE TUTELLE Ministères
OBJECTIFS	Formation et Insertion professionnelle Construction d'un projet de vie		Amélioration des pratiques professionnelles tout au long de la vie	Autonomisation dans la gouvernance et la gestion d'un centre de formation	Pilotage de la réforme d'une filière de formation et changement d'échelle
MÉTIERS	Métiers techniques dans divers domaines (énergie, maintenance, informatique, agriculture, hôtellerie-restauration, boulangerie, santé)	Tout type de métier qui permet une insertion rapide	Métiers de formateur, professeur, maître d'internat, conseiller d'orientation	Métiers de direction d'établissement de formation	-
ACTIVITÉS	Formations techniques et professionnelles diplômantes Aide à l'insertion	Formations professionnelles qualifiantes Aide à l'insertion	Formations techniques et pédagogiques, initiales et continues	Structurer et rationaliser la gestion d'un centre de formation	Accompagner les réformes de la formation professionnelle

1. Neet : de l'anglais Not in Education, Employment or Training qui signifie ni en éducation, ni en emploi, ni en formation.

► FORMATIONS DIPLÔMANTES (DE 1 À 3 ANS)

L'IECD développe des formations professionnelles diplômantes (du niveau CAP au Bac) d'une durée de 1 à 3 ans dans des domaines spécifiques et porteurs d'emplois. Au-delà de l'acquisition des compétences techniques, les cursus de formations développent les aptitudes personnelles des jeunes (*life skills**), pour une meilleure intégration dans le monde du travail. Afin de pérenniser les formations, l'IECD s'emploie à faire reconnaître ces formations par les ministères compétents.

► FORMATIONS COURTES QUALIFIANTES (DE 1 A 12 MOIS)

Afin de répondre efficacement et rapidement aux besoins des populations en grande précarité, l'IECD développe des formations courtes qualifiantes d'une durée de 2 à 12 mois. Les domaines couverts répondent à la demande de secteurs porteurs et permettent une insertion rapide dans le marché du travail. Au Liban et en Syrie, puis récemment en Thaïlande, elles sont développées à grande échelle pour répondre aux besoins des populations déplacées et réfugiés particulièrement vulnérables.

► FORMATIONS CONTINUES

La formation du personnel des écoles et centres de formation va de pair avec la création ou la rénovation de formations. Les formations de formateurs, de conseillers d'orientation, ou de gestionnaires de centres, permettent d'améliorer les pratiques et la qualité des formations. Elles pérennisent l'impact des formations dans les territoires.

► APPUI AUX INSTITUTIONS DE TUTELLE

Grâce à son expertise reconnue, l'IECD est sollicité par les institutions pour appuyer leur réforme de la formation professionnelle. C'est le cas au Liban, en Côte d'Ivoire ou encore à Madagascar. L'amélioration de l'offre de formation professionnelle à l'échelle d'un pays permet de répondre à la hauteur de l'enjeu de l'insertion des jeunes dans le marché de l'emploi.

Accompagner les jeunes dans leur orientation et leur insertion professionnelle - École de la deuxième chance au Portugal (membre du réseau MedNC)

© Maksym Kaharlytskyi

FORMATION & INSERTION PROFESSIONNELLE

Cartographie des projets 2019

MÉTIERS DE L'ÉNERGIE p.16

1 LIBAN | Formation aux métiers de l'électrotechnique (depuis 2007) p.16
2 ÉGYPTE | Formation aux métiers de l'électricité (depuis 2013)
3 MAROC | Formation aux métiers de l'électricité (depuis 2014)
4 CÔTE D'IVOIRE | Formation aux métiers de l'électricité (depuis 2016)
5 VIETNAM | Formation aux métiers de l'électricité (depuis 2017)

MÉTIERS DE L'INDUSTRIE p.18

6 LIBAN | Formation aux métiers de la maintenance industrielle (depuis 2017) p.16
7 VIETNAM | Formation aux métiers de la maintenance automobile (depuis 2017)
8 MAROC | Formation aux métiers de l'électromécanique de maintenance industrielle (depuis 2019)
9 CÔTE D'IVOIRE | Formation aux métiers de la maintenance industrielle (depuis 2019)

MÉTIERS DE L'INFORMATIQUE p.18

10 LIBAN | Formation au métier de développeur informatique (depuis 2018) p.16

FAVORISER L'ACCÈS À L'EMPLOI p.19

11 LIBAN et autres pays | Bureaux d'orientation et d'emploi (depuis 2012)
12 LIBAN | Entreprise sociale dans le secteur de l'électricité (depuis 2016)

MÉTIERS DE L'HÔTELLERIE-RESTAURATION p.26

13 THAÏLANDE | Métiers de l'hôtellerie-restauration, le HCTC de Mae Sot (depuis 2009)
14 MADAGASCAR | Métiers de l'hôtellerie-restauration, École *La Rizière* (depuis 2012)
15 MYANMAR | Métiers de l'hôtellerie-restauration (depuis 2016)

MÉTIERS DE LA BOULANGERIE-PÂTISSERIE p.26

16 VIETNAM | Métier de boulanger-pâtissier à Hué (depuis 2015)
17 VIETNAM | Métier de boulanger-pâtissier à Hô-Chi-Minh-Ville (depuis 2016)
18 MYANMAR | Métier de boulanger-pâtissier à Yangon (depuis 2018)

MÉTIERS DE L'AGRICULTURE p.33

19 CAMEROUN | Métiers de l'agriculture et de l'élevage (depuis 1992)
20 CÔTE D'IVOIRE | Métiers de l'agriculture et de l'élevage (depuis 1998)

MÉTIERS DE LA SANTÉ p.37

21 CONGO-BRAZZAVILLE | Métiers de la santé (depuis 2012)
22 CONGO-BRAZZAVILLE | Métiers du soin à la personne (depuis 2019)
23 MAROC | Métiers de soins à la personne (depuis 2019)
24 RÉPUBLIQUE DÉMOCRATIQUE DU CONGO | Lutte contre la drépanocytose (depuis 2006)
25 MADAGASCAR | Lutte contre la drépanocytose (depuis 2014)
26 CONGO-BRAZZAVILLE | Lutte contre la drépanocytose (depuis 2015)
27 CAMEROUN | Lutte contre la drépanocytose (depuis 2015)
28 CÔTE D'IVOIRE | Lutte contre la drépanocytose (depuis 2018)

► L'IMPACT DU PÔLE FORMATION & INSERTION PROFESSIONNELLE

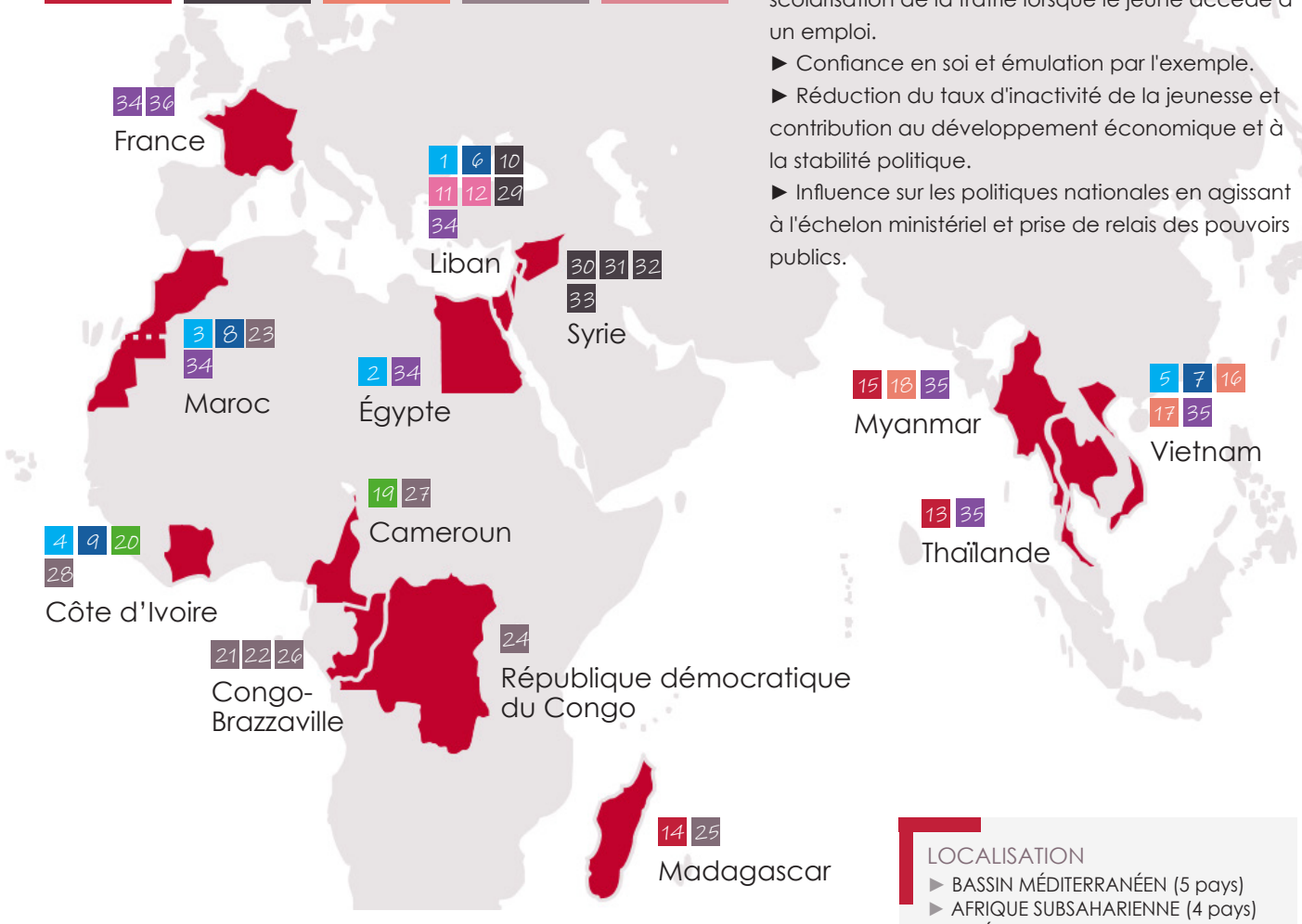
16 000 JEUNES EN FORMATION

700 FORMATEURS FORMÉS

100 PARTENAIRES

36 PROJETS

7 900 K€ CONSACRÉS AU PÔLE FIP



ET AUSSI :

► Augmentation de l'impact du programme avec une croissance du chiffre d'activité de 23% relativement à 2018. Démultiplication du nombre de personnes bénéficiaires grâce au transfert de méthodologie auprès de nouveaux partenaires et notamment grâce à l'animation de réseaux (MedNC en Méditerranée ou ASSET-H&C en Asie du Sud-Est).

► Amélioration du niveau de vie de la famille et scolarisation de la fratrie lorsque le jeune accède à un emploi.

► Confiance en soi et émulation par l'exemple.

► Réduction du taux d'inactivité de la jeunesse et contribution au développement économique et à la stabilité politique.

► Influence sur les politiques nationales en agissant à l'échelon ministériel et prise de relais des pouvoirs publics.

LOCALISATION

► BASSIN MÉDITERRANÉEN (5 pays)
► AFRIQUE SUBSAHARIENNE (4 pays)
► OCÉAN INDIEN (1 pays)
► ASIE DU SUD EST (3 pays)

DÉBUT DU PROGRAMME

► 1991

MONTANT ENGAGÉ EN 2019

► 7 900 K€ (soit 56% du CA)
► + 23% vs 2018

FORMATIONS COURTES p.42

29 LIBAN | Formations professionnelles courtes qualifiantes (depuis 2017)
30 SYRIE | Centre *Shebab Center* à Jaramana (depuis 2009)
31 SYRIE | Centre *I Can Center* à Jaramana (depuis 2017)
32 SYRIE | Centre de Sweida (depuis 2017)
33 SYRIE | Appui aux structures associatives locales (depuis 2013)

RÉSEAUX p.44

34 MÉDITERRANÉE | MedNC, un réseau d'acteurs de la formation et de l'insertion professionnelle en Méditerranée (depuis 2018)
35 ASIE DU SUD-EST | ASSET-H&C, un réseau d'entreprises sociales de formation en hôtellerie-restauration (depuis 2016)
36 FRANCE | Groupe d'échanges pratiques d'ONG sur la formation et l'insertion professionnelle (depuis 2012)

► **MARCELINA,** 18 ANS, *élève en bac technique de maintenance industrielle à l'École des Arts et Métiers de Dekwaneh (Liban)*

« J'ai choisi la Maintenance parce que depuis mon enfance, j'aime réparer le mobilier, les jeux et tout ce que nous avons dans la maison. C'est une passion pour moi ! J'ai voulu en faire un métier et devenir une vraie professionnelle. Mes parents m'ont soutenue dans cette voie, mais dans ma classe, les garçons voulaient me dissuader de poursuivre, prétextant que ce n'était pas un métier pour une femme. Ils se sont habitués et maintenant, nous travaillons sur un pied d'égalité dans l'atelier. »

© Danisa Greco

FOCUS LIBAN

1er pays d'intervention de l'IECD (18% de l'activité), présent au Liban depuis 1989

LOCALISATION
- Ensemble du territoire

NOMBRE DE BÉNÉFICIAIRES
- 6 700 personnes

FORMATION
- Électrotechnique, Maintenance industrielle, Développement informatique
- Certification | Bac Technique | Bac professionnel | BTS

PARTENAIRES LOCAUX
- Association *Semeurs d'avenir*
- Direction générale de l'enseignement technique et professionnel
- 28 écoles partenaires
- plus de 40 entreprises partenaires

MONTANT ENGAGÉ EN 2019
- 2 600 K€ (18% de l'activité)

1. Formations longues de trois ans. Moins de 6 mois après l'obtention du diplôme. Comprend la poursuite d'études (vs 21% pour la moyenne nationale).
2. Formations de 1 à 4 mois. Moins de 6 mois après l'obtention de leur certification. Sur la base de plus de 5 jours travaillés.

VOIR AUSSI

- Les projets d'appui à l'entrepreneuriat au Liban (p.56)
- Les projets éducatifs au Liban (p.70)

LE CONSTAT

Le Liban traverse une crise économique, financière, politique et sociale sans précédent, qui s'est accentuée au fil des mois. S'y superpose la présence des populations réfugiées, notamment syriennes: le Haut Commissariat des Nations Unies pour les Réfugiés (UNHCR) estime toujours à 900 000 le nombre de réfugiés syriens au Liban, soit 1/5e de la population. L'augmentation de la pauvreté et de la misère ainsi que l'aggravation du chômage affectent durement les populations.

L'ACTION DE L'IECD AU LIBAN

Le Liban est le pays où l'IECD déploie le plus de projets avec 47 personnes au sein de son équipe : de l'éducation à l'insertion professionnelle, par la voie de la formation et de l'appui à l'entrepreneuriat, **l'IECD soutient le Liban depuis 1989 aux côtés de l'association de droit local *Semeurs d'avenir*.** Il y a tissé des liens de confiance avec les institutions publiques, les écoles, les lycées techniques et les entreprises locales, ce qui lui permet d'agir aujourd'hui rapidement et efficacement au service d'un plus grand nombre. Dans le secteur de la formation et de l'insertion des jeunes, l'action de l'IECD s'articule autour de trois axes : **développement de filières techniques longues, actions en faveur de l'accès à l'emploi des jeunes et formations courtes répondant à des besoins d'urgence**. L'association *Semeurs d'avenir* fait aussi partie du Réseau Méditerranée Nouvelle Chance 35 dont l'objectif est de fédérer les acteurs de la formation et de l'insertion professionnelle dans le bassin méditerranéen, afin d'augmenter leur impact auprès des NEETs*.

▶ DÉVELOPPER LES FILIÈRES PROFESSIONNELLES (voir p.18)

C'est au Liban qu'est né en 2007 le premier Bac technique en électrotechnique 1 (programme Graines d'Espérance). **Reconnu officiellement par l'État en 2010, il a formé à ce jour près de 2500 jeunes.** Depuis, deux nouveaux bacs techniques ont été créés dans des filières porteuses : maintenance industrielle en 2017 6 et développement informatique en 2018 10. Ces formations s'étalent sur trois ans et s'appuient sur un volet pratique d'apprentissage en situation professionnelle, une formation aux *life skills** ainsi qu'un accompagnement vers l'emploi. Une étude en 2019 a confirmé la pertinence de créer un BTS en électrotechnique.

▶ RENFORCER LES ACTIONS EN FAVEUR DE L'INSERTION DES JEUNES (voir p.19)

Créés en 2012, **les Bureaux d'orientation et d'emploi (BOE)** 11 jouent un rôle central dans l'insertion des jeunes. Ils les accompagnent dans le choix de leur formation, dans l'élaboration de leur projet professionnel puis dans leur recherche de stage ou d'emploi. Par ailleurs, la création d'une **entreprise sociale** en 2016, adossée à la formation en électrotechnique, accompagne16 jeunes diplômés dans les premiers pas de leur vie professionnelle 12.

▶ DES FORMATIONS COURTES POUR LES PERSONNES TRÈS VULNÉRABLES (voir p.20)

Avec près de 900 personnes bénéficiaires des formations courtes en 2019, dont plus de 45% de femmes, le Liban est avec la Syrie le pays d'intervention de l'IECD qui met en œuvre le plus grand nombre de formations courtes 29 en situation de crise. Elles permettent à des personnes en grande difficulté de dégager quelques revenus de subsistance.

LES AVANCÉES 2019 DES **TROIS FILIÈRES TECHNIQUES AU LIBAN : une nouvelle filière informatique**

Métiers de 1 L'ÉLECTROTECHNIQUE (depuis 2007)

► **Un BTS en perspective :** sur la base d'une étude de bassin d'emploi, l'IECD crée un nouveau niveau de formation pour toucher un public de jeunes encore plus vulnérables. Un référentiel de formation au métier de technicien supérieur en électrotechnique est né ainsi qu'un référentiel d'activité professionnelle (RAP) et une première version du référentiel de compétences.

► **5 écoles partenaires ont accueilli de nouveaux équipements** : les tableaux généraux de basse tension installés dans les 5 écoles permettent l'acquisition de nombreuses compétences, telles que la lecture d'un dossier technique, l'analyse des schémas électriques, la mise en service et le réglage d'un système (voir Entreprise sociale p.19).

Métiers de 6 LA MAINTENANCE INDUSTRIELLE (depuis 2017)

► **Une quatrième école partenaire** : située à Tripoli, deuxième ville du pays, l'Institut technique Ahmad Akram Owaida, a été identifié pour rejoindre le projet.

► **Premiers examens** : les premières promotions arrivent en troisième année de formation dans les trois écoles pilotes : Dekwaneh, Bint Jbeil et Cortbawi. La première session d'examens doit se tenir à l'été 2020. Le référentiel de certification définissant les modalités et les contenus d'examens a été élaboré par l'IECD en concertation avec la DGETP*.

► **Taux plein pour les stages en entreprises** : alors que la pratique des stages est minoritaire au Liban, la quasi-totalité des étudiants a eu l'opportunité d'effectuer un stage en 2019.

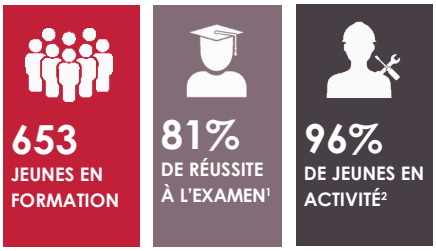
Métiers du 10 DÉVELOPPEMENT INFORMATIQUE (depuis 2018)

► **Accréditation du référentiel de formation de la nouvelle filière par le ministère**.

►**Amorce des formations des enseignants** des 6 écoles pilotes identifiées.

►**Expérimentation** de la formation dans une école partenaire puis déploiement dans les 6 écoles pilotes à la rentrée 2019.

►**Équipements en laboratoires informatiques** des 6 écoles (serveurs et ordinateurs individuels destinés à développer des sites web et des applications mobiles).



1. Concerne le bac en électrotechnique
2. Trois ans après l'obtention du diplôme et dont 49% en emploi, 26% en emploi et en poursuite d'études, 20% en poursuite d'études

► **CHRISTINA CHEHADE,** *Directrice de Endeavor, ONG internationale d'aide au développement des entreprises à Beyrouth.*

« En étant au contact des entreprises, nous avons remarqué qu'il y a un vrai manque de développeurs Web au Liban et dans la région. Le bac technique informatique offrira de belles opportunités d'emplois aux jeunes Libanais, qui pourront répondre aussi à une demande étrangère, car c'est un métier qui peut s'exercer à distance. »

LOCALISATION
► 21 villes du Nord au Sud du Liban

PARTENAIRES LOCAUX
► 23 lycées techniques
► Direction générale de l'Enseignement technique et professionnel

MONTANT ENGAGÉ EN 2019
► 380 K€

23 BOE* (dont 10 nouveaux en 2019)

20 PERSONNELS DES BOE* FORMÉS

40 ENTREPRISES PARTE-NAIRES

11 LES BUREAUX D'ORIENTATION ET D'EMPLOI (depuis 2012)

En 2012, l'IECD crée les premiers bureaux d'orientation et d'emploi (BOE) au Liban au sein des lycées techniques partenaires du programme Graines d'Espérance. Aujourd'hui, **23 lycées sont équipés de BOE dont 10 ont été créés en 2019**. Ils ont pour objectif de faciliter l'insertion des jeunes et d'ouvrir les écoles à l'entreprise : interventions de professionnels dans les écoles, visites d'entreprises et placements des élèves en stages. **Les forums d'orientation et d'emploi** sont également devenus des rendez-vous annuels incontournables, attendus par les jeunes diplômés ainsi que par les chefs d'entreprises qui recherchent des techniciens qualifiés. En 2019, trois séminaires ont porté sur l'amélioration des pratiques des BOE (formation du personnel) et ont créé l'opportunité de la rencontre entre lycées et entreprises.

GRÂCE À L'ACTION DES BOE...

► **3 000** JEUNES ORIENTÉS VERS L'ENSEIGNEMENT PROFESSIONNEL.

► **2 600** JEUNES DES LYCÉES TECHNIQUES SENSIBILISÉS À LA CRÉATION D'ENTREPRISE AU COURS DE 251 SESSIONS.

► **1 200** JEUNES DES LYCÉES TECHNIQUES PLACÉS EN STAGE.

LOCALISATION
► Beyrouth

ENTREPRISES PARTENAIRES
► Schneider Electric Lebanon | Progress Engineering | RJR | Otthua | Maxline

MONTANT ENGAGÉ EN 2019
► 70 K€

16 JEUNES EMPLOYÉS

26 K€ DE CHIFFRE D'AFFAIRES

12 ENTREPRISE SOCIALE (depuis 2016) DANS LE DOMAINE DE L'ÉLECTRICITÉ

L'objectif de l'entreprise sociale créée par l'IECD est de **faciliter l'insertion des jeunes diplômés** en leur permettant tout d'abord d'acquérir une expérience complémentaire, puis en les aidant à entrer en contact avec des clients potentiels et à dénicher de nouveaux marchés. Ses activités principales sont la construction de maquettes didactiques et réelles pour les écoles partenaires, de tableaux électriques pour les entreprises, ainsi que la maintenance d'équipement. En 2019, malgré les difficultés liées à la crise économique, **l'équipe technique a proposé de manière créative des solutions sur mesure avec une qualité haut de gamme.** Les entreprises partenaires[1], de la start-up à l'entreprise bien établie, ont permis de dégager un chiffre d'affaire de 26K€ : à terme, l'entreprise sociale devra s'autofinancer. Le nombre de personnes bénéficiaires est passé de 2 en 2017 à 8 en 2018 et 16 en 2019.

1. L'approche de l'entreprise sociale est basée sur le partenariat avec les entreprises, et contribue ainsi au développement de ces entreprises par les produits et les services qu'elle offre, contrairement à la logique du *Business* basé sur la compétition entre entreprises.

► **CONNEXIONS ENTRE LES LYCÉES PARTENAIRES ET L'ENTREPRISE SOCIALE**
En 2019, 5 écoles partenaires ont été équipées de nouveaux tableaux électriques pour la formation au BT électrotechnique : ils ont été construits par d'anciens élèves du BT électrotechnique, aujourd'hui employés par l'entreprise sociale. Ils ont été certifiés par la filiale libanaise de l'entreprise Schneider Electric.

LES AVANCÉES 2019 DES **FORMATIONS COURTES AU LIBAN : 50% de jeunes formés en plus par rapport à 2018**

LOCALISATION
► Nord | Bekaa | Mont Liban | Sud

PARTENAIRES
► Direction générale de l'éducation technique et professionnelle
► Ministère du Travail
► Ministère des Affaires sociales

MONTANT ENGAGÉ EN 2019
► 1 185 K€

864 JEUNES EN FORMATION

69% JEUNES EN ACTIVITÉ[1]

69 FORMATEURS FORMÉS

1. 6 mois après la formation sur la base des bénéficiaires ayant travaillé plus de 5 jours le mois précédent l'appel.

29 FORMATIONS PROFESSIONNELLES COURTES QUALIFIANTES (depuis 2017)

Déployées à grande échelle dans des secteurs à forte demande (électricité, maintenance de climatiseurs, plomberie, aide à la personne âgée et malade, restauration, installation de systèmes photovoltaïques, etc.) et dans quatre régions du Nord au Sud du Liban, les formations courtes (de 1 à 4 mois) ont pour vocation d'offrir les clés d'une insertion rapide dans le monde du travail. Elles s'adressent à des personnes en grande vulnérabilité, population libanaises et réfugiées, éprouvant l'impérieuse nécessité de générer des ressources pour subvenir à leurs besoins élémentaires.

En 2019, le nombre de jeunes formés est en augmentation de plus de 50% par rapport à 2018 : avec moins de 600 jeunes en 2018 et presque 900 cette année, le programme prend de l'ampleur pour atteindre 1600 jeunes d'ici décembre 2020, selon les objectifs fixés avec l'AFD. Après sa formation, chaque jeune est accompagné personnellement vers l'emploi. **Le programme de formation a récemment été enrichi de modules de *life skills**,** afin de renforcer la confiance en soi et d'acquérir des compétences complémentaires comme la gestion du temps, la communication, le travail en équipe et la gestion du stress.

En 2019, l'accent a également été porté sur le **lancement de formations dans de nouveaux domaines** (réparation de téléphones portables, décoration de chocolats, service en restauration), la **structuration du système d'évaluation afin de mesurer l'impact des formations**, ainsi que la **montée en compétences des formateurs.**

© Danisa Greco 2019

► FORMER 157 JEUNES À L'INSTALLATION DE PANNEAUX PHOTOVOLTAÏQUES

En 2019, l'IECD a participé à la **rédaction d'un curriculum pour l'installation de systèmes photovoltaïques**, à la demande du PNUD*. La formation a été mise en œuvre dans 5 écoles : **157 jeunes entre 16 et 30 ans ont été formés et placés durant 2 mois en stage dans 30 entreprises partenaires.**

► **TAREK**, 21 ANS,

« Avec cette formation concrète in-situ, j'ai acquis beaucoup de confiance en moi. Un ouvrier diffère d'un technicien : l'ouvrier exécute ce qu'on lui demande alors que le technicien doit réfléchir à la façon d'optimiser l'installation. Je suis maintenant un technicien en mesure de gérer une installation sans avoir sans cesse recours à un ingénieur. »

► **ISMAEL,** 21 ANS, *ancien élève de la formation courte Maintenance en climatiseur, Tripoli (Liban)*

« Je n'aimais pas les études qui étaient trop théoriques et je n'arrivais pas à trouver du travail. C'est un ami qui m'a parlé de la formation de maintenance en climatiseur de l'IECD. D'autres ONG apportent une aide financière à leurs bénéficiaires mais j'ai choisi l'IECD pour sa réputation et son professionnalisme. Je savais que ça allait être difficile mais grâce à Dieu et à mon travail acharné, j'ai réussi ! Aujourd'hui, je travaille à mon compte dans le domaine de la maintenance de climatiseurs, réfrigérateurs, machine à laver et j'en suis fier ! »

© Danisa Greco 2019

► **DIEU LUC,** 19 ANS, *élève en maintenance automobile au Thu Duc College of Technology de Hô-Chi-Minh-Ville (Vietnam)*

« La visite du garage Minh Nguyet en février avec mes camarades de classe m'a permis de découvrir ce que représente le travail en atelier et d'avoir une meilleure idée des opportunités professionnelles qui s'offriront à moi après mon diplôme. Cela m'a été très utile. »

© Tran Thieu Giang Linh 2019

FORMER LES JEUNES AUX **MÉTIERS DE L'ÉNERGIE ET DE L'INDUSTRIE** (programme Graines d'Espérance)

LOCALISATION
► Bassin méditerranéen : Liban | Égypte | Maroc
► Afrique subsaharienne : Côte d'Ivoire
► Asie du Sud-Est : Vietnam

DÉBUT DU PROGRAMME
► 2007

NIVEAUX DE FORMATION
► CAP* | Bac Technique | Bac professionnel

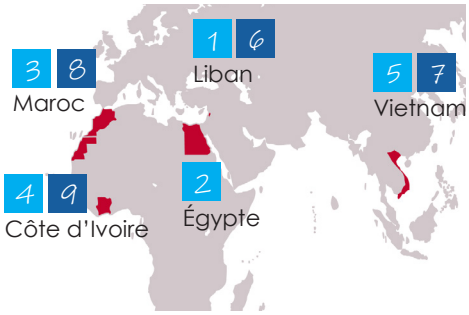
NOMBRE DE PROJETS
► 8 projets dans 5 pays

MONTANT ENGAGÉ EN 2019
► 1 325 K€

LE CONSTAT

Dans les pays du bassin méditerranéen, le chômage concerne en moyenne 25% des 15-24 ans et affecte plus spécifiquement les diplômés de la formation professionnelle, ainsi que les jeunes femmes. En Afrique subsaharienne, mêmes enjeux : ainsi, en Côte d'Ivoire où le programme se déploie également, 94% des emplois sont informels et précaires. Les jeunes sont particulièrement touchés. En Asie, ce sont également les jeunes qui sont les premières victimes du chômage : au Vietnam par exemple, le taux de chômage des 15 à 24 ans est plus de trois fois supérieur à celui de la population globale. Pourtant, des solutions existent ! Certains secteurs dans les domaines de l'énergie, de l'industrie ou du numérique sont en pleine expansion et ne trouvent pas de main d'œuvre qualifiée : la formation professionnelle, disposant de peu de moyens, obsolète et souvent dévalorisée, ne répond pas aux attentes des entreprises.

L'ACTION DE L'IECD



Le programme Graines d'Espérance, lancé au Liban en 2007 dans le domaine de l'électricité, s'est étendu ensuite à d'autres secteurs tels que l'électrotechnique, la maintenance automobile et la maintenance industrielle. Il propose aujourd'hui deux niveaux de qualification : certificat d'aptitude professionnelle (CAP) et baccalauréat technique (Bac T) ou baccalaureat professionnel. **Le processus de développement des formations respecte l'ensemble des étapes suivantes :** identification des filières porteuses et des métiers, construction de partenariats avec les entreprises du secteur et les centres de formation professionnelle publics et privés, conception concertée des *curricula*, équipement des écoles, formations des formateurs, aide à la mise en place des stages en entreprises.
Le programme Graines d'Espérance possède un **fort potentiel de développement et d'essaimage.** Il s'étend à de nouvelles filières mais aussi de nouvelles géographies : déployé dans 5 autres pays (l'Égypte en 2013, le Maroc en 2014, la Côte d'Ivoire et le Vietnam en 2016), il sera essaimé dans 2 nouveaux pays en 2020 : le Congo-Brazzaville et le Liberia.

3 500 JEUNES EN FORMATION

80% DE RÉUSSITE À L'EXAMEN

28 CENTRES DE FORMATION

250 MEMBRES DU PERSONNEL FORMÉS

► **WAFAA,** 17 ANS, *étudiante en 3e année au lycée El Wardian d'Alexandrie en Égypte, prépare le bac technique Électricité.*

« Lors de mon stage d'été, j'ai travaillé avec de nombreux techniciens et j'ai appris que la persévérance et l'expérience sont ce qui distingue les uns des autres et non pas le fait que tu sois homme ou femme. Il y a de nombreuses techniciennes ambitieuses, qui veulent être utiles à la société et cherchent à démontrer leur valeur : je suis l'une d'elles ! »

LES AVANCÉES 2019 DES FORMATIONS AUX **MÉTIERS DE L'ÉNERGIE ET DE L'INDUSTRIE** (programme Graines d'Espérance)

2 ÉGYPTE (depuis 2013)
EN FAVEUR DES JEUNES FILLES

Situation : 28% des jeunes de 15 à 29 ans ne sont ni en emploi, ni en éducation, ni en formation.

LOCALISATION
Alexandrie | Le Caire

FORMATION
► Électricité
► Bac technique

PARTENAIRES LOCAUX
► 5 établissements : Instituts Don Bosco Le Caire et Alexandrie | Lycées professionnels El Wardian pour filles et Ras El Soda pour garçons, Alexandrie | ElectroMisr, Le Caire)
► Chambre de Commerce et d'Industrie française en Égypte
► Ministère de l'Éducation et de la Formation professionnelle en Égypte (MoETE)

MONTANT ENGAGÉ EN 2019
► 250 K€

861 JEUNES EN FORMATION[1]
91% DE RÉUSSITE À L'EXAMEN
98% DES JEUNES EN ACTIVITÉ[2]
89 FORMATEURS FORMÉS

1. Dont 39% de filles
2. Emploi et poursuite d'études. Enquête 2018.

► SENSIBILISATION DES JEUNES FILLES À L'ENTREPRENEURIAT
Pour accroître les chances d'insertion des jeunes femmes, un nouveau module de sensibilisation à l'entrepreneuriat a été intégré au cursus de formation pour les étudiantes en 3e année du lycée public professionnel Al Wardian d'Alexandrie.

RÉALISATIONS 2019

► **Une nouvelle école** : suite à la reconnaissance officielle du BT Électricité par le ministère égyptien de l'Éducation nationale et de l'Enseignement professionnel en juin 2017, le programme s'étend à de nouveaux lycées publics. En 2019, ElectroMisr Applied Technology School (ATS*) a rejoint le programme.
► **Coopération avec le ministère de l'Éducation** pour élaborer une nouvelle stratégie nationale de formation professionnelle.
►**Actions en faveur des femmes** pour promouvoir leur place dans l'enseignement technique et leur intégration dans le secteur industriel (partenariat avec ONU Femmes). Une table ronde sur **l'intégration des jeunes femmes techniciennes** a été également organisée au Caire avec Plan International.
► **Forum de l'emploi :** il a accueilli 9 entreprises du secteur de l'énergie et 255 demandeurs d'emploi : parmi eux, 241 ont passé un entretien initial d'embauche sur place.
► **Signature d'un accord-cadre avec l'académie de Grenoble** pour l'élaboration d'un référentiel d'évaluation d'Approche par compétences (APC).

3 8 MAROC (depuis 2014)
ANCRAGE DES ACTIVITÉS

Situation : 28% des jeunes de 15-24 ans ne sont ni en emploi, ni en éducation, ni en formation. Ce taux s'éleve à 40% en zone urbaine.

LOCALISATION
► Casablanca (Mkansa et Bouskoura) | Kénitra

FORMATION
► Électricité | Électromécanicien de maintenance industrielle
► Spécialisation | CAP*| Bac professionnel

PARTENAIRES
► Association l'Heure Joyeuse
► 4 établissements : CFA* de Mkansa et Bouskoura | Institut JUK SPEL | Centre de perfectionnement technique (Kenitra).

MONTANT ENGAGÉ EN 2019
► 200 K€

526 JEUNES EN FORMATION
83% DES JEUNES EN ACTIVITÉ[1]
13 FORMATEURS FORMÉS

1. Emploi et poursuite d'études. Enquête 2018.

► **OUSSAMA**, 23 ANS, *Technicien en mécanique industrielle (CPT* de Kénitra, 2019) et en emploi chez Bexteer*

« Le contenu des cours représentait exactement la réalité de l'entreprise : mon niveau technique était équivalent à celui d'un diplôme de technicien spécialisé d'autres centres. »

RÉALISATIONS 2019

► **Création d'un deuxième CFA*** : en partenariat avec l'Heure Joyeuse, les autorités publiques, Schneider Electric et Saint-Gobain, un CFA aux métiers de l'électricité a été inauguré à Bouskoura.
► **Projet de formation au métier d'Électromécanicien de Maintenance industrielle** pour un lancement de formation au sein du nouveau CFA de Bouskoura en 2020.
► **Création de 3 BOE*** (respectivement mis en place à la JUK SPEL et dans les CFA de Mkansa et de Bouskoura).
► **Équipement des centres** : le CFA de Bouskoura et l'atelier de la JUK SPEL ont été équipés et rénovés.

LOCALISATION
► Bonoua | Duékoué | Abengourou | Bimbresso

FORMATION
► Électricité | maintenance industrielle
► CAP* | Bac technique

PARTENAIRES
► 5 établissements : Centre technique Don Orione de Bonoua | Centre professionnel artisanal rural de Duékoué | Centre de formation professionnelle d'Abengourou | Centre polyvalent des métiers de l'entretien de Bimbresso | Centre de perfectionnement aux métiers de la mécanique et de l'électricité (CPMME) de Koumassi.
► Institut pédagogique national de l'enseignement technique et pédagogique (IPNETP).

MONTANT ENGAGÉ EN 2019
► 190 K€

4 9 CÔTE D'IVOIRE (depuis 2016)
DE NOUVELLES ÉCOLES ET FILIÈRES

Situation : environ 80% des emplois sont précaires et les jeunes de 14 à 34 ans sont les plus touchés avec 36% qui ne gagnent pas le revenu minimum.

► VISITE DE L'ENTREPRISE SMI *(Société multiservices de l'Indenié) avec les 3e année du CAP électricité du Centre de Formation Professionnelle d'Abengourou.*

437 JEUNES EN FORMATION

98% DE RÉUSSITE À L'EXAMEN

75% DES JEUNES DES CFA EN ACTIVITÉ[1]

80 FORMATEURS FORMÉS

1. Emploi et poursuite d'études. Enquête 2018.

RÉALISATIONS 2019

► **Une nouvelle école partenaire :** rénovation et réhabilitation des ateliers du CPME de Bimbresso qui mettra en œuvre le CAP Électricité d'équipement.
► **Lancement d'une nouvelle filière de Bac technique en maintenance industrielle** avec le CPMME de Koumassi, en appui au ministère (MENETFP*) : coordination d'un programme pilote de **formation par apprentissage,** qui sera opérationnel à la rentrée de septembre 2020.
► **Certification de la filière Électricité du CTDOB de Bonoua** par RH Excellence Afrique.
► **Formation des formateurs des centres partenaires et de l'IPNETP* à l'Approche par compétences et à l'énergie solaire** lors de 11 formations.
► **Actions en faveur de l'accès des jeunes filles à la formation profesionnelle** : conférences, focus groupes dans chaque école, sensibilisation aux stéréotypes homme/femme.

LOCALISATION
► Hô-Chi-Minh-Ville

FORMATION
► Électricité | maintenance automobile
► CAP*

PARTENAIRES
► 3 établissements : Ho Chi Minh City Technical & Economic College (HOTEC) | Thu Duc College of Technology (TDC) | District Twelve Technical & Economic College (DTTEC).

MONTANT ENGAGÉ EN 2019
► 190 K€

991 JEUNES EN FORMATION

40 FORMATEURS FORMÉS

5 7 VIETNAM (depuis 2017)
UNE TROISIÈME ÉCOLE

Situation : le chômage des jeunes de 15 à 29 ans est 3 fois plus élevé que la moyenne nationale (5 fois plus élevé en zone urbaine). La main-d'œuvre ayant au moins un niveau élémentaire de formation ne représente que 21%.

► **LAURENT GENET**, *Directeur général de Audi Vietnam Official Importer*

« Nous soutenons le projet car la formation professionnelle est l'opportunité pour les jeunes d'acquérir les compétences techniques nécessaires : nos ateliers d'Hô-Chi-Minh-Ville cherchent activement à intégrer de nouveaux profils qualifiés, qui pourront par la suite avoir une influence positive envers le personnel déjà en place. »

RÉALISATIONS 2019

► **Une troisième école partenaire :** le District Twelve Technical & Economic College (DTTEC) a rejoint le programme au début du 2e semestre 2019.
► **Amélioration des *curricula* :** intégration de nouveaux modules de *life Skills** et sur les énergies renouvelables.
► **Formations techniques et pédagogiques de formateurs.**
► **Jumelage avec des lycées professionnels français** pour des échanges de bonnes pratiques.

1 6 LIBAN
VOIR DÉTAIL PAGE 16

Élève au restaurant d'application de l'école hôtelière La Rizière *à Fianarantsoa (Madagascar)*

© Rijasolo 2019

FORMER LES JEUNES AUX **MÉTIERS DE L'HÔTELLERIE-RESTAURATION**

LOCALISATION
► ASIE DU SUD-EST : Thaïlande | Vietnam | Myanmar | Cambodge | Laos
► MADAGASCAR

DÉBUT DU PROGRAMME
► 1992

NOMBRE DE PROJETS
► 6 projets dans 4 pays
► 1 projet multipays

MONTANT ENGAGÉ EN 2019
►1 380 K€ (avec ASSET-H&C p. 47)

351 JEUNES EN FORMATION (60% DE FILLES)

100% DE RÉUSSITE À L'EXAMEN

+ de 80% DE JEUNES EN EMPLOI

3500 JEUNES DANS LE RÉSEAU ASSET[2]

103 PERSONNELS FORMÉS

1. Moins de 6 mois après l'obtention de leur diplôme. Plus de 90% pour le HCTC en Thaïlande.
2. Dont 35% de filles. Jeunes en formation dans les écoles du réseau.

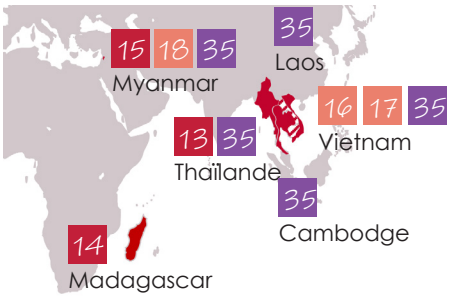
LE CONSTAT

Madagascar est classé 5e pays le plus pauvre du monde et plus de 80% des jeunes de 15 à 29 ans occupent un emploi précaire[1]. En Asie du Sud-Est, plus de la moitié des emplois sont également considérés comme précaires[2] et près de la moitié des chômeurs sont des jeunes. La nécessité de travailler les incite à occuper un emploi informel. Pourtant, ces deux régions possèdent un atout important : le tourisme. L'IECD s'appuie sur cette opportunité de développement économique et social pour apporter son soutien à la formation professionnelle dans le secteur de l'hôtellerie-restauration et de la boulangerie-pâtisserie.

1 OIT, 2015
2 OIT, 2019

L'ACTION DE L'IECD

La **particularité de l'IECD dans son soutien aux formations du secteur de l'hôtellerie-restauration réside dans le fait de posséder l'expertise métier en interne (boulangers-pâtissiers et hôteliers)** pour assurer le pilotage des projets.



Son action cible les jeunes les plus vulnérables et se décline en trois axes :

1. La création et la gestion de centres de formation, en association avec des organisations locales.
2. L'appui à des centres de formation existants.
3. L'animation d'un réseau d'acteurs engagés dans la formation professionnelle : le réseau ASSET-H&C.

Parmi les développements prometteurs, le modèle d'entreprise sociale de la *Boulangerie française* créée au Vietnam a été dupliqué avec succès au Myanmar (taux d'insertion des jeunes au Myanmar de 90%).

► DES FORMATIONS COMPLÈTES POUR JEUNES DÉFAVORISÉS

Les cursus de formation de l'IECD proposent à des jeunes ayant un accès limité à l'éducation, d'acquérir en 1 à 2 ans **une solide formation technique en cuisine, service en salle, service d'étage et/ou réception** 13 14 15**, ou bien en boulangerie-pâtisserie** 16 17 18. La pédagogie alterne entre cours théoriques et ateliers pratiques. Les contenus de formation incluent un enseignement général et des ateliers de développement personnel afin d'optimiser les chances d'intégration durable des jeunes, professionnellement et socialement. L'immersion en entreprise par le biais de stages et la collaboration des professionnels du secteur sont autant de leviers supplémentaires qui assurent l'employabilité des jeunes en fin de cursus.

► UN MODÈLE D'ENTREPRISE SOCIALE

L'IECD s'attache à **renforcer la viabilité financière des établissements par le développement d'activités génératrices de revenus.** La *Boulangerie française* de Hué

couvre 100% de ses frais grâce à la vente des pains et pâtisseries, et l'hôtel-restaurant d'application *La Rizière* à Madagascar permet de subvenir à plus de 80% des frais liés à la formation des élèves. Les écoles créées plus récemment sont structurées sur ce même modèle pour atteindre à terme l'autofinancement de la formation.

► LE RÉSEAU ASSET-H&C : ENSEMBLE, ALLER PLUS LOIN !

Depuis 2017, l'IECD anime en Asie du Sud-Est un réseau d'écoles en hôtellerie-restauration 35 dans le but d'améliorer la qualité de l'enseignement. Il compte aujourd'hui 15 écoles membres, localisées dans 5 pays. À travers elles, environ **2 250 jeunes (dont 53% de filles)** en situation de précarité économique, sociale et/ou scolaire, bénéficient chaque année d'une formation de qualité menant vers une insertion sociale et professionnelle réussie.

LES AVANCÉES 2019 DES FORMATIONS **AUX MÉTIERS DE L'HÔTELLERIE-RESTAURATION**

LOCALISATION
► Mae Sot

FORMATION
► Commis de cuisine, service en salle, service d'étage et réception
► Diplôme délivré par le Collège technique de Mae (2 ans / Certificat de formation)

PARTENAIRE
► Tak Border Child Assistance Foundation (TBCAF)

MONTANT ENGAGÉ EN 2019
► 425 K€

109 JEUNES EN FORMATION (50% DE FILLES)

97% DES JEUNES EN EMPLOI[1]

90% DE PLUS QUE LE SALAIRE MOYEN[2]

1. Moins de 6 mois après l'obtention de leur diplôme.
2. Les premiers salaires des élèves sortants du HCTC sont supérieurs de 90% au salaire moyen en cours.

► LE FILM DE L'ÉCOLE HÔTELIÈRE DE MAE SOT (2019)

► Scannez-moi
https://vimeo.com/405432881

13 THAÏLANDE
L'ÉCOLE HÔTELIÈRE DE MAE SOT (depuis 2009)

Au Nord-Ouest de la Thaïlande, à la frontière du Myanmar, la ville de Mae Sot abrite une importante minorité Karen, comptant parmi les populations les plus vulnérables de Thaïlande. L'IECD et son partenaire local, The Tak Border Child Assistance Foundation, ont ouvert en 2009 l'école hôtelière HCTC (Hospitality & Catering Training Center) afin de venir en aide aux jeunes défavorisés en leur offrant la possibilité d'accéder aux métiers de l'hôtellerie-restauration. L'école hôtelière de Mae Sot forme chaque année une centaine de jeunes aux métiers de la cuisine, du service en salle, service d'étage et réception (2 ans).

► **SUWANEE, 26 ANS,** *diplômée de la 1re promotion en 2014.*

« Mes parents voulaient que je les aide à la ferme, mais je savais que cette formation était une opportunité à ne pas rater. J'ai été embauchée immédiatement après mon diplôme il y a cinq ans ! Sur les 7 enfants, je suis la seule à travailler et à financer les études de mes frères et soeurs. Mes parents sont si fiers de moi ! »

RÉALISATIONS 2019

► L'école hôtelière de Mae Sot se positionne comme un **centre d'expertise régional** reconnu par les professionnels du secteur, comme en témoignent les nombreuses entreprises partenaires, ainsi que son influence dans le réseau ASSET-H&C.

► **Rénovation de l'hôtel d'application.**

► **Formations courtes** : depuis 2018, l'école développe des formations courtes (10 semaines) à destination des jeunes réfugiés et migrants vivant dans 3 camps situés à la frontière birmane.

► **3e année de jumelage avec l'école hôtelière Savoie-Léman de Thonon-les-Bains (France) :** le HCTC a accueilli 11 élèves et 2 professeurs français. Grâce aux fonds récoltés par l'association « *Humanithaï* » (créée par le lycée Savoie-Léman pour promouvoir et financer ce partenariat), 2 étudiants du HCTC ont pu découvrir l'école hôtelière française.

LOCALISATION
► Fianarantsoa

FORMATION
► Commis de cuisine, service en salle, service d'étage et réception
► CAP* (2 ans) reconnu depuis 2016 par le gouvernement malgache / Certificat de fin de formation (1 an)

PARTENAIRE LOCAL
► Collège Saint-François-Xavier

MONTANT ENGAGÉ EN 2019
► 185 K€

113 JEUNES EN FORMATION (67% DE FILLES)
100% DE RÉUSSITE À L'EXAMEN
81% DES JEUNES EN EMPLOI
82% D'AUTOFINANCEMENT

► PERSPECTIVES 2020
Le succès de *La Rizière* a conduit le ministère malgache à solliciter l'IECD pour de nouveaux développements : 4 nouveaux centres de formation seront appuyés par l'IECD en 2020.

14 MADAGASCAR
ÉCOLE HÔTELIÈRE *LA RIZIÈRE* (depuis 2012)

Située sur les hautes terres de Madagascar, Fianarantsoa est une ville au fort taux de pauvreté. Lieu de passage pour se rendre dans le sud du pays, les métiers de l'hôtellerie-restauration peuvent constituer une réelle opportunité pour les jeunes. Depuis 2012, l'école hôtelière *La Rizière* forme chaque année une centaine de jeunes hommes et femmes dans l'une des 3 filières : commis de cuisine (2 ans), commis de salle et de bar (2 ans) et commis d'hébergement (1 an). Un hôtel-restaurant de haute qualité, adossé à l'école hôtelière, permet aux jeunes de pratiquer en conditions réelles. D'après une enquête réalisée en 2019, **81% des jeunes diplômés entre 2015 et 2018 sont en emploi.**

RÉALISATIONS 2019

► **82% d'autofinancement** : revenus générés par l'activité de l'hôtel-restaurant.
► **Inauguration d'un nouveau bâtiment :** bibliothèque, salle informatique et salle de classe.
► **Équipement** : installation de 39 modules photovoltaïques et 12 batteries, d'une nouvelle réserve d'eau de 2000 litres et d'un surpresseur d'eau pour palier les coupures d'eau et d'électricité des réseaux publics.
► **Reconnaissance de la formation** : la présence de la Secrétaire générale du ministre de l'Éducation nationale lors de la remise des diplômes des promotions sortantes de 2019 est un signe fort de reconnaissance de la formation.
► **Journée portes ouvertes : destinées à faire découvrir les métiers de l'hôtellerie-restauration aux jeunes et à leurs parents, l'école a ouvert ses portes à** une cinquantaine de personnes.

LOCALISATION
► Inle | Yangon

FORMATION
► Cuisine/ boulangerie (Yangon Bakehouse) ; cuisine et restaurant/ F&B service (IHHVTC).
► Formations de 7 mois à 1 an, certification délivrée par le ministère des Hôtels et du Tourisme pour le IHHVTC.

PARTENAIRES
► Inle Heritage Hospitality Vocational Training Center (IHHVTC) | Yangon Bakehouse (YBH)

MONTANT ENGAGÉ EN 2019
► 50 K€

48 JEUNES EN FORMATION (75% DE FILLES)
90% DES JEUNES EN EMPLOI
69 FORMATEURS FORMÉS

15 MYANMAR
APPUI À DEUX CENTRES DE FORMATION (depuis 2016)

L'IECD appuie deux centres de formation professionnelle au Myanmar : le ***Inle Heritage Hospitality Vocational Training Center***, afin de favoriser l'insertion socioprofessionnelle des jeunes issus de milieux modestes de la région du lac Inle ; la formaton en 1 an prépare à un diplôme certifié par le ministère des Hôtels et du Tourisme ; et la ***Yangon Bakehouse***, entreprise sociale formant durant 7 mois des femmes issues de milieux très défavorisés ou en situation de handicap. Une immersion de 4 mois dans les cafés et restaurants d'application de l'école permet une acquisition rapide des compétences. Les deux écoles sont membres du réseau ASSET H&C et ont bénéficié d'un soutien particulier dans le cadre d'un partenariat avec l'AFD. Elle ont fait appel à l'expertise de l'IECD pour améliorer la qualité des formations délivrées.

► **LA YANGON BAKEHOUSE** *forme des femmes issues de milieux très défavorisés aux métiers de la boulangerie.*

RÉALISATIONS 2019

► **Missions d'expertise** auprès des 2 écoles, destinées à renforcer les compétences des équipes.
► **Formation du personnel** au suivi des anciens élèves, à l'organisation d'un module de simulation de création d'une petite entreprise, à la communication, à la prise de décision et à la gestion d'une cuisine (communication avec l'équipe, hygiène/ sécurité alimentaire, gestion des stocks).

LES AVANCÉES 2019 DES FORMATIONS AUX **MÉTIERS DE LA BOULANGERIE-PÂTISSERIE**

16 17 18 VIETNAM / MYANMAR
LA BOULANGERIE FRANÇAISE

Les écoles *La Boulangerie française* forment des jeunes issus de milieux défavorisés au métier de boulanger-pâtissier. Ils sont recrutés sur des critères socio-économiques tels que le revenu et la composition du foyer ou les conditions de vie. Les formations proposent un cursus complet et exigeant, fortement basé sur la pratique (cuisine d'application, stage) et sur le développement personnel. Les écoles sont conçues sur le modèle d'entreprise sociale et les bénéfices de la vente sont réinvestis dans l'activité de formation.

LOCALISATION
► Vietnam : Hué (depuis 2015) | Hô-Chi-Minh-Ville (depuis 2016)
► Myanmar : Yangon (depuis 2018)

FORMATION
► Boulangerie-pâtisserie
► Certificat délivré par l'école (16 à 20 mois de formation)

PARTENAIRES LOCAUX
► Aide à l'enfance Vietnam (AEVN) à Hué
► Thu Duc College of Technology à Hô-Chi-Minh-Ville
► LuxDev (Agence Luxembourgeoise pour la Coopération au Développement)
► Ministère du Tourisme et des Hôtels du Myanmar (MoTH).

MONTANT ENGAGÉ EN 2019
► 620 K€

81 JEUNES EN FORMATION (50% DE FILLES)

95% DES JEUNES EN EMPLOI[1]

+ 67% DU SALAIRE MINIMUM D'HCMV[2]

2x LE SALAIRE MOYEN DU MYANMAR[3]

1. Moins de 6 mois après l'obtention de leur diplôme.
2. Les premiers salaires des élèves sortants au Vietnam sont supérieurs de 67,5% au salaire minimum en cours à Hô-Chi-Minh-Ville (2 fois supérieurs au revenu de leur foyer).
3. Les premiers salaires des élèves sortants au Myanmar sont 2 fois supérieurs au salaire moyen en cours.

100% D'AUTOFINANCEMENT POUR LA BOULANGERIE DE HUÉ AU VIETNAM

► **VINCENT GOALARD,** *(à droite), boulanger de père en fils depuis trois générations, ancien membre de jury d'examen du CAP de boulangerie en France, membre du jury de l'examen final de la Boulangerie française d'Hô-Chi-Minh-Ville en mai 2019.*

« J'ai été très impressionné une fois de plus, et pas seulement par leurs compétences techniques, mais aussi par leur valeur personnelle. J'ai vu des jeunes qui ont travaillé dur pour réussir dans la voie qu'ils ont choisie. Quel succès ! C'était un réel plaisir de les voir à l'œuvre. Bravo à l'équipe qui fait un travail remarquable. »

RÉALISATIONS 2019

► **Reconnaissance du statut d'entreprise sociale** pour les deux écoles d'Hô-Chi-Minh-Ville (Vietnam) et de Yangon (Myanmar). Elles ont pu démarrer respectivement en mars et juin leurs activités commerciales.

► **Rénovation du point de vente de l'école de Hué**, permettant à l'école de revenir en fin d'année à un taux d'autofinancement de 100%.

► **Insertion professionnelle des premiers certifiés des écoles d'HCMV et de Yangon :** en 2019, 19 élèves ont été certifiés à HCMV et 4 à Yangon (le reste de la promotion est en stage). Les deux écoles ont accompagné l'insertion des jeunes en emploi avec un taux d'insertion de plus de 95% à l'issue de la formation.

EXTENSION DES ÉCOLES *LA BOULANGERIE FRANÇAISE* À MADAGASCAR...

► Une étude de faisabilité réalisée en 2019 conclut au lancement en 2021 du programme de formation aux métiers de boulangerie-pâtisserie à Tananarive, financé par l'AFD* dans le cadre de la Convention de partenariat pluriannuelle (CPP) et la DCI Monaco. Il est prévu également l'appui à trois écoles hôtelières existantes (2 à Mahajunga au Nord-Est de l'île et une autre à Tuléar au Sud-Ouest de l'île).

► REVOIR LE FILM DE L'ÉCOLE DE BOULANGERIE FRANÇAISE d'Hô-Chi-Minh-Ville au Vietnam (2018) et le parcours de Kim Tuyen, 19 ans.

► Scannez-moi
https://vimeo.com/276445412

► **LIN HTET,** 18 ANS, *élève à l'école de La Boulangerie française de Yangon (Myanmar)*

« Je viens d'une famille modeste. Je n'ai pas fait d'études mais j'ai une grande passion pour la cuisine. Ici, j'apprends beaucoup de choses sur le métier de boulanger-pâtissier, et aussi sur moi-même et sur les autres. Je conseille à tout le monde de suivre cette formation ! Mon plus grand rêve est d'ouvrir une boulangerie ou un restaurant et de gagner suffisamment d'argent pour pouvoir aider les plus démunis. »

© Claire Robaye IECD 2019

Jeunes étudiants dans le jardin de l'Institut de formation à l'entrepreneuriat rural d'Afféry (Côte d'Ivoire)

© Abbas et Makke Hussein 2019

FORMER LES JEUNES AUX **MÉTIERS DE L'AGRICULTURE**

LOCALISATION
- Cameroun (depuis 1992)
- Côte d'Ivoire (depuis 1998)

DÉBUT DU PROGRAMME
- 1992

NOMBRE DE CENTRES DE FORMATION
- 16 au Cameroun (dont 6 à l'arrêt)
- 14 en Côte d'Ivoire

MONTANT ENGAGÉ EN 2019
- 1 180 K€

717 JEUNES EN FORMATION[1]

91% DE JEUNES EN ACTIVITÉ[2]

24 CENTRES DE FORMATION[3]

104 FORMATEURS FORMÉS

1. Dont 25% de jeunes filles.
2. Moins de 6 mois après l'obtention de leur diplôme. Enquête d'insertion réalisée en 2019, au Cameroun (124 répondants) et en Côte d'Ivoire (114 répondants).
3. 16 au Cameroun (dont 6 à l'arrêt) et 14 en Côte d'Ivoire.

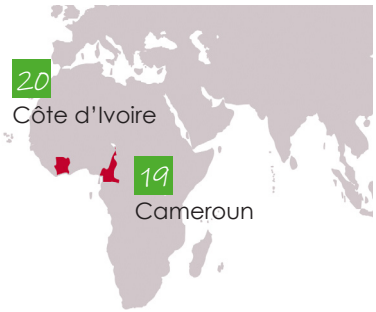
LE CONSTAT

46% des personnes vivent en-dessous du seuil de pauvreté en Côte d'Ivoire et 37% au Cameroun[1]. Les jeunes (15-24 ans) sont particulièrement touchés par la précarité : en Côte d'Ivoire, 35% ne sont ni en emploi, ni en études ni en formation[2], faute d'opportunités professionnelles[3]. Les zones rurales concentrent les plus pauvres, bien que l'agriculture constitue une part prépondérante de l'activité économique et représente 50% de la population active en Côte d'Ivoire et 62% au Cameroun. L'offre de formation en agriculture, insuffisante et non adaptée, est pointée du doigt : en Côte d'Ivoire par exemple, les formations dans le secteur agricole ne représentent que 0,2% de l'ensemble de l'offre, soit 200 jeunes formés par an sur les 100 000 étudiants recensés[4].

1 Banque Mondiale.
2 Not in Education, Employment or Training (NEET).
3 Agence Emploi Jeunes de Côte d'Ivoire, Enquête nationale sur la situation de l'emploi dans le secteur Informel, 2016.
4; Ministère de l'Éducation nationale, de l'enseignement technique et de la formation professionnelle en Côte d'Ivoire (MENETFP).

L'ACTION DE L'IECD

Les **24 centres du programme des Formations agricoles** de l'IECD, répartis sur l'ensemble des territoires ivoirien et camerounais, forment des jeunes ruraux âgés de 13 à 25 ans aux métiers de l'agriculture et de l'élevage. Ils leur permettent de vivre décemment d'un métier agricole dans leur région d'origine. Ils contribuent à lutter contre l'exode vers les villes où la situation de l'emploi est encore plus tendue.



► 90% DES JEUNES DIPLÔMÉS SONT EN EMPLOI

Basée sur l'**apprentissage par alternance**, la formation permet de consacrer une large part à la pratique et de former les jeunes au contact de professionnels de l'agriculture. Réciproquement, les jeunes acquièrent au centre de formation des savoir-faire nouveaux et des techniques agricoles modernes qu'ils peuvent à leur tour partager avec leurs maîtres de stage ou leurs parents agriculteurs. **94% considèrent que la pédagogie par alternance a été un atout dans leur parcours de formation.**

Les formations proposées préparent également les jeunes à devenir des **adultes responsables**, à la fois ancrés dans leur culture et ouverts sur le monde. L'enseignement **encourage l'esprit d'entreprise et la création d'activité, accompagne les jeunes dans le développement de leur projet de vie et dans leur insertion professionnelle.**

LES AVANCÉES 2019 DES FORMATIONS **AUX MÉTIERS DE L'AGRICULTURE**

19 CAMEROUN (depuis 1992)

LOCALISATION
► Ensemble du territoire

FORMATION
► Agriculture et élevage
► CQP*et CAP*

PARTENAIRES LOCAUX
► Comité Diocésain des Activités Sociales et Caritatives de Batouri (CODASC Batouri)
► Comité Diocésain de Développement (CDD) de Maroua
► Social Welfare Caritas (SWC) Kumbo
► APRODER de Njombé
► Via Don Bosco

MONTANT ENGAGÉ EN 2019
► 600 K€

325 JEUNES EN FORMATION
96% DES JEUNES EN ACTIVITÉ
59 FORMATEURS FORMÉS
16 CENTRES DE FORMATION[1]

1. dont 5 sont à l'arrêt.

Situation : les violents conflits qui sévissent au Cameroun compromettent la mise en œuvre du programme dans la région North-West. En conséquence, l'IECD a été contraint de cesser ses activités dans 5 des 6 centres de cette zone. 11 centres poursuivent leurs activités et relèvent le défi de l'insertion des jeunes.

► LIVRETS DE FORMATION CONÇUS ET ÉDITÉS PAR L'IECD.

RÉALISATIONS 2019

► **Formation de formateurs** : finalisation du cycle 1 du parcours de formation. L'ensemble des formateurs a été évalué afin de valider les compétences suivantes :
1 – Comprendre son environnement de travail
2 – Préparer et animer un cours pour de jeunes apprenants
3 – Utiliser les outils de l'alternance
4 - Accompagner individuellement des jeunes en formation

► **Extension de la mise en œuvre du CAP agricole** reconnu par le ministère de l'Enseignement secondaire camerounais, dans les Instituts de formation à l'entrepreneuriat rural (IFER) de Koza et de Dizangué. Le principal défi consiste à adapter ce référentiel à la pédagogie de l'alternance, afin de maintenir une place conséquente de la pratique.

20 CÔTE D'IVOIRE (depuis 1998)

LOCALISATION
► Ensemble du territoire

FORMATION
► Agriculture et élevage
► Attestation et CAP*

PARTENAIRE LOCAL
► Plateforme des écoles familiales agricoles de Côte d'Ivoire (PEFACI)

MONTANT ENGAGÉ EN 2019
► 580 K€

392 JEUNES EN FORMATION
86% DES JEUNES EN EMPLOI
45 FORMATEURS FORMÉS
14 CENTRES DE FORMATION

Situation : en Côte d'Ivoire, les formations dans le secteur agricole ne représentent que 0,2% de l'ensemble de l'offre, soit 200 jeunes formés par an sur les 100 000 étudiants recensés[1].

► LE FORUM DES ANCIENS À YAMOUSSOUKRO
Une centaine d'élèves et anciens élèves se sont réunis à l'IFER de Yamoussoukro pour assister à des conférences et participer à des ateliers. Entrepreneurs, institutionnels, experts en entrepreneuriat et financement ont donné des conseils pour devenir agro-entrepreneur, créer son business plan et chercher des fonds.*

RÉALISATIONS 2019

► **Le premier Bureau d'Orientation et d'Emploi et d'Insertion (BOEI)** a ouvert ses portes à l'IFER de Yamoussoukro. C'est dans ce cadre que le 1er Forum des Anciens s'est tenu en juillet 2019 (voir ci-contre).

► **Le premier Girls' Club** : il a vu le jour au sein de l'IFER* d'Affery, (voir page suivante).

► **Reconnaissance de la formation** : suite à la réalisation de deux études sur la formation agricole et rurale en Côte d'Ivoire pour le MENETFP* en 2018 et 2019, l'IECD a poursuivi les échanges avec le ministère de tutelle en vue d'une reconnaissance de sa formation de niveau CAP.

1 Selon les chiffres du ministère de l'Éducation nationale, de l'enseignement technique et de la formation professionnelle en Côte d'Ivoire (MENETFP).

20 CÔTE D'IVOIRE (suite)

► L'ÉCOLE D'AFFÉRY EN CÔTE D'IVOIRE OUVRE LES PORTES DE SON PREMIER GIRLS' CLUB

CÔTE D'IVOIRE (Afféry) – Malgré le rôle primordial que jouent les femmes dans le monde agricole, elles font souvent l'objet de discriminations persistantes. Dans le but d'améliorer la condition des femmes agricultrices et de rompre avec les stéréotypes homme/femme, l'IECD propose à titre pilote un espace dédié aux jeunes filles : le Girls' Club.

Force est de constater que les femmes rencontrent davantage de difficultés que les hommes à vivre de leur métier, bien qu'elles soient un maillon essentiel de l'activité économique rurale : elles représentent en Côte d'Ivoire plus de 20% de la main d'œuvre agricole et contribuent notamment à l'entretien des cultures vivrières nécessaires à l'approvisionnement des ménages. Malgré cela, elles ont difficilement accès aux financements et au foncier. Elles ont rarement les moyens d'investir dans des équipements ou d'acheter des intrants. Elles n'ont de surcroît pas accès à la formation.

L'enjeu de la formation des femmes aux métiers agricoles est donc primordial non seulement pour leur autonomisation et l'amélioration de leur travail quotidien, mais aussi pour le développement de l'économie locale et de la résilience alimentaire.

L'IECD a créé le premier espace de parole et d'activités dédié à la lutte contre les stéréotypes homme/femme à l'IFER* d'Afféry : le Girls' Club propose des activités mixtes et non mixtes autour de la confiance en soi, de la place des femmes dans la société ivoirienne et dans l'agriculture, de l'accès à la terre ou encore de la répartition des rôles des élèves à l'internat, etc. "Le Girls' Club illustre les efforts menés à l'école d'Afféry pour mobiliser les jeunes filles sur la formation professionnelle agricole : alors qu'elles représentaient en moyenne 11% des effectifs de l'ensemble des centres de formations agricoles du réseau, elles étaient 40% des effectifs de l'IFER d'Afféry au cours de la même période !

JULIETTE BAMOUNI, *formatrice du Girls Club à l'IFER d'Afféry*

« Intégrer l'IFER, c'est la possibilité de travailler dans un domaine social ! Apporter quelque chose à son prochain... les jeunes qui sont à l'IFER, on les voit sortir 3 ans après et s'installer à leur propre compte. Vraiment, ça fait chaud au cœur. On est fier de soi et fier de ces jeunes ! »

Mère et son enfant en consultation à l'hôpital de base de Pointe-Noire (Congo-Brazzaville)

© Mad Men Studio 2018

LES FORMATIONS AUX **MÉTIERS DE LA SANTÉ**

LOCALISATION
► Afrique subsaharienne : Madagascar | RDC | Congo-Brazzaville | Cameroun | Côte d'Ivoire | Maroc

DÉBUT DU PROGRAMME
► 1992

NOMBRE DE PROJETS
► 8 projets dans 6 pays

MONTANT ENGAGÉ EN 2019
► 1 400 K€

676
JEUNES EN FORMATION[1]

1966
PERSONNELS SOIGNANT FORMÉS[2]

1. Formation initiale à l'école Joseph Loukabou de Pointe-Noire
2. Formation continue

LE CONSTAT

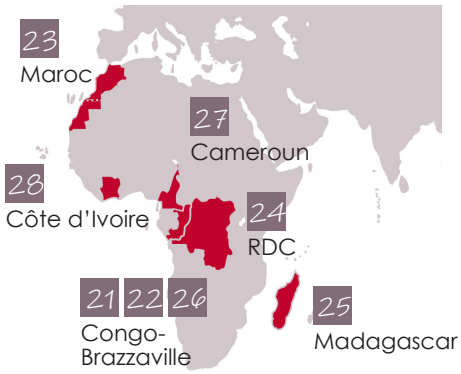
Dans l'ensemble des pays d'intervention de l'IECD, on constate une réelle problématique de qualité des soins au sens large du terme :

► **En milieu hospitalier** : la qualité des soins infirmiers et obstétricaux n'est pas satisfaisante dans beaucoup de pays – notamment en Afrique subsaharienne – et conduit à des taux élevés de mortalité maternelle et infantile. Ce constat est expliqué principalement par les faiblesses de la formation initiale, dans un contexte économique défavorable (ruptures d'approvisionnement et infrastructures en mauvais état).

► **Dans le secteur médico-social** (en structure ou à domicile) : les besoins de prise en charge des personnes dépendantes (petite enfance, personnes en situation de handicap, personnes âgées) se font croissants. Mais ces métiers d'auxiliaires de vie / aides-soignants font face à un manque de formation et de formalisation.

► Enfin, **la drépanocytose**, 1re maladie génétique au monde, touche particulièrement les populations africaines et chaque année, près de 2% des nouveau-nés en sont atteints : près de 75% d'entre eux meurent avant l'âge de 5 ans.

L'ACTION DE L'IECD



Pour améliorer les pratiques de soin en milieu hospitalier, l'IECD développe une offre de **formation continue** pour le personnel déjà en exercice et appuie la **formation initiale** de personnels soignants :

► **Formation continue** : deux programmes couvrent les formations continues, dont l'un cible l'amélioration de la prise en charge des patients atteints de drépanocytose dans 5 pays d'Afrique subsaharienne (depuis 2006) 24 25 26 27 28 et l'autre appuie le personnel de 8 centres de santé en République du Congo 21 : le PASS[1] (depuis 2012).

► **Formation initiale :** l'IECD appuie l'école Jean-Joseph Loukabou de Pointe-Noire (République du Congo) 22 dans la formation de personnels soignants et **crée de nouvelles filières** au Maroc 23 pour répondre aux besoins de publics dépendants (jeunes enfants, personnes âgées, personnes en situation de handicap) en partenariat avec l'Office de la formation professionnelle et de la promotion du travail.

1. Programme d'appui aux structures de santé

LOCALISATION
► Pointe-Noire

FORMATION
► Infirmier-ère, sage-femme, cadre de santé
► Formation continue

PARTENAIRES LOCAUX
► 8 centres de santé privés et publics

MONTANT ENGAGÉ EN 2019
► 440 K€ (dont 110 K€ pour la réfection du centre de santé Madeleine Mouissou)

42 000 PERSONNES PRISES EN CHARGE

341 PERSONNELS DE SANTÉ FORMÉS

21 CONGO-BRAZZAVILLE (depuis 2012)
APPUI AUX STRUCTURES DE SANTÉ (PASS)

Situation : le système de santé congolais souffre de nombreuses carences : personnel soignant peu ou mal formé, équipements de santé obsolètes et insuffisants, ou encore faiblesses en gestion. Depuis 2012, l'IECD mène le programme d'Appui aux structures de santé (PASS) qui soutient 7 centres de santé et un hôpital de base à Pointe-Noire.

► DANS LES CENTRES DE SANTÉ ACCOMPAGNÉS PAR LE PASS, LE TAUX DE SOINS ÉVALUÉS SANS DANGER PASSE DE 3% À 60%.

RÉALISATIONS 2019

► **Les 4 pilliers du PASS**

1. Améliorer les pratiques de soin : accompagnement quotidien du personnel soignant et du personnel d'encadrement. Formations théoriques et pratiques sur l'hygiène, les soins techniques, le travail en équipe, la gestion des services et les valeurs professionnelles.
2. Améliorer les pratiques de gestion : formation en gestion du personnel des centres partenaires (appui comptable, suivi budgétaire, gestion des stocks en pharmacie, amélioration du circuit du patient).
3. Rénover les équipements : équipements médicaux adaptés, réfections et aménagements de locaux, accès à l'eau.
4. Dynamiser les communautés : organisation de campagnes de sensibilisation auprès de la population et formation des relais communautaires du district sanitaire.

► **Formation continue de sages-femmes :** création d'un cursus de formation continue complet, composé de 7 ateliers pratiques.

► **Étude d'impact** : dans les centres de santé appuyés par le PASS, une étude a conclu à la pertinence du programme d'amélioration de la qualité des soins chez les infirmiers, infirmières et sages-femmes : alors que seulement 3% des soins sont évalués sans danger dans les centres de santé non accompagnés par le PASS, ce chiffre s'élève à 60% après l'intervention du PASS.

► **Rénovation du centre de santé Madeleine Mouissou**.

► **JULES**, *major du service de médecine générale à la clinique évangélique de MPAKA*

« Si aujourd'hui j'arrive à accompagner les infirmiers dans les soins, c'est grâce au PASS. Je n'avais pas de méthode auparavant. Nous étions dans une routine. Mais depuis que le PASS assure un suivi de formation, nous voyons une nette évolution de la qualité des soins et de la relation entre soignés et soignants. »

LOCALISATION
► Pointe-Noire

FORMATION
► Infirmier-ère, sage-femme
► Formation initiale (3 ans et plus)

PARTENAIRES LOCAUX
► École paramédicale Jean-Joseph Loukabou
► Ministère de l'Enseignement technique et professionnel, de la Formation qualifiante et de l'Emploi

MONTANT ENGAGÉ EN 2019
► 44 K€

676 JEUNES EN FORMATION

40 PERSONNELS FORMÉS

22 CONGO-BRAZZAVILLE (depuis 2018)
APPUI À L'ÉCOLE PARAMÉDICALE JEAN-JOSEPH LOUKABOU

Situation : au regard du travail mené depuis 2012 dans le cadre du PASS et suite au constat émis sur le niveau insuffisant de formation des soignants, l'IECD est sollicité par le ministère de l'Enseignement professionnel pour agir en faveur du renforcement de la formation initiale.

► FORMATION DE L'ÉQUIPE ENSEIGNANTE À L'APPROCHE PAR COMPÉTENCES (APC)

RÉALISATIONS 2019

► **Les 4 axes de travail :**
1. Appui à la gestion et l'organisation de l'école
2. Appui pédagogique
3. Équipement et modernisation de l'école.
4. Renforcement des liens avec les centres de santé.

Suite au diagnostic réalisé en 2018, l'année 2019 s'est consacrée aux deux premiers axes.

► **Refonte complète de l'organisation de l'école** : nouvel organigramme pour l'équipe administrative de l'école ; nomination d'une nouvelle équipe administrative par le ministère de l'Enseignement technique ; formation de l'équipe administrative aux implications de la réforme et à la fonction de ses membres au sein de l'école (22 membres du personnel).

LOCALISATION
► Rabat

FORMATION
► Auxiliaire de vie sociale (AVS) et Assistant.e à domicile
► Formations courtes qualifiantes (1 an et moins)

PARTENAIRES LOCAUX
►OFPPT (Office de la formation professionnelle et de la promotion du travail)
► GIZ* (Agence de coopération allemande)

MONTANT ENGAGÉ EN 2019
► 10 K€

23 MAROC (depuis 2019)
CRÉATION DE 4 FORMATIONS AUX MÉTIERS DU SOIN À LA PERSONNE

Situation : le changement de mode de vie au Maroc (les femmes travaillent davantage et les familles sont de plus en plus dispersées), associé au vieillissement de la population, crée un besoin croissant d'auxiliaires de vie pour prendre en charge les personnes dépendantes (enfants, personnes en situation de handicap, personnes âgées). Si les employés à domicile existent depuis longtemps au Maroc, ces métiers ne sont pas formalisés et les personnes ne sont pas formées. Parallèlement, le Maroc est fortement touché par le chômage des jeunes (plus de 25% des 15-24 ans et jusqu'à 40% dans les villes). La réponse à ces besoins constitue donc une opportunité.

► FORMATION D'AIDE À LA PERSONNE ÂGÉE ET MALADE. *Créée et mise en œuvre au Liban par l'IECD, elle inspire celles qui seront développées au Maroc.*

RÉALISATIONS 2019

► **Création des profils métiers et des référentiels de compétences pour 2 métiers** : lancement du projet d'assistance technique auprès de l'Office de la formation professionnelle et de la promotion du travail pour la création de nouveaux métiers. Une dizaine de professionnels se sont réunis en décembre pour concevoir les formations des métiers d'**auxiliaire de vie** (avec 3 spécialités : petite enfance, personnes en situation de handicap, personnes âgées) et **assistant à domicile** (en relais des membres de la famille pour la prise en charge ponctuelle des personnes dépendantes et de l'entretien de la maison).

LES AVANCÉES 2019 DU PROGRAMME DE **LUTTE CONTRE LA DRÉPANOCYTOSE**

LOCALISATION
► 5 pays d'Afrique subsaharienne : RDC | Madagascar | Cameroun | Congo-Brazzaville | Côte d'Ivoire

DÉBUT DU PROGRAMME
► 2006

FORMATION
► Formation continue

MONTANT ENGAGÉ EN 2019
► 750 K€

30 000 DÉPISTAGES RÉALISÉS
4 300 PATIENTS PRIS EN CHARGE
1 600 PERSONNELS DE SANTÉ FORMÉS
16 000 PERSONNES SENSIBILISÉES*

*Auxquelles s'ajoutent 30 000 mères d'enfants dépistés

24 25 26 27 28

AFRIQUE SUBSAHARIENNE
AMÉLIORER LA PRISE EN CHARGE DES PERSONNES DRÉPANOCYTAIRES

Situation : la drépanocytose est la 1re maladie génétique au monde et atteint particulièrement les populations africaines. Chaque année, près de 2% des nouveau-nés sont touchés par la maladie et près de 75% d'entre eux meurent avant l'âge de 5 ans. Un diagnostic et une prise en charge précoces permettent d'améliorer considérablement l'espérance de vie des personnes drépanocytaires ainsi que leurs conditions d'existence. En 2006, l'IECD est l'une des premières associations de solidarité internationale à s'engager en faveur des personnes atteintes de drépanocytose, avec le lancement d'un projet en République démocratique du Congo. En 2014, le programme s'est déployé dans 3 pays supplémentaires. Un cinquième pays, la Côte d'Ivoire, a rejoint le programme en 2019.

RÉALISATIONS 2019

► **La Côte d'Ivoire a rejoint le programme** et forme 24 personnels soignants à la prise en charge de la maladie.

► **La signature d'une convention avec le ministère de la Santé à Madagascar** renforce la collaboration avec les institutions du pays.

► **Formation de près de 1600 personnes** au dépistage ou à la prise en charge des patients.

► **Formation multipays à l'éducation thérapeutique**.

► **Conception d'un guide** de prise en charge des patients atteints de la drépanocytose par le partenaire camerounais, le GEDREPACAM. Il est actuellement soumis au ministèrede la Santé pour validation au niveau national.

DÉTAILS PAR PAYS

24 RDC depuis 2006

LOCALISATION
► Kinshasa | Lubumbashi

PARTENAIRE LOCAL
► CECFOR

MONTANT ENGAGÉ EN 2019
► 270 K€

10 194 DÉPISTAGES RÉALISÉS
2 400 PATIENTS PRIS EN CHARGE
991 PERSONNELS DE SANTÉ FORMÉS
5 952 PERSONNES SENSIBILISÉES

25 MADAGASCAR depuis 2014

LOCALISATION
► Antananarivo | Farafangana | Fianarantsoa |Tulear | Toamasina | Mahajanga | Vohipeno| Mananjary

PARTENAIRE LOCAL
► IMRA

MONTANT ENGAGÉ EN 2019

3 869 DÉPISTAGES RÉALISÉS
1 700 PATIENTS PRIS EN CHARGE
132 PERSONNELS DE SANTÉ FORMÉS
6 495 PERSONNES SENSIBILISÉES

26 CAMEROUN depuis 2015

LOCALISATION
► Yaoundé | Douala

PARTENAIRES LOCAUX
► GEDREPACAM, Centre Pasteur

MONTANT ENGAGÉ EN 2019
► 200 K€

14 404 DÉPISTAGES RÉALISÉS
207 PATIENTS PRIS EN CHARGE
261 PERSONNELS DE SANTÉ FORMÉS
3 125 PERSONNES SENSIBILISÉES

27 CONGO depuis 2015

LOCALISATION
► Pointe-Noire

PARTENAIRE LOCAL
► Ministère de la Santé et de la Population

MONTANT ENGAGÉ EN 2019
► 50 K€

1 565 DÉPISTAGES RÉALISÉS
10 PATIENTS PRIS EN CHARGE
147 PERSONNELS DE SANTÉ FORMÉS
283 PERSONNES SENSIBILISÉES

28 RCI depuis 2019

LOCALISATION
► Abidjan

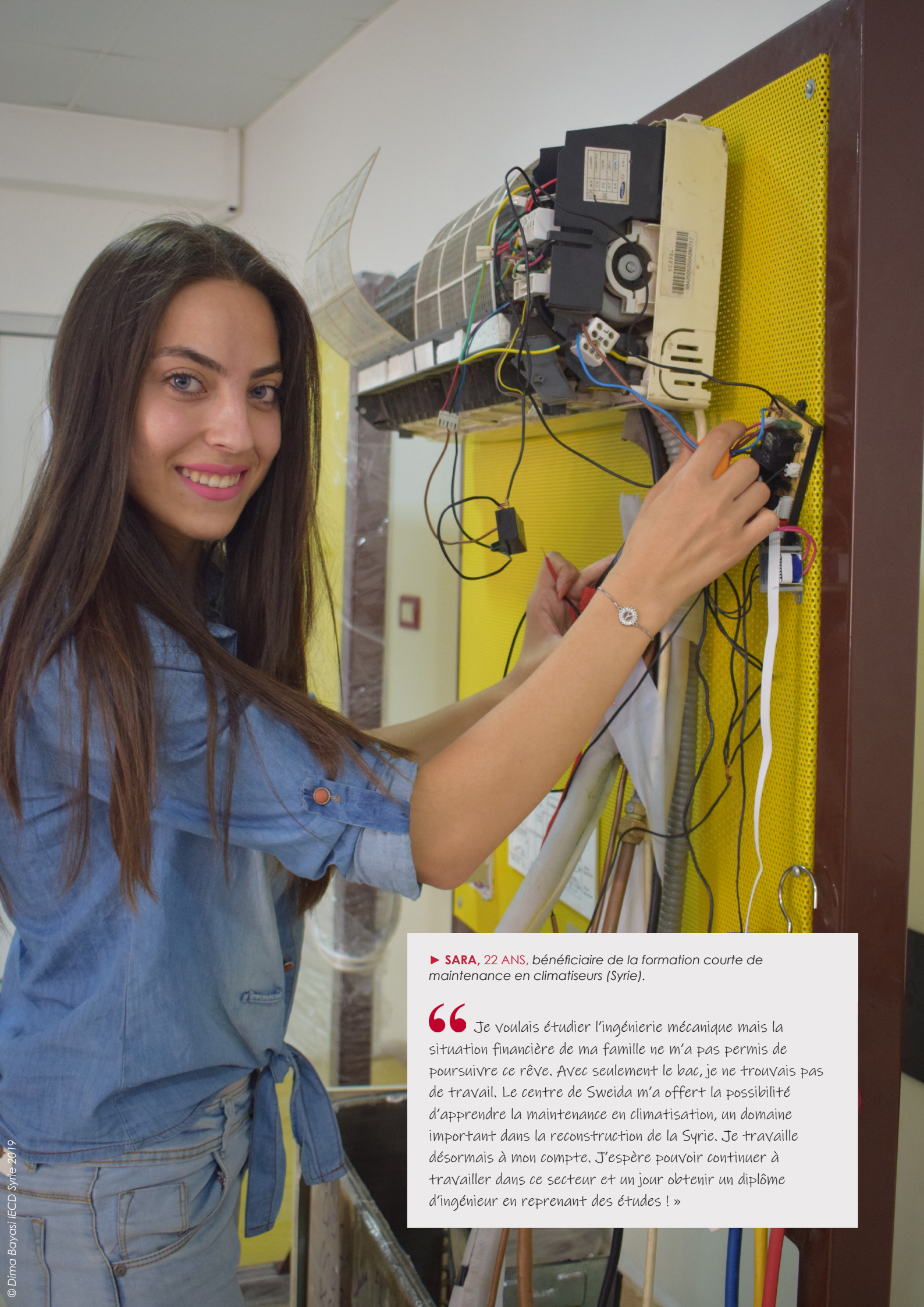
MONTANT ENGAGÉ EN 2019
► 60 K€

24 PERSONNELS DE SANTÉ FORMÉS
658 PERSONNES SENSIBILISÉES

► **ÉLISABETH**, *mère d'un enfant drépanocytaire au Cameroun.*

« Les causeries m'ont fait accepter la maladie. Avant, j'associais la drépanocytose à la mort. Je me disais que si mon enfant vivait, ce serait très douloureusement : déformé, avec un gros ventre, les yeux jaunes. Je pensais que j'allais passer des nuits blanches, des mois à l'hôpital avec lui. Maintenant je sais que mon enfant est malade mais que ce n'est pas une fatalité : je comprends qu'il peut vivre longtemps et qu'il suffit de prendre plus soin de lui que de n'importe quel autre enfant. »

© Adrienne Surprenant 2018



► **SARA**, 22 ANS, *bénéficiaire de la formation courte de maintenance en climatiseurs (Syrie).*

« Je voulais étudier l'ingénierie mécanique mais la situation financière de ma famille ne m'a pas permis de poursuivre ce rêve. Avec seulement le bac, je ne trouvais pas de travail. Le centre de Sweida m'a offert la possibilité d'apprendre la maintenance en climatisation, un domaine important dans la reconstruction de la Syrie. Je travaille désormais à mon compte. J'espère pouvoir continuer à travailler dans ce secteur et un jour obtenir un diplôme d'ingénieur en reprenant des études ! »

© Dima Bayasi IECD Syrie 2019

30 31 32 33 FORMATIONS COURTES EN SYRIE

Répondre aux besoins des populations en grande précarité

LOCALISATION
► Jaramana (banlieue Est de Damas) | Sweida (Sud de la Syrie)

DÉBUT DU PROGRAMME
► 2009

NOMBRE DE PROJETS
► 3 centres de formation en gestion directe
► un programme de renforcement des structures associatifves locales

MONTANT ENGAGÉ EN 2019
► 670 K€

4 800 JEUNES EN FORMATION (DONT 63% DE FILLES)

65% DES PERSONNES EN EMPLOI[1]

259 PERSONNELS ASSOCIATIFS FORMÉS

3 CENTRES DE FORMATION

1. Concerne uniquement les 1360 personnes formées dans le centre *I Can*. Pas de statistiques disponibles pour les autres.

► 2 000 JEUNES ET ADOLESCENTS ENGAGÉS DANS 19 INITIATIVES CIVIQUES

L'opportunité est donnée aux jeunes de mettre en pratique ce qu'ils ont acquis lors de leurs formations à travers le développement d'une action citoyenne : il peut s'agir d'une activité visant à améliorer un aspect particulier de la vie ou de l'environnement de leurs concitoyens, comme le nettoyage des rues, la remise en état des écoles, la journée portes ouvertes pour soutenir les personnes en échec, l'aide aux personnes handicapées, etc. Ces initiatives valorisent les jeunes, les aide à augmenter leur confiance en eux-mêmes, et les initient à la prise de décision et à la notion d'engagement.

LE CONSTAT

Les familles syriennes subissent de plein fouet les conséquences de la crise économique et financière ainsi que les très fortes contraintes qui entravent la reconstruction : les privations sur le plan des soins de santé, de l'éducation, du logement et de l'alimentation aggravent les effets du conflit et précipitent des millions de personnes dans le chômage et la pauvreté. 83% de la population vit aujourd'hui sous le seuil de pauvreté contre 28 % avant 2011, selon l'ONU. Près de la moitié des enfants n'est plus scolarisée depuis des années et beaucoup de jeunes syriens ont été contraints d'interrompre leurs études. Les besoins pour la reconstruction sont gigantesques et pourraient offrir des opportunités d'emplois et de création d'activités pour des jeunes recevant une formation adaptée.

L'ACTION DE L'IECD

► TROIS CENTRES DE FORMATION

Le *Shebab Center* 30, centre de formation professionnelle de Jaramana (banlieue Est de Damas), a été créé en 2008 par l'IECD pour accueillir initialement les jeunes réfugiés irakiens. Depuis 2011, il accueille les déplacés internes syriens (estimés par l'ONU à 6,2 millions de personnes, dont 1/3 d'enfants). En 2017, deux nouveaux centres ont ouvert leurs portes : *I Can Center* 31 et celui de Sweida 32 au Sud du pays. Ces trois centres constituent des lieux sûrs, dans lesquels les personnes peuvent évoluer en toute confiance et se former afin de trouver un emploi. Ils y trouvent une écoute attentive, un soutien psychologique, la possibilité de se former à un large éventail de métiers techniques et, pour certains, une aide à la création d'entreprise. Pour bon nombre d'entre eux, c'est également l'occasion de pouvoir bénéficier du seul repas de la journée.

► APPUI AUX STRUCTURES ASSOCIATIVES LOCALES

Dans la perspective de démultiplier son impact, l'IECD apporte en parallèle un soutien aux organisations de développement local en proposant un appui à des formations du personnel 33.

► + DE 10 000 SESSIONS DE FORMATIONS DISPENSÉES EN 2019

Au *Shebab Center* de Jaramana ainsi qu'à Sweida, les jeunes ont la possibilité de participer à plusieurs types d'activités :
- **Formation professionnelle** diversifiée (14 domaines abordés dans des secteurs à forte demande dont l'aide à la personne âgée et malade, la gestion d'entreprise, l'électricité domestique, la peinture en bâtiment, la maintenance informatique, la climatisation, l'informatique, etc.) ;
- ***Life Skills**** : sessions de développement personnel et d'acquisitions de compétences transversales à partir de thématiques tels que la communication avec les autres, le processus d'aide à la décision, améliorant l'employabilité des jeunes.
- **Prévention aux risques de santé.**
- **Initiative d'engagement citoyen** : voir ci-contre.

Le personnel des écoles membres du réseau ASSET-H&C en échange de bonnes pratiques lors du séminaire annuel à Yangon (Myanmar)

RÉSEAUX
Ensemble pour plus d'impact

LE CONSTAT

71 millions de jeunes de 15 à 24 ans dans le monde sont au chômage. En Asie du Sud-Est, plus de 50% des emplois sont considérés comme précaires. En Afrique du Nord, 1 jeune sur 4 n'est ni en emploi, ni en formation, ni en étude. En Afrique de l'Ouest et en Afrique centrale, l'emploi informel représente respectivement 92,4% et 91% de l'emploi global, tous secteurs confondus[1]. Parmi les multiples facteurs qui concourent à cette situation, la formation des jeunes est pointée du doigt. Le manque d'engagement des politiques publiques à l'échelle nationale et régionale, ainsi que l'isolement des acteurs qui s'attaquent à ces problèmes, sont des facteurs aggravants.

1 Organisation internationale du travail - © 2018 et © 2019

1. Association des entreprises sociales de formation en hôtellerie-restauration d'Asie du Sud-Est

L'ACTION DE L'IECD

Pour faire face à l'ampleur du phénomène et améliorer significativement l'efficacité des dispositifs existants dans le domaine de la formation professionnelle comme de l'entrepreneuriat, l'IECD crée des dynamiques régionales par la création ou le renforcement de réseaux : le **réseau Méditerranée Nouvelle Chance** 34 dans le Bassin méditerranéen, le **réseau d'Association des entreprises sociales de formation en hôtellerie-restauration (ASSET-H&C)** 35 en Asie du Sud-Est, ou le **Réseau Entreprises Développement** (RED) 37 en Afrique, dédié quant à lui à l'entrepreneuriat, positionnent l'IECD comme un fédérateur d'initiatives et un diffuseur de solutions à l'échelle régionale. Parallèlement, le **Groupe de réflexion** sur la formation et l'insertion professionnelle avec d'autres ONG françaises 36, concourt à faire progresser les pratiques.

LES AVANCÉES 2019 DES **RÉSEAUX**

LOCALISATION
France

MEMBRES DU GROUPE
- ESSOR
- GRET
- Apprentis d'Auteuils
- Acting for Life
- IECD

MONTANT ENGAGÉ EN 2019
25 K€

► **Scannez-moi** et retrouvez l'ensemble des documents issus des travaux du Groupe sur notre site www.iecd.org

36 GROUPE DE RÉFLEXION SUR LA FORMATION ET L'INSERTION PROFESSIONNELLE (depuis 2012)

Soucieux de faire monter en qualité les actions menées, d'échanger et de collaborer avec ses pairs, l'IECD participe activement depuis 2012 aux travaux du Groupe FIP. Il regroupe cinq organisations françaises de solidarité internationale, spécialisées dans le champ de la formation et de l'insertion professionnelle et intervenant dans une quarantaine de pays cumulés.

RÉALISATIONS 2019

► Après les différents travaux de mesure d'insertion des jeunes, le Groupe a choisi de se concentrer sur la thématique de l'égalité homme/femme, dans le but de produire des outils communs et de les diffuser au plus grand nombre. L'élaboration d'une boite à outils composée de questionnaires de diagnostic est en cours, afin de permettre à chaque organisation de mesurer la prise en compte de ces questions dans les différents projets et auprès de différents publics (élèves, professeurs, équipes de gestion de projet, directions d'établissement, etc.). L'identification des problématiques permettra dans un second temps l'expérimentation de solutions adaptées.

34 MÉDITERRANÉE NOUVELLE CHANCE (depuis 2018)
UN DYNAMISME AU SERVICE DE LA FORMATION ET DE L'INSERTION DES JEUNES MÉDITERRANÉENS

Situation : en Afrique du Nord, 1 jeune sur 4 n'est ni en emploi, ni en formation, ni en étude (NEET*). Selon l'OIT, les jeunes de l'espace euro-méditerranéen âgés de 15 à 24 ans sont les plus affectés par le chômage (35% en Tunisie, 33% en Égypte et en Espagne) : un phénomène qui touche non seulement les décrocheurs scolaires mais aussi les jeunes diplômés. Afin de renforcer les capacités des acteurs de la formation et de l'insertion socioprofessionnelle du bassin méditerranéen, l'IECD anime le réseau Méditerranée Nouvelle Chance (MedNC) depuis 2018.

LOCALISATION
► 9 pays du Bassin méditerranéen : Algérie | Égypte | Espagne | France | Italie | Liban | Maroc | Portugal | Tunisie.

PARTENAIRES
► Union pour la Méditerranée
► Agence française de développement
► Fondation Drosos
► Union européenne à travers le programme Erasmus+
► Direction de la Coopération Internationale de Monaco

MEMBRES DU RÉSEAU
► 110 écoles partenaires

MONTANT ENGAGÉ EN 2019
► 213 K€

29 000 JEUNES EN FORMATION[1]

110 CENTRES DE FORMATION PARTENAIRES

21 SESSIONS D'ECHANGE DE BONNES PRATIQUES

1. dans les écoles membres du réseau

► **RUTE MENDES**, *chargée de programme pour le Centre de formations internationales de l'Organisation internationale du travail*

« L'éducation de la deuxième chance offre une réponse concrète aux graves défis du décrochage scolaire, notamment par des méthodes innovantes d'enseignement ainsi que par des actions facilitant l'insertion des jeunes dans le marché de l'emploi. Nous devons saluer le développement de ces solutions et le partage de ces pratiques par les acteurs de terrain tels que ceux qui sont réunis au sein du réseau MedNC. »

► Scannez-moi
https://www.iecd.org/mednc/

► **DANIEL**, *jeune espagnol en formation, lors de la conférence de MedNC à Barcelone*

Du 25 au 27 novembre 2019 s'est tenue à Barcelone la Conférence du réseau Méditerranée Nouvelle Chance (MedNC) : l'opportunité pour 72 professionnels venus de 13 pays, qui œuvrent en faveur de l'insertion des jeunes en difficulté, de partager leurs bonnes pratiques et de déployer de nouveaux projets amenant les deux

RÉALISATIONS 2019

► **Montée en compétences des structures membres.** 5 sessions de formations inter-membres se sont déroulées en 2019 : la mesure de l'insertion des jeunes, l'insertion des jeunes réfugiés, la structuration de solution à l'échelle nationale, la création de partenariats entre acteurs publics et privés.

► **Transfert de compétences entre membres** : 2 missions d'expertise ont permis à l'association libanaise *Semeurs d'avenir* d'initier ses pairs portugais d'AE2O au fonctionnement des bureaux d'orientation et d'emploi, tandis que ces mêmes membres d'AE2O se sont rendus au Maroc, où ils ont formé le personnel de l'association *Al Jisr* à l'utilisation de méthodes artistiques pour renforcer l'estime de soi.

► **Publication d'une revue de littérature** qui souligne le défi commun auquel sont confrontés les pays des deux rives.

► **Lancement d'une plateforme de podcasts** mettant en avant les expertises des membres.

► **Intégration de deux nouveaux membres** : la Fondation des Apprentis d'Auteuil et VIS, premier membre italien du réseau MedNC.

► DISTINCTION DE MEDNC AU SOMMMET DES DEUX RIVES

Lancé à l'initiative du Président Macron, le *Sommet des deux rives* a pour ambition de dynamiser la coopération en Méditerranée occidentale par la mise en œuvre de projets concrets en faveur du développement humain, économique et durable. La pertinence de la réponse apportée par le réseau MedNC a été saluée par 10 États méditerranéens. Le réseau bénéficie depuis d'une visibilité accrue à l'échelle régionale, notamment auprès de nouveaux partenaires institutionnels méditerranéens. Suite au Sommet, les sollicitations du réseau pour participer à des événements ont été multipliées par 6 par rapport à 2018 et des publications dans des médias tels que Le Monde, le L'Obs ou RFI, ont fait connaître ses actions.

► **CARLOS,** 17 ANS, *élève en classe de 3e à l'école de la Seconde chance de Matosinhos au Portugal, gérée par l'association AE2O.*

« AE2O[1] m'a donné une deuxième chance. Ici, les cours sont différents de l'école où j'allais, ils sont plus pratiques. Ici, je sens que je suis dans un endroit sûr, où je n'ai pas peur des autres et où je me concentre sur ce que j'aime. Plusieurs cours sont liés au dessin et à la musique, ce qui m'intéresse principalement. À l'avenir, je m'imagine travailler dans un magasin de musique ou devenir sonorisateur de spectacles. »

1 AE2O : Associação Para A Educação De Segunda Oportunidade (École de la seconde chance au Portugal). Membre du réseau MedNC.

© Maksym Kharlytskyi 2019

Jeunes en formation à l'école hôtelière de Mae Sot (Thaïlande)

LOCALISATION

► Asie du Sud-est : Cambodge | Laos | Myanmar | Thaïlande | Vietnam.

MEMBRES DU RÉSEAU

► 15 écoles d'hôtellerie-restauration dans 5 pays

► 71% des membres ont un diplôme reconnu au niveau national

MONTANT ENGAGÉ EN 2019

► 100 K€

2 250 JEUNES EN FORMATION (DONT 53% DE FILLES)[1]

15 CENTRES DE FORMATION (MEMBRES)

46 FORMATEURS FORMÉS

1. dans les écoles membres du réseau

► Scannez-moi
http://assethc.org/

35 ASSET-H&C (depuis 2016) POUR LA FORMATION ET L'INSERTION DES JEUNES EN HÔTELLERIE-RESTAURATION EN ASIE DU SUD-EST

L'IECD en Asie du Sud-Est a pris l'initiative en 2016 de créer un réseau régional d'écoles en hôtellerie-restauration, le réseau ASSET-H&C (Association des entreprises sociales de formation en hôtellerie-restauration d'Asie du Sud-Est) qui a pour objectif l'amélioration de la qualité des formations et l'accroissement de leur impact. À travers les 15 écoles membres, environ 2 250 jeunes et adultes en situation de précarité bénéficient d'une formation de qualité menant vers une insertion sociale et professionnelle réussie.

► 11 FORMATEURS DES ÉCOLES MEMBRES SE FORMENT AUX NOTIONS DE BASE DE L'ENTREPRENEURIAT À HÔ-CHI-MINH-VILLE (VIETNAM).
L'auto-emploi étant une option à ne pas négliger pour leurs apprentis, les représentants des écoles membres du réseau ASSET-H&C ont suivi une formation intensive de trois jours, dispensée par les formateurs du programme d'Appui aux micro et petits entrepreneurs (TPE) de l'IECD au Vietnam, dans le but de pouvoir sensibiliser les jeunes apprentis à cette opportunité.

RÉALISATIONS 2019

► **Le séminaire ASSET-H&C** s'est tenu cette année à Yangon (Myanmar) et a accueilli 80 participants : 2 journées ont été consacrées aux échanges entre membres. Elles ont été clôturées par la conférence publique qui portait cette année sur le thème de l'« Entreprise responsable ».

► **Bourses d'étude** : un programme de bourses d'études a été lancé afin de toucher davantage de jeunes en situation de grande précarité : 26 étudiants supplémentaires ont ainsi pu intégrer la formation dans 5 écoles. Cette phase test doit s'étendre en 2020.

► **Traduction de l'écoguide** : édité en juin 2018 par le réseau ASSET-H&C, l'écoguide vise à réduire l'empreinte écologique des écoles et à encourager la sensibilisation des jeunes au développement durable. En 2019, des traductions dans 4 langues ont été engagées : birman, vietnamien, thaï et khmer. Les audits environnementaux ainsi que les missions d'aide à l'application des recommandations se sont poursuivis dans 10 écoles du réseau.

► **Nouveau partenaire technique** : un MoU (Memorendum of Understanding) a été signé avec l'organisation « *The Code* » qui lutte contre le tourisme sexuel. Objectif : adaptation du module de formation développé à Madagascar en 2018 aux contextes des 5 pays du réseau. Il sera mis en œuvre dans les écoles en 2020.

► LE PRIX PATA GRAND AWARD POUR ASSET-H&C
Pacific Asia Travel Association (PATA) est une association à but non lucratif de renommée internationale qui se présente comme un catalyseur de tourisme responsable dans la région Asie-Pacifique. ASSET-H&C est membre de PATA depuis trois ans et participait pour la première fois cette année à la compétition. Le 15 juillet dernier, sur 197 candidatures proposées par 78 organisations, le réseau s'est placé en tête de sa catégorie en remportant le Grand Award. Ce prix qui récompense les efforts portés par le réseau, renforce sa crédibilité et assoie sa renommée en Asie du Sud-Est.

► **GISCARD**, 30 ANS, *bénéficiaire de la Formation de base en gestion et de la Formation spécialisée en marketing à Zgharta (Nord Liban).*

« Sans la formation, mon restaurant n'aurait pas atteint la renommée qu'il a aujourd'hui dans la région. J'ai maintenant les connaissances nécessaires pour bien gérer mon entreprise, depuis la comptabilité jusqu'au marketing en passant par l'aspect juridique. »

© Danisa Greco 2018

APPUI AUX ENTREPRENEURS

Fier d'être entrepreneur !

LE PÔLE ENTREPRENEURIAT

CARTOGRAPHIE DES PROJETS

APPUI AUX PETITS ENTREPRENEURS EN MILIEU URBAIN

APPUI AUX ACTEURS DE L'AGROALIMENTAIRE

FOCUS SYRIE

APPUI AUX ENTREPRENEURS

FIER D'ÊTRE ENTREPRENEUR...

► **RABBIA**, 23 ANS, *bénéficiaire de la formation de base en gestion, à la foire de Teslam Dayetak, Akkar (Nord Liban).*

© Danisa Greco 2018

LE CONSTAT

Avoir un emploi ne garantit pas d'échapper à la pauvreté. Pour plus de deux milliards de personnes dans le monde occupant un emploi dans l'économie informelle, cela est souvent synonyme de précarité. Cette réalité touche particulièrement les jeunes et les pays en développement, où les petites entreprises informelles constituent bien souvent la seule ressource des familles. Elles sont en même temps très fragiles, faute de pouvoir stabiliser leurs revenus, de pérenniser leur activité ou de s'inscrire durablement dans les chaînes de valeur de leur secteur.

L'ACTION DE L'IECD

► ACCOMPAGNER LES PETITS ENTREPRENEURS ET FAVORISER LE DÉVELOPPEMENT D'UN ÉCOSYSTEME FAVORABLE

L'IECD met en œuvre depuis plus de 20 ans le programme d'Appui à l'entrepreneuriat dans dix pays africains, dans le bassin méditerranéen et en Asie. Il vise à accompagner les dirigeants de micro et petites entreprises dans l'amélioration de la gestion de leur activité, et les porteurs de projets dans l'étude et le lancement de leur activité. Il s'emploie également à créer un écosystème favorable au développement de l'activité des entreprises. Pour ce faire, l'IECD s'appuie sur le **Réseau Entreprises Développement** 37, constitué de cinq partenaires locaux de mise en œuvre du programme, ainsi que de l'IECD, et regroupant plus de 55 formateurs.

► LES ATOUTS DU PROGRAMME

Les incubateurs : les Centres de gestion et de services sont des lieux de formation, de services et de mise en réseau des entrepreneurs et acteurs de l'entrepreneuriat. Ils agissent comme des incubateurs et stimulent l'activité économique. La mise à disposition de matériel, d'outils pédagogiques et l'organisation d'événements réguliers font partie de l'offre. Les centres laboratoires TRANSFORM en Côte d'Ivoire et au Cameroun permettent à des TPME de la transformation agroalimentaire de concevoir et de développer de nouveaux produits. La création d'une **plateforme d'achat-revente des productions** ouvre de nouveaux débouchés commerciaux aux agriculteurs et transformateurs accompagnés.

Les formations : l'IECD développe une large gamme de formations afin d'accompagner des profils variés d'entrepreneurs, selon leur secteur d'activité (commerce, artisanat, services, agriculture, etc.) et selon le niveau de développement de leur entreprise (lancement d'activité, renforcement des outils de gestion, ressources humaines, appui juridique, coaching de dirigeants).

L'accompagnement personnalisé : jusqu'à un an après sa formation initiale, un accompagnement in situ permet de veiller à la bonne utilisation des outils ainsi qu'à la résolution des problématiques spécifiques de chacun.

La vente de prestations : l'IECD s'affirme comme acteur de référence dans l'appui à l'entrepreneuriat avec un accroissement de la formation de personnes d'autres organisations à la méthodologie de formation, dont Entrepreneurs du Monde ou le GERES. Ceci accroît l'impact du programme en termes de développement socio-économique.

La sensibilisation des plus jeunes : la création d'activité est une opportunité d'emploi à envisager. L'IECD intervient dans les écoles et universités pour promouvoir l'esprit d'entreprise.

APPUI AUX ENTREPRENEURS

Cartographie des projets 2019

LOCALISATION
- Bassin méditerranéen (4 pays)
- Afrique subsaharienne (4 pays)
- Océan indien (1 pays)
- Asie du Sud-est (1 pays)

DÉBUT DU PROGRAMME
- 1998

MONTANT ENGAGÉ EN 2019
- 3 700 K€ (soit 26% du CA)
- + 7% vs 2018

► L'IMPACT DU PÔLE ENTREPRENEURIAT

4 900 BÉNÉFICIAIRES DES PROJETS

69% AUGMENTENT LEUR CHIFFRE D'AFFAIRES

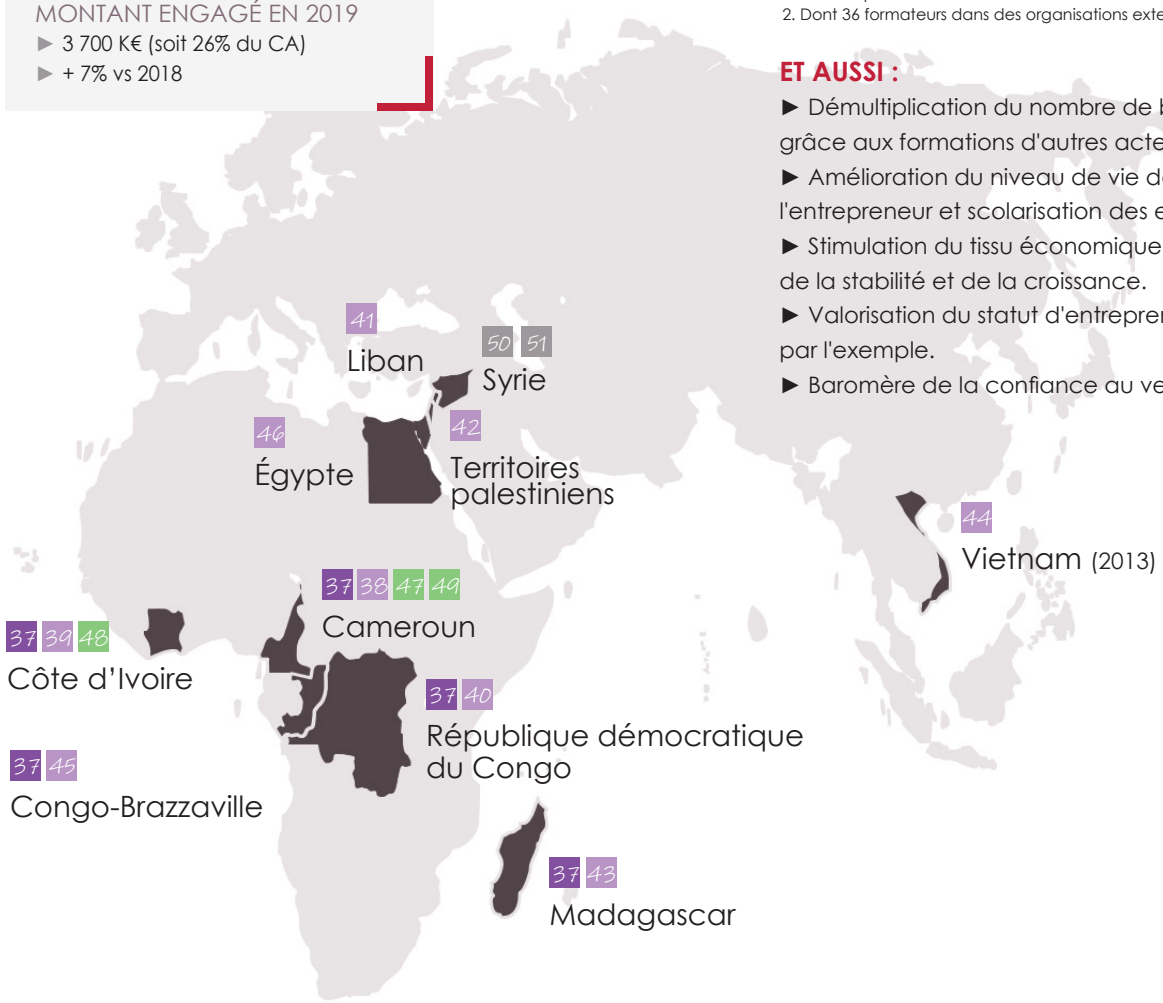
15 PROJETS DANS 10 PAYS

105 FORMATEURS FORMÉS[2]

1. 6 mois après leur formation.
2. Dont 36 formateurs dans des organisations externes à l'IECD.

ET AUSSI :

► Démultiplication du nombre de bénéficiaires grâce aux formations d'autres acteurs.
► Amélioration du niveau de vie de la famille de l'entrepreneur et scolarisation des enfants.
► Stimulation du tissu économique local qui génère de la stabilité et de la croissance.
► Valorisation du statut d'entrepreneur et émulation par l'exemple.
► Baromère de la confiance au vert.



APPUI AUX PETITS ENTREPRENEURS EN MILIEU URBAIN p.52

37 RÉSEAU ENTREPRISES DÉVELOPPEMENT (depuis 2012)

38 CAMEROUN (depuis 1998)
39 CÔTE D'IVOIRE (depuis 2007)
40 RÉPUBLIQUE DÉMOCRATIQUE DU CONGO (depuis 2010)
41 LIBAN (depuis 2010)
42 TERRITOIRES PALESTINIENS (depuis 2011)
43 MADAGASCAR (depuis 2013)
44 VIETNAM (depuis 2013)
45 CONGO-BRAZZAVILLE (depuis 2014)
46 ÉGYPTE (depuis 2018)

APPUI AUX ACTEURS DE L'AGROALIMENTAIRE ET DE L'AGRICULTURE p.58

47 CAMEROUN | TRANSFORM (depuis 2014)
48 CÔTE D'IVOIRE | TRANSFORM (depuis 2015)
49 CAMEROUN | APONH (depuis 2014)

FOCUS SYRIE p.60

50 SYRIE | BRIDGES, aider les jeunes syriens à développer leur activité (depuis 2016)
51 SYRIE | Reconstruire les villes (depuis 2019)

LES AVANCÉES 2019 DU PROGRAMME D'**APPUI AUX ENTREPRENEURS**

► **NOUFFOU**, *agriculteur bénéficiaire du projet TAMCI (Transition agroécologique des maraîchers de Côte d'Ivoire).*

► L'OFFRE DE FORMATION S'ÉLARGIT À UN PUBLIC DE JEUNES DIPLÔMÉS

Lancés en 2019, les parcours de sensibilisation à l'entrepreneuriat s'adressent aux étudiants, futurs acteurs du développement économique de leur pays, et ont pour objectif de leur donner les clefs pour formuler un projet entrepreneurial solide et pérenne.

► L'IECD TRANSFÈRE SES COMPÉTENCES À DES ORGANISATIONS TIERCES POUR ATTEINDRE DAVANTAGE D'ENTREPRENEURS

L'IECD et les membres du RED ont transféré en 2019 leur savoir-faire à des organisations tierces (Entrepreneurs du Monde, GERES, Norwegian Mission Alliance) dans de nouvelles géographies (Togo, Mali, Vietnam) : 36 formateurs ont été formés à une méthodologie de formation aux compétences de base en gestion d'entreprises, permettant ainsi d'étendre le savoir-faire de l'IECD.

► LA TRANSITION AGROÉCOLOGIQUE DES MARAÎCHERS

L'IECD accompagne les agriculteurs ivoiriens dans la production et la valorisation de produits locaux issus de l'agroécologie dans le cadre du projet TAMCI (voir aussi projet TRANSFORM p.60).

LOCALISATION

► Afrique subsaharienne | Océan Indien

MEMBRES DU RÉSEAU

► Cameroun Entreprises Développement (CED)
► Côte d'Ivoire Entreprises Développement (CIED)
► Congo Entreprises Développement (CGED)
► RDC Entreprises Développement (RDCED)
► Madagascar Entreprises Développement (MED)
► IECD

1 300 ENTREPRENEURS SUIVIS (DONT 44% DE FEMMES)

11 CENTRES DE GESTION ET SERVICES

55 FORMATEURS FORMÉS

RESEAU ENTREPRISES DEVELOPPEMENT

► Scannez-moi
http://reseaued.org/

37 RÉSEAU ENTREPRISES DÉVELOPPEMENT (depuis 2012) POUR L'APPUI AUX ENTREPRENEURS

Le RED s'est formalisé en 2012 sous l'impulsion de l'IECD et de ses partenaires pour réunir les partenaires locaux de mise en œuvre du programme d'Appui à l'entrepreneuriat. L'objectif est de construire une méthodologie commune pour répondre aux problématiques communes des entrepreneurs évoluant dans des milieux économiquement instables. Le partage des ressources (contenus de formation, méthodes pédagogiques, méthodes innovantes de coaching) garantit une diffusion large des pratiques. À ce jour, 1300 entrepreneurs bénéficient des services du RED. Le réseau a vocation à s'étendre à d'autres partenaires et d'autres géographies. En se regroupant, les membres du réseau renforcent leur visibilité auprès des acteurs publics et privés, au Sud comme au Nord, et deviennent des acteurs référents de l'appui à l'entrepreneuriat dans leur pays.

RÉALISATIONS 2019

► **Refonte de l'offre de prestations des centres de gestion et de services** (CGS) : afin de proposer une offre de services toujours plus adaptée et plus diversifiée, répondant aux besoins des entrepreneurs, le réseau a entrepris de réviser les prestations offertes dans les CGS.

► **Mise en place de comités de pilotage trimestriels visant à faciliter la communication entre les membres du réseau.** Les échanges directs entre pays et en particulier entre les formateurs du RED ont été multipliés en 2019.

LOCALISATION
► Abidjan | Yamoussoukro

PARTENAIRE LOCAL
► Côte d'Ivoire Entreprises Développement (CIED)

MONTANT ENGAGÉ EN 2019
► 510 K€

92 ENTREPRENEURS ACCOMPAGNÉS

60% D'ENTRE EUX AUGMENTENT LEUR CA[1]

1. 6 mois après leur formation.

39 CÔTE D'IVOIRE (depuis 2007)

Situation : en Côte d'Ivoire, le secteur informel représente près de 94% de l'économie du pays et est synonyme de précarité et de pauvreté[1]. Pour aider les petits entrepreneurs à dégager et stabiliser les revenus de leur travail, l'IECD déploie son programme d'accompagnement dans les centres urbains d'Abidjan et de Yamoussoukro ainsi que dans les villages proches afin de toucher des populations plus isolées.

RÉALISATIONS 2019

► **Lancement de l'opération « Jeune Pousse »** : la sensibilisation des étudiants à l'entrepreneuriat au sein de l'Institut National Polytechnique Houphouët-Boigny d'Abidjan, qui rassemble de grandes écoles nationales a pour objectif de faire émerger des vocations entrepreneuriales. En 2019, 38 étudiants ont participé au projet.

► **Augmentation des prestations de formation auprès d'ONG locales et internationales,** qui ont permis de toucher de nouveaux publics et d'augmenter les ressources propres de CIED. Parmi ces prestations, le GERES et Entrepreneurs du Monde ont fait appel à CIED pour former 16 personnes au Togo et au Mali à la méthodologie de formation à la gestion d'entreprise, témoignant ainsi de la pertinence du RED dans ce domaine. Parmi les nouveaux publics : des entrepreneurs en situation de handicap dans le cadre du projet « handibusiness 2 » avec la Fondation MTN et l'accompagnement de start-ups de l'industrie créative, sociale et culturelle, dans le cadre du projet Ayadalab, en partenariat avec le GOETHE Institute et l'Institut Français.

1. OIT 2019

LOCALISATION
► Douala | Yaoundé | Kribi | Bafoussam

PARTENAIRE LOCAL
► Cameroun Entreprises Développement (CED)

MONTANT ENGAGÉ EN 2019
► 360 K€

551 ENTREPRENEURS ACCOMPAGNÉS

70% D'ENTRE EUX AUGMENTENT LEUR CA[1]

1. 6 mois après leur formation.

38 CAMEROUN (depuis 1998)

Situation : c'est au Cameroun qu'a été lancé le programme d'Appui aux petites entreprises en 1998. Dans ce pays, 90% des emplois sont dans l'économie informelle. La crise politique qui sévit dans les régions North-West et South-West camerounais a encore davantage fragilisé les populations. L'IECD déploie son programme à Douala, Yaoundé, à leurs zones péri-urbaines ainsi qu'aux réfugiés de la région de Bafoussam.

Un bénéficiaire de la formation lors d'une séance d'accompagnement sur site.

RÉALISATIONS 2019

► Amélioration du dispositif de mesure d'impact.

► Densification des activités du Club des entrepreneurs et renforcement des compétences des équipes en charge du pilotage du Club.

LOCALISATION
► Kinshasa

PARTENAIRE LOCAL
► RDC Entreprises Développement (RDCED)

MONTANT ENGAGÉ EN 2019
► 270 K€

137 ENTREPRENEURS ACCOMPAGNÉS

67% D'ENTRE EUX AUGMENTENT LEUR CA[1]

1. 6 mois après leur formation.

40 RÉPUBLIQUE DÉMOCRATIQUE DU CONGO (depuis 2007)

Situation : les petites entreprises informelles sont souvent l'unique source de revenus pour l'entrepreneur et sa famille. L'emploi informel représente plus de 95% des emplois du pays. RDCED propose un ensemble de prestations au sein du Centre de Gestion et Services de Kinshasa.

► **PHILIPPE MUKUNAYI**, *formateur à RDCED (Kinshasa).*

RÉALISATIONS 2019

► **Prestation pilote de coaching** envers 3 dépositaires de l'entreprise Bracongo (vente de bière) dans l'accompagnement de gérants de point de vente afin d'améliorer leurs compétences dans les domaines suivants : gestion des stocks, gestion des ressources humaines et identification et mise en œuvre d'objectifs SMART*.

► **Expérimentation d'un nouveau module de sensibilisation à l'entrepreneuriat** auprès d'une trentaine de jeunes étudiants du collège Saint-Georges.

► **Organisation de l'événement « Quels services pour l'Entreprise ? »** qui a accueilli plus de 100 personnes autour d'interventions de professionnels du secteur : le GUCE (Guichet Unique de Création d'Entreprise), le SNVC (Syndicat National des Vendeurs du Congo) et RDCED.

LOCALISATION
► Tripoli

PARTENAIRE LOCAL
► Association *Semeurs d'avenir*

MONTANT ENGAGÉ EN 2019
► 150 K€

83 ENTREPRENEURS ACCOMPAGNÉS

100% D'ENTRE EUX AUGMENTENT LEUR CA[1]

1. 6 mois après leur formation.

41 LIBAN (depuis 2010)

Situation : le Nord du Liban se caractérise par un taux élevé de population vivant sous le seuil de pauvreté (45% sous le seuil de pauvreté et 28% sous le seuil de pauvreté absolu) ainsi qu'un taux de chômage plus élevé que la moyenne nationale. Parmi elles, les populations réfugiées sont fortement représentées. La crise économique et sociale qui sévit au Liban aggrave la situation.

► **AMINA**, 34 ANS, *bénéficiaire de la formation spécialisée en marketing de Zgharta (Nord Liban), gérante d'une boutique de vêtements dans le camp de réfugiés d'Al Rihania.*

RÉALISATIONS 2019

► **De nouveaux partenariats** ont permis à l'IECD d'étendre son offre de services : avec des organismes de micro-crédit pour faciliter l'accès au financement ; avec d'autres ONG qui proposent des formations complémentaires, en transformation agroalimentaire notamment, pour apporter un soutien technique aux entrepreneurs du secteur agricole ; avec URDA* pour permettre à des femmes en zones rurales de développer des compétences en gestion d'entreprise.

« Maintenant, je suis la seule du camp à avoir une telle variété de qualité, de prix et de produits. Les habitants de la région, tant syriens que libanais, viennent chercher leurs vêtements dans ma tente. Par mon travail, je fais vivre ma famille et les nombreuses personnes qui sont à mes côtés. Même si je venais à perdre tout le matériel dont je dispose, j'aurais appris ici des choses que je garderais en moi : la confiance en soi. Je sens que j'existe, que je suis un être humain, que je suis efficace et indépendante ! »

LOCALISATION
► Jérusalem-Est

PARTENAIRE LOCAL
► Jerusalem Arab Chamber of Commerce and Industry

MONTANT ENGAGÉ EN 2019
► 260 K€

146 ENTREPRENEURS ACCOMPAGNÉS

69% D'ENTRE EUX AUGMENTENT LEUR CA[1]

1. 6 mois après leur formation.

42 TERRITOIRES PALESTINIENS (depuis 2011)

Situation : la dégradation de la situation sécuritaire depuis octobre 2015 fragilise l'économie et la situation psychosociale des populations. Les territoires palestiniens souffrent d'un taux de chômage élevé, particulièrement chez les femmes et les jeunes. Selon le PNUD*, la situation à Jérusalem-Est est particulièrement critique : 75,3% de la population vit sous le seuil pauvreté. Les populations sont en perte de confiance et ont peu de perspectives d'avenir. L'IECD appuie la Chambre de commerce de Jérusalem-Est, son partenaire local, dans le soutien aux petits entrepreneurs.

Bénéficiaires de la Formation de base en gestion.

RÉALISATIONS 2019

► **Partenariat avec la COOPI**, ONG italienne, pour la formation de porteurs de projets issus de 4 centres de formation professionnelle dans les secteurs de la mécanique / électronique / informatique et graphic design. Une dizaine de bénéficiaires ont suivi la formation Porteurs de projets et près des 3/4 ont lancé leur activité.

LOCALISATION
► Antananarivo

PARTENAIRE LOCAL
► Madagascar Entreprises Développement (MED)

MONTANT ENGAGÉ EN 2019
► 160 K€

251 ENTREPRENEURS ACCOMPAGNÉS

62% D'ENTRE EUX AUGMENTENT LEUR CA[1]

1. 6 mois après leur formation.

43 MADAGASCAR (depuis 2013)

Situation : le secteur informel représente plus de 90% des emplois et contribue à hauteur de 24% au PIB du pays. La perspective de renforcement de la contribution du secteur informel à la croissance et au développement figure parmi les actions prioritaires des politiques publiques. L'IECD s'inscrit dans cette ligne avec le développement du programme depuis 2013, et la création de MED en 2017.

► **JEAN-NOËL,** 40 ANS, *tailleur, bénéficiaire de la formation de base en gestion.*

« Malgré mon faible niveau d'étude, je n'ai pas eu de difficulté à suivre la formation. Maintenant, je suis plus professionnel, plus sérieux et j'ai gagné en confiance : au début, mes clients étaient principalement des gens simples. Aujourd'hui, même les personnes qui ne se rendent pas d'ordinaire dans les bas-quartiers, viennent pour la qualité de mon travail. »

RÉALISATIONS 2019

► **Développement des prestations externes de formation et d'accompagnement :** la mise en place d'un modèle économique viable par la vente de prestations externes a été un objectif clé en 2019. Elles permettent l'extension du programme à de nouvelles personnes et de nouvelles régions : plus de 250 entrepreneurs ont été formés et accompagnés en formations simplifiées et adaptées à un public peu alphabétisé dans la région de Sofia et de Sambirano.

LOCALISATION
► Hô-Chi-Minh-Ville

PARTENAIRE LOCAL
► Social development training center (SDTC)

MONTANT ENGAGÉ EN 2019
► 145 K€

251 ENTREPRENEURS ACCOMPAGNÉS

62% D'ENTRE EUX AUGMENTENT LEUR CA[1]

1. 6 mois après leur formation.

44 VIETNAM (depuis 2013)

Situation : le Vietnam fait face à de fortes inégalités sociales et l'écart s'accentue à Hô-Chi-Minh-Ville, où de nombreuses personnes des provinces pauvres viennent s'installer dans l'espoir de d'avoir de meilleures conditions de vie. L'économie vietnamienne se caractérise par un nombre important d'entreprises familiales informelles qui représente 35% du PIB. L'IECD accompagne les petits entrepreneurs informels, en particulier les vendeurs de rue. Il appuie également de solides organisations locales dans le soutien des femmes et propose des modules d'initiation à l'entrepreneuriat dans les formations professionnelles.

►**THI THANH THUY,** 38 ANS, *bénéficiaire de la formation TOP VENTE à Hô-Chi-Minh-Ville.*

« Après quelques mois d'application des nouvelles pratiques, mon revenu a beaucoup augmenté. Je peux même terminer ma journée de travail plus tôt et profiter de ce temps libre pour m'occuper de mes enfants. »

RÉALISATIONS 2019

► **Formation de 20 formateurs de la *Women's union***, organisation publique influente, pour accompagner des femmes entrepreneures de la région de Tien Giang. L'objectif de 2000 femmes devra être atteint en 2020.

► **Lancement des nouvelles formations pour les jeunes porteurs de projets.**

► **Lancement des parcours de sensibilisation à l'entrepreneuriat** pour les jeunes des formations professionnelles des écoles d'hôtellerie-restauration du réseau ASSET-H&C (voir p.47).

► **Organisation de deux forums** à Hô-Chi-Minh-Ville, dont l'un est à visée de développement commercial pour les femmes entrepreneures, organisé en partenariat avec la Women's Union (80 participantes) ; et l'autre avait pour but la sensibilisation à l'environnement et à la réduction des déchets. 200 personnes étaient présentes.

LOCALISATION
► Brazzaville | Pointe-Noire | Dolisie

PARTENAIRES LOCAUX
► Structure locale en cours d'enregistrement
► Observatoire congolais des droits des consommateurs (O2CD)

MONTANT ENGAGÉ EN 2019
► 235 K€

247 ENTREPRENEURS ACCOMPAGNÉS

72% D'ENTRE EUX AUGMENTENT LEUR CA[1]

1. 6 mois après leur formation.

45 CONGO-BRAZZAVILLE (depuis 2014)

Situation : plus de 64% de la population congolaise vit sous le seuil de pauvreté. La vulnérabilité de l'économie du pays fragilise l'activité des petits entrepreneurs qui ne parviennent pas à stabiliser leurs revenus, se trouvent souvent en situation d'isolement et évoluent sur le marché informel. Face à cette situation, l'IECD, avec l'appui de l'Union européenne, appuie les très petits entrepreneurs dans les grandes villes du pays.

Accompagnement d'un entrepreneur à Dolisie.

RÉALISATIONS 2019

► **Organisation d'une foire** sur les filières artisanales et le « consommer local », en partenariat avec les associations Initiatives Développement et Essor à Brazzaville (plus de 100 participants).

► **Organisation de sessions de sensibilisation** à l'entrepreneuriat dans les centres de formation professionnelle Don Bosco (plus de 60 jeunes).

LOCALISATION
► Le Caire

PARTENAIRE LOCAL
► Egyptian Association for Comprehensive Development (EACD)

MONTANT ENGAGÉ EN 2019
► 115 K€

141
ENTREPRENEURS ACCOMPAGNÉS

45%
D'ENTRE EUX AUGMENTENT LEUR CA[1]

1. 6 mois après leur formation.

46 ÉGYPTE (depuis 2018)

Situation : depuis les événements de 2011, l'inflation est galopante et le pouvoir d'achat a baissé. Près de 65% des emplois sont dans le secteur informel[1]. La rentabilité des micro-entreprises est souvent très faible et elles n'ont pas de visibilité à long terme. L'un des plus grands obstacles à la performance est le manque de compétences en matière de gestion. Pour répondre aux besoins, l'IECD s'est associé à l'EACD, une association de développement local.

► **HANAA**, 30 ANS, *bénéficiaire de la Formation de base en gestion au Caire.*

« J'ai beaucoup changé depuis la formation : j'ai de nouveaux clients, de nouveaux produits et je suis à l'aise financièrement. Il y a un an, je n'aurais pas imaginé être ici maintenant, mais aujourd'hui, je suis une fière propriétaire d'entreprise, travaillant pour moi et pour mes enfants. »

RÉALISATIONS 2019

► **Un nouveau public atteint** : première formation à destination des porteurs de projet lancée en 2019.

► **Adaptation d'une formation de sensibilisation à l'entrepreneuriat** à destination d'un jeune public, en vue de son déploiement en 2020.

► **Ouverture d'un Centre de gestion et de services au Caire**, ce qui a permis le lancement des premières activités de Club avec la formation spécifique « management Montessori » qui a attiré 10 entrepreneurs.

1. OIT 2017

Accompagnement in situ d'une jeune entrepreneure au Caire (Égypte)

47 48

CAMEROUN (depuis 2014) CÔTE D'IVOIRE (depuis 2015)
TRANSFORM : ENCOURAGER L'ÉMERGENCE D'ENTREPRISES LOCALES DE TRANSFORMATION AGROALIMENTAIRE

Situation : au Cameroun, le secteur agricole représente environ 23% du PIB du pays et emploie 62% de la population active[1]. En Côte d'Ivoire, la situation est similaire : les secteurs agricole et agroalimentaire emploient la moitié de la population active et génèrent près d'un quart du PIB national. Malgré un potentiel riche et très diversifié, les acteurs du monde agricole peinent à sortir de la précarité. Souvent isolés, peu formés, et disposant de peu de moyens financiers, ils subissent l'instabilité du marché et ont des difficultés à commercialiser leurs produits. Depuis 2014, l'IECD accompagne les acteurs de l'agroalimentaire dans le développement de leurs activités et aide à la structuration de la chaîne de valeur.

1 Banque Mondiale 2013

LOCALISATION
► Cameroun : Douala | Njombé et zones rurales | Yaoundé
► Côte d'Ivoire : Abidjan | Tiassalé et zones rurales | Yamoussoukro

PARTENAIRES LOCAUX
► Cameroun Entreprises Développement (CED)
► Côte d'Ivoire Entreprises Développement (CIED)
► Plateforme de commercialisation de Yamoussoukro (PCOPMAYA)

MONTANT ENGAGÉ EN 2019
► 670 K€

262 ACTEURS DE L'AGROALIMENTAIRE ACCOMPAGNÉS

74% D'ENTRE EUX AUGMENTENT LEUR CA

► **ODETTE KASSI,** *créatrice de l'entreprise KAO, lauréate du prix Louis Dreyfus Foundation.*

► TRANSFORM, QU'EST-CE QUE C'EST ?

Le programme TRANSFORM vise à améliorer les conditions de vie des producteurs agricoles et entrepreneurs dans l'agroalimentaires en développant les filières courtes et en offrant de nouveaux débouchés sur les marchés locaux. Il agit comme un incubateur et un accélérateur de croissance.

► **Deux types d'acteurs** :

1. Les **producteurs de fruits et légumes frais,** pour produire et commercialiser des produits locaux de qualité.
2. Les **fabricants de produits transformés,** pour structurer et professionnaliser les filières de transformation, et permettre l'émergence de petites entreprises agroalimentaires pérennes.

Selon les publics cibles, TRANSFORM propose des formations techniques (processus de transformation, techniques agricoles, respect des normes sanitaires…) et des formations en marketing-gestion (accès au marché, gestion d'exploitation, finances de l'entreprise…). Les personnes bénéficiaires sont ensuite accompagnées dans le lancement et le développement de leur activité.

► **Une entreprise sociale** : le projet vise à augmenter sa part d'autofinancement, grâce à la vente de services-clés comme la location du centre et des équipements à la journée ; la réalisation d'études de marché, la formations sur mesure pour les PME agroalimentaires, leurs salariés, associations et université ou la mise à disposition d'une zone aménagée pour le tri et le conditionnement des produits frais avant expédition.

RÉALISATIONS 2019

► **Lancement du projet TAMCI** (Transition agroécologique des maraîchers de Côte d'Ivoire) qui vise à appuyer les agriculteurs dans leur transition vers des pratiques agro-écologiques, respectueuses de l'environnement et génératrices de revenus. Ce projet innovant associe un centre de recherche universitaire (le CIRAD), une association de producteurs (la Plateforme des producteurs de Yamoussoukro) et une organisation régionale (la CEDEAO*). En 2019, le projet a permis à 32 producteurs de commercialiser leurs produits en circuit court sur Abidjan.

► **Un concours organisé avec la Fondation Louis Dreyfus** a récompensé quatre entrepreneurs parmi les plus prometteurs des promotions TRANSFORM : en plus d'un coaching personnalisé, chacun d'eux a reçu une subvention pour leur permettre de développer et pérenniser leur activité.

49 CAMEROUN (depuis 2014)

APONH : SOUTENIR LES EXPLOITANTS AGRICOLES ET ACCOMPAGNER LE DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE DE L'OUEST CAMEROUNAIS

Situation : au Cameroun, le secteur agricole représente environ 23% du PIB du pays et emploie 60% de la population active. Les filières végétales camerounaises ont un fort potentiel de croissance (diversification des productions, professionnalisation et meilleure intégration des acteurs, etc.) mais sont encore trop peu structurées. Les paysans sont souvent isolés et subissent l'instabilité des marchés. La demande croissante pour des produits de qualité de la part d'une classe moyenne grandissante est une opportunité à saisir.

LOCALISATION
► Cameroun : région de Dschang | Douala

PARTENAIRES LOCAUX
► Cinq groupements de producteurs
► Groupe Bonduelle

MONTANT ENGAGÉ EN 2019
► 246 K€

86 EXPLOITANTS AGRICOLES ACCOMPAGNÉS[1]

46% D'AUGMENTATION DU CHIFFRE D'AFFAIRES MOYEN

78% D'AUGMENTATION DES VOLUMES COMMERCIALISÉS

1. dont 48% de femmes.

► LA SOFRULECAM

Depuis 2016, la SOFRULECAM (Société des fruits et légumes du Cameroun), mise en place par l'IECD en partenariat avec le groupe Bonduelle, assure la distribution de fruits et légumes issus des exploitations raisonnées de Dschang et de Njombé. Elle en assure le transport, le conditionnement puis la livraison, en circuit court, moins de 24h après la récolte.

► APONH, QU'EST-CE QUE C'EST ?

Le projet APONH, lancé en 2014 en partenariat avec le Groupe Bonduelle, appuie la structuration de la filière maraîchère et accompagne les agriculteurs et les entrepreneurs de l'agroalimentaire. Ce projet s'articule autour de 4 volets :

► **Un volet agricole** (région de Dschang) qui appuie les petits producteurs : formation, accompagnement dans la culture de produits à forte valeur ajoutée, mise en relation avec différents acteurs de la filière (transporteurs, vanniers, transformateurs…).

► **Un volet entreprise sociale** (Douala) avec la SOFRULECAM (Société de Fruits et Légumes du Cameroun). Cette entreprise gère les ventes et ouvre de nouveaux débouchés aux exploitants agricoles de la région de Dschang sur un réseau local. En 2018, la marque « Les Potagers de Bafou » a été officiellement déposée et a permis un déploiement commercial plus important.

► **Un volet d'appui aux très petites entreprises en agroalimentaire** qui a vocation à pérenniser l'activité économique de l'entreprise sociale avec un accompagnement sur tous les aspects : formation, management, marketing, gestion financière, développement de produits, etc.

► **Un volet social** au sein du village de Bafou (Ouest camerounais) : la proximité du projet permet de soutenir les populations villageoises avec des actions en faveur des enfants : repas distribués 3 fois par semaine à 180 enfants et amélioration des conditions de scolarisation.

RÉALISATIONS 2019

► **Amélioration de la qualité et de la quantité des productions agricoles** : l'exploration de nouvelles variétés de fruits et légumes à forte valeur ajoutée permet de diversifier les productions et de sécuriser les revenus des agriculteurs. Une parcelle-sexpérimentale a été rendue opérationnelle en 2019 et 2 pépinières sont désormais en activité. De nouveaux parcours de formation technique ont été testés.

► **Changement d'échelle de la SOFRULECAM** : les ventes se sont déployées dans la grande distribution à Yaoundé en 2019 (après Douala en 2018) et la Sofrulecam se positionne sur le **marché alimentaire « haut de gamme ».**

► **AHMAD,** 21 ANS, *bénéficiaire des formations du programme BRIDGES de formation à l'entrepreneuriat et de financement pour développer son projet.*

« Je savais que j'allais apprendre ici des choses importantes et je suis fier de m'être présenté devant un jury pour la première fois de ma vie et d'avoir exposé avec aisance mon idée de projet : un service de livraison pour les habitants de la banlieue où j'habite, qui est relativement éloignée de Damas. Si j'avais un mot pour exprimer mon sentiment, ce serait : gratitude. »

FOCUS SYRIE

LE CONSTAT

Dans un pays exsangue après 10 années de conflit, l'IECD accueille des populations meurtries et met tout en œuvre pour redonner confiance aux familles qui ont été déplacées et aux jeunes sans formation ni emploi.

L'ACTION DE L'IECD

Outre l'objectif de proposer un cadre accueillant et sécurisé pour les personnes en grande vulnérabilité, l'IECD en Syrie crée des passerelles vers l'emploi afin que les populations touchées par le conflit puissent retrouver des conditions d'existence acceptables. Son action s'exprime à travers 3 grands axes :

► La formation : l'objectif étant la réinsertion par l'activité économique, l'accent est porté sur les formations (30 31 32 p.42)
► L'initiative entrepreneuriale : l'IECD encourage les jeunes créateurs à développer leur propre activité génératrice de revenus : face au succès obtenu, le projet BRIDGES est renouvelé pour la troisième année consécutive 50.
► L'accompagnement des entrepreneurs dans la reprise de leur activité : pour la première fois en 2019 et à titre de projet pilote, une approche territoriale de revitalisation d'un quartier de la ville d'Harasta, détruite par la guerre, permet d'accompagner d'anciens négociants dans la réouverture de leur magasin 51.

VOIR AUSSI

► Les formations courtes qualifiantes en Syrie p.42

LOCALISATION
- Damas (zones urbaines et rurales)
- Alep

PARTENAIRES LOCAUX
- SARC (Croissant rouge syrien)
- Associations locales
- UNICEF

MONTANT ENGAGÉ EN 2019
395 K€

529 JEUNES ONT PARTICIPÉ AU PROGRAMME[1]

59 PROJETS ONT ÉTÉ DOTÉS D'UN FINANCEMENT[2]

217 PROJETS SOUTENUS DEPUIS 2016

1. **dont 40% de femmes**
2. en 2019

50 BRIDGES (depuis 2016)
AIDER LES JEUNES SYRIENS À CRÉER LEUR ACTIVITÉ

Mis en place depuis octobre 2016, le programme BRIDGES (Building and Reinforcing Integration through Development of Guidance, Employment and Skills) a pour vocation de sensibiliser les jeunes aux enjeux de l'entrepreneuriat et d'aider les plus motivés à créer leur propre activité. Le projet comprend trois volets : la formation à la création et gestion d'entreprise, l'attribution de fonds et l'accompagnement dans la mise en œuvre du projet.

RÉALISATIONS 2019

► 529 jeunes ont accédé à un ensemble complet de formations leur permettant de développer des compétences entrepreneuriales.

► 313 jeunes ont travaillé sur la définition d'un projet et 212 ont été présentés devant un jury.

► 59 d'entre eux ont obtenu une aide financière et un accompagnement technique leur permettant de lancer leur activité.

LOCALISATION
- Harasta

PARTENAIRES LOCAUX
- UNDP

MONTANT ENGAGÉ EN 2019
140 K€

53 COMMERÇANTS ONT ÉTÉ FORMES ET ACCOMPAGNÉS

18 COMMERCES DE LA VILLE ONT ROUVERT LEURS PORTES

51 RELANCE DE L'ACTIVITÉ ÉCONOMIQUE (depuis 2019)

Situation : désertée par ses habitants, la ville d'Harasta, située au Nord-Est de Damas, renaît de ses cendres. L'IECD expérimente avec succès un projet pilote qui a pour objectif de remettre sur pied les commerces locaux afin de permettre aux entrepreneurs de retrouver leur outil de travail.

RÉALISATIONS 2019

► 53 anciens commerçants ont bénéficié de formations afin d'améliorer leurs compétences entrepreneuriales.

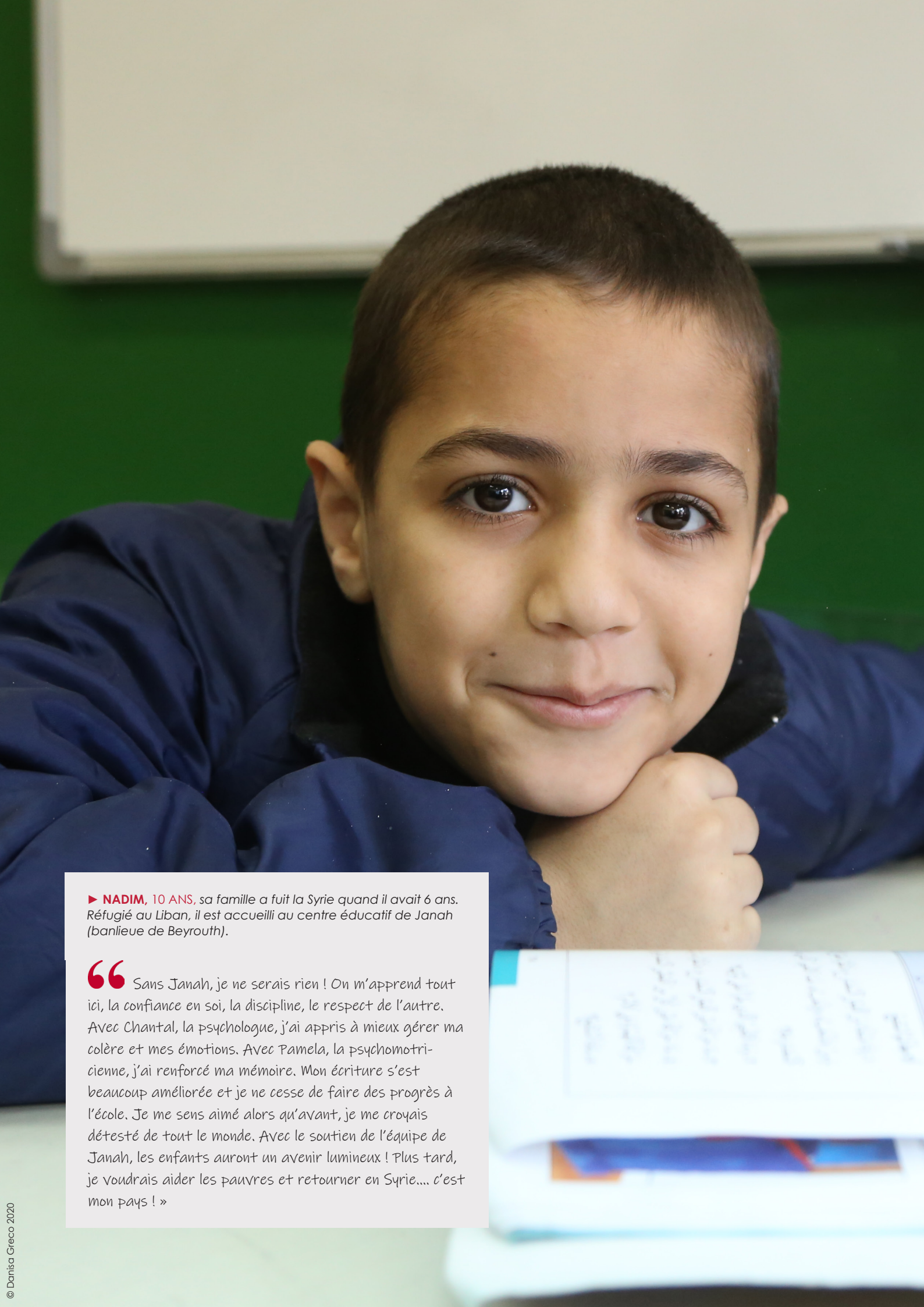
► 18 commerçants ont aujourd'hui pu reprendre leur activité grâce à l'accompagnement technique dont ils ont bénéficié ainsi que les aides versées.

► Les résultats positifs du projet vont conduire à son extension à d'autres quartiers et d'autres villes.

► **FATIMA**, 32 ANS, *propriétaire d'un magasin de vêtements à Harasta*

Fatima est mère de deux enfants et seule à les élever après la mort de leur père durant la guerre. Grâce à ce projet, son magasin a été remis en état et approvisionné avec des articles à forte demande : vêtements, accessoires, parfums. Fatima a embauché sa sœur pour travailler avec elle dans la boutique. Celle-ci a également perdu son mari durant la guerre.

« La reprise d'activité m'a redonné espoir et confiance. J'espère que mon exemple encouragera d'autres femmes à faire revivre la ville d'Harasta. »



► **NADIM**, 10 ANS, *sa famille a fuit la Syrie quand il avait 6 ans. Réfugié au Liban, il est accueilli au centre éducatif de Janah (banlieue de Beyrouth).*

« Sans Janah, je ne serais rien ! On m'apprend tout ici, la confiance en soi, la discipline, le respect de l'autre. Avec Chantal, la psychologue, j'ai appris à mieux gérer ma colère et mes émotions. Avec Pamela, la psychomotricienne, j'ai renforcé ma mémoire. Mon écriture s'est beaucoup améliorée et je ne cesse de faire des progrès à l'école. Je me sens aimé alors qu'avant, je me croyais détesté de tout le monde. Avec le soutien de l'équipe de Janah, les enfants auront un avenir lumineux ! Plus tard, je voudrais aider les pauvres et retourner en Syrie.... c'est mon pays ! »

© Danisa Greco 2020

ÉDUCATION

Tout commence à l'école

LE PÔLE ÉDUCATION

CARTOGRAPHIE DES PROJETS

LES CENTRES D'ÉDUCATION ET DE DE RENFORCEMENT SCOLAIRE (CERES) À MADAGASCAR

SOUTIEN AUX ÉTUDES SUPÉRIEURES (SESAME) À MADAGASCAR

LE CENTRE ÉDUCATIF *JANAH* AU LIBAN

LE CENTRE *AL HAMAWI* EN TERRITOIRES PALESTINIENS

TRAIT D'UNION AU LIBAN : FORMER LES ENSEIGNANTS À L'ÉDUCATION INCLUSIVE

ÉDUCATION
TOUS À L'ÉCOLE !

© Danisa Greco 2020

LE CONSTAT

258 MILLIONS D'ENFANTS ET ADOLESCENTS EN ÂGE D'ÊTRE SCOLARISÉS NE LE SONT PAS

6 enfants et adolescents sur 10 n'atteignent pas les seuils minimaux de compétences en lecture et en mathématiques[1]. Cela touche particulièrement les jeunes filles qui représentent 2/3 des personnes analphabètes dans le monde. L'éducation est pourtant l'un des meilleurs levier contre la pauvreté. Chaque année de scolarisation supplémentaire entraîne une augmentation de 10% du revenu potentiel d'une personne[2]. À l'échelle nationale, cela se traduit par une hausse de 1% du PIB annuel. Aucun pays ne peut progresser durablement sans une éducation de qualité pour tous.

1. Selon l'Institut de statistique de l'UNESCO (ISU)
2. Selon l'Observatoire de l'aide française à l'éducation dans les pays en voie de développement.

L'ACTION DE L'IECD

ACCÉDER À UNE ÉDUCATION DE QUALITÉ, C'EST POSSIBLE !

Avec ses partenaires locaux, l'IECD déploie des dispositifs éducatifs permettant à des jeunes vulnérables (isolés, socialement défavorisés, réfugiés, présentant des troubles de l'apprentissage ou en situation de handicap) d'accéder à une éducation de qualité. L'une des spécificités de ces dispositifs est qu'ils ne substituent pas aux systèmes éducatifs nationaux, mais viennent l'appuyer, le compléter, le renforcer, là où il est fragile voire insuffisant. Ils ont pour ambition de créer les conditions favorables au développement de chacun, tant sur le plan de l'acquisition de savoirs académiques que sur celui de la formation humaine. De l'enfant au jeune adulte, l'IECD a la volonté de permettre à chacun de révéler ses talents, de les mettre au service de sa communauté, afin de devenir une personne engagée pour son pays.

Pour cela, l'IECD aborde l'éducation de manière holistique. Sa spécificité réside dans son approche intégrée qui vise deux objectifs éducatifs complémentaires :

► STIMULER LE POTENTIEL D'APPRENTISSAGE

- Favoriser la capacité de chacun à acquérir des savoirs et des compétences de base pour permettre aux jeunes d'effectuer des choix d'orientation scolaire et professionnelle en toute liberté et conscience.
- Accompagner celui qui en a besoin dans son développement psychosocial, afin qu'il ne soit pas entravé dans son apprentissage, tout en développement sa capacité de résilience.

► FAVORISER LE DÉVELOPPEMENT PERSONNEL

- Aider chacun à développer sa personnalité, ses aptitudes et ses capacités à vivre aux côtés des autres par des ateliers et des activités extra-scolaires.
- Encourager le développement d'un environnement familial et éducatif stimulant à travers l'implication des parents et la formation des enseignants et des éducateurs.

ÉDUCATION

Cartographie des projets 2019

LOCALISATION
► OCÉAN INDIEN : Madagascar
► BASSIN MÉDITERRANÉEN : Liban | Territoires palestiniens.

DÉBUT DU PROGRAMME
► 2006

MONTANT ENGAGÉ EN 2019
► 2 330 K€ (soit 17% du CA)
► + 2% vs 2018

NATHALIE, 22 ANS, *élève suivi par CERES et SESAME, titulaire d'une Licence d'informatique à IT University, actuellement en emploi chez SmartOne comme développeuse d'applications - Antananarivo (Madagascar).*

« Je suis issue d'une famille modeste de 9 enfants. J'ai été repérée par le dispositif CERES lorsque j'étais en 3e, ce qui m'a permis d'aller suivre des études à Fianarantsoa dans un collège réputé. Je suis donc partie de chez moi pour aller vivre seule en ville. J'ai traversé beaucoup d'épreuves. Je n'avais souvent pas assez d'argent pour acheter à manger. Cependant, j'ai tout fait pour réussir car mes parents plaçaient beaucoup d'espoir en moi. J'étais parmi les meilleures, avec une moyenne de 18/20. Je consacrais tout mon temps à étudier. Après le bac, SESAME m'a ouvert les portes des études supérieures. J'ai découvert ma vocation (l'informatique) et le stage de 3e année chez Smartone a débouché sur une embauche en CDI. La direction a été très impressionnée par mes compétences et m'a proposé également de financer mon Master ! SESAME m'a appris à viser l'excellence ! »

RÉALISATIONS 2019

► **Construction d'une charte commune pour les projets éducatifs** : L'équipe a formalisé en 2019 un cadre d'action commun afin de préciser les objectifs de la formation humaine à destination des jeunes. Cette initiative a pour ambition d'assurer une cohérence à la fois pédagogique et éthique des différents projets menés par l'IECD et ses partenaires. Un guide éducatif à l'attention de tous les éducateurs de l'IECD verra le jour en 2020 : il définira une ligne directrice éducative et permettra les échanges de savoir-faire, d'outils et de contenus éducatifs entre les différents pays.

► L'IMPACT DU PÔLE ÉDUCATION

2 000 JEUNES EN ÉDUCATION DONT 49% DE FILLES

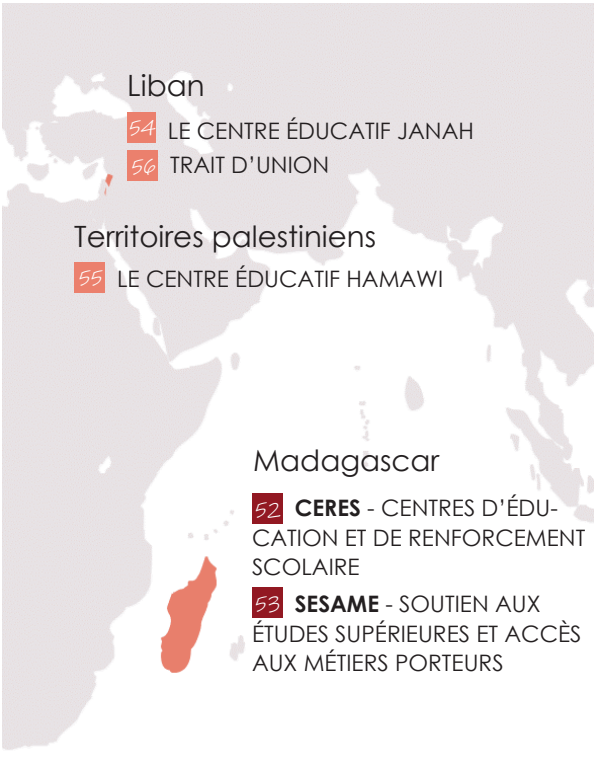
6 000 JEUNES BÉNÉFICIAIRES DES FORUMS ET BOE*

1 400 PARENTS IMPLIQUÉS DANS L'ÉDUCATION

370 FORMATEURS FORMÉS

ET AUSSI :

► Développement de la confiance en soi, de l'esprit citoyen et de l'engagement pour son pays.
► Contribution à la stabilité des régions en luttant contre le désœuvrement de la jeunesse et en promouvant des valeurs de paix et de respect.
► Amélioration du niveau de vie de la famille des jeunes diplômés et scolarisation de la fratrie.
► Émulation par l'exemple pour d'autres jeunes de la communauté.
► Création d'emplois et contribution au développement économique de la région d'où sont originaires les jeunes qui souvent reviennent vivre près de leurs proches.
► Influence sur le développement des pays en promouvant les métiers à fort impact de développement.



52 MADAGASCAR (depuis 2006)
LE DISPOSITIF CERES FAIT PEAU NEUVE

Situation : en zone rurale, plus d'un élève sur deux entrant au collège n'atteint pas la classe de 3e et seulement un collégien sur cent obtient son baccalauréat. L'isolement, la pauvreté des familles, mais aussi le manque d'infrastructures et les faiblesses de la formation pédagogique et éducative du corps enseignant sont en cause.

LOCALISATION
► Région de Fianarantsoa

PARTENAIRE LOCAL
► PROMES (Association de promotion économique et sociale)

MONTANT ENGAGÉ EN 2019
► 915 K€

764 ÉLÈVES ACCOMPAGNÉS PAR LE CERES EN 2019 (DONT 50% DE FILLES)

79% DE JEUNES ADMIS DANS UN LYCÉE

58 ENSEIGNANTS DE COLLÈGES FORMÉS

CHACI, 15 ANS, *accompagné depuis la 6e, actuellement en classe de 3e « excellence ».*

« Le soir, on a du temps et de l'électricité pour faire les devoirs et apprendre les leçons. Le dispositif CERES nous apprend beaucoup de choses différentes, pas seulement sur l'école, mais aussi sur la vie quotidienne. Je saurai ainsi gérer ma vie plus tard. »

10 000 JEUNES ACCOMPAGNÉS DEPUIS LE DÉBUT DU DISPOSITIF CERES (Centres d'éducation et de renforcement scolaire)

Depuis 2006, l'IECD et l'association malgache PROMES luttent contre l'échec scolaire des jeunes ruraux défavorisés de la région de Fianarantsoa en accompagnant les élèves de 12 collèges. Ainsi, plus de **10 000 jeunes ont été accompagnés dans le cadre du dispositif CERES depuis le début du projet, avec de très bons résultats : en 2019, 80% des élèves réussissent leur brevet des collèges** (contre 25% des élèves non accompagnés par le dispositif). Ce succès s'explique en partie par une approche complète, de la qualité de l'enseignement à l'accueil en internat des élèves et l'implication de leurs parents.

RÉALISATIONS 2019

► **Deux nouveaux parcours d'études** : en septembre 2019, les équipes ont entamé une restructuration majeure des activités. Désormais, le dispositif CERES offre deux parcours d'études distincts :

► LE PARCOURS RÉUSSITE

- Destiné aux collégiens défavorisés, de la 5e à la 3e.
- L'offre éducative et pédagogique leur propose des conditions optimales d'accompagnement (soutien scolaire et vie en internat) afin de réussir leur Brevet des collèges.

► LE PARCOURS EXCELLENCE

- Destiné aux élèves de la 3e aux études supérieures.
- Une classe de 3e accueille 40 élèves parmi les plus doués et les plus motivés afin de préparer leur entrée dans les meilleurs lycées.
- Durant leur parcours, ils sont accueillis en internat, soutenus dans leurs études et accompagnés personnellement afin d'éclairer leurs choix d'orientation professionnelle. Ils deviendront ainsi des adultes libres et responsables, engagés dans le développement de leur pays.

► **Un accroissement de la qualité du suivi** : les tests d'entrée en 5e ont été révisés en fonction des compétences attendues, les méthodes d'accompagnement scolaire ont été améliorées, l'emploi du temps des élèves en internat a été aménagé pour alléger les semaines et le programme de développement personnel a évolué vers l'autonomisation des élèves.

► **Associer les parents à l'éducation de leurs enfants :** dans le souci de contribuer au développement d'un environnement familial propice à l'étude, des sessions éducatives « École des parents » sont proposées aux familles. Ainsi, **75% des parents** ont participé à ces sessions en 2019.

► **Soutenir les plus démunis** : dans le cadre du dispositif, environ **2 500 personnes** (parents et fratries des élèves scolarisés) bénéficient de repas durant la période de soudure*.

53 MADAGASCAR (depuis 2013)
SESAME OU L'EXCELLENCE UNIVERSITAIRE POUR UNE INSERTION

Situation : à Madagascar, seulement 3% des bacheliers accèdent à l'enseignement supérieur. La très grande majorité est citadine et issue des classes moyennes à supérieures. Parmi ceux qui y parviennent, les taux d'abandon sont importants, souvent par manque de préparation. Enfin, l'absence de dispositif d'orientation a pour conséquence d'amener dans l'enseignement supérieur des élèves sans véritable projet.

LOCALISATION
► Région d'Antananarivo

PARTENAIRE LOCAL
► PROMES (Association de promotion économique et sociale)

MONTANT ENGAGÉ EN 2019
► 875 K€

310 JEUNES ACCOMPAGNÉS (DONT 50% DE FILLES)

88% DE RÉUSSITE À L'EXAMEN

84% DES JEUNES SONT EN EMPLOI[1]

3x LE SALAIRE MINIMUM LOCAL[2]

1. 6 mois après l'obtention de leur diplôme quand il faut 3 à 5 ans en moyenne pour un jeune diplômé à Madagascar.
2. Salaire moyen d'embauche des jeunes diplômés.

LE DISPOSITIF SESAME (soutien aux études supérieures et accès à un métier)
Dans la continuité du dispositif CERES, SESAME propose d'accompagner les bacheliers méritants dans leurs études supérieures puis dans leur insertion professionnelle. Les étudiants sélectionnés sont issus de milieux défavorisés et se démarquent par d'excellents résultats scolaires et de bonnes aptitudes d'apprentissage. Une année préparatoire aux examens d'entrée leur permet d'optimiser leurs chances d'intégrer les meilleures écoles supérieures de Madagascar. Le programme éducatif dont ils bénéficient durant leurs études supérieures **vise l'excellence académique et éducative, et a l'ambition de faire émerger une génération de jeunes malgaches compétents, généreux et engagés pour le développement de Madagascar.**

RÉALISATIONS 2019

► **Forte hausse de la notoriété du programme** auprès des institutions, des établissements supérieurs et des entreprises.

► **Développement de nombreux partenariats d'entreprises** avec placement des élèves en stage et obtention de bourses d'études.

► **De nouveaux services d'orientation scolaire et professionnelle dans les lycées et les établissements supérieurs** : grâce à l'appui de la coopération française dont l'AFD, SESAME s'engage aux côtés des acteurs internationaux et des institutions ministérielles.

►**Succès des forums :** deux forums, le Forum des établissements supérieurs et de l'orientation et le Forum des métiers et des entreprises, ont accueilli respectivement 2 000 et 4 000 personnes sur le campus SESAME.

LE PARCOURS SESAME EN 4 ÉTAPES

90% DES ÉTUDIANTS PASSENT LA 1RE ANNÉE AVEC SUCCÈS VS 40% AU NIVEAU NATIONAL

Sélection → 1 année préparatoire → 3 années d'études supérieures → Insertion professionnelle

96% DES ÉLÈVES AYANT SUIVI UNE ANNÉE PRÉPARATOIRE SONT ADMIS DANS LES ÉTUDES SUPÉRIEURES.

84% DES DIPLÔMÉS SESAME SONT EN EMPLOI 6 MOIS APRÈS L'OBTENTION DE LEUR DIPLÔME.

100% DES EMPLOYEURS SE DISENT EXTRÊMEMENT SATISFAITS.

100% DES ÉTUDIANTS EXERCENT UN MÉTIER DANS LE SECTEUR DÉSIRÉ.

© Bilal Salameh

54 LIBAN
LE CENTRE ÉDUCATIF JANAH (depuis 2007)
ACCOMPAGNER LES ENFANTS EN DIFFICULTÉ SCOLAIRE ET SOCIALE

Situation : le Liban compte 1,5 millions de Libanais en situation précaire, dont 37% vivent sous le seuil de pauvreté. À ceux-là s'ajoutent encore près d'un million de réfugiés syriens. Parmi eux, près de 250 000 enfants ne sont pas scolarisés. Dans les situations d'urgence, l'éducation est souvent reléguée au second plan. Les répercussions en termes de développement et d'intégration seraient irréversibles pour les prochaines générations libanaises et syriennes, sans un engagement dans la durée auprès des enfants et adolescents.

LOCALISATION
Beyrouth

PARTENAIRES LOCAUX
► Institut technique franco-libanais (ITFL)
► Association nationale libanaise pour le développement social (ANLDS)

MONTANT ENGAGÉ EN 2019
300 K€

En 2007, l'IECD crée le centre socio-éducatif *Janah* à Baouchriyé, un quartier populaire de Beyrouth où se concentrent de nombreuses familles pauvres libanaises et réfugiées (historiquement irakiennes et désormais syriennes). Les problèmes sociaux comme la précarité, le trafic de drogue et la violence y sont récurrents. **Le centre éducatif se positionne comme un lieu communautaire favorisant le vivre-ensemble et vient en appui au système scolaire libanais.** Il accueille des jeunes filles et garçons de 7 à 17 ans et apporte une réponse adaptée aux besoins éducatifs et psychosociaux. Janah propose un environnement propice à l'apprentissage et au développement de chacun. Son succès est révélé par un taux de fidélisation élevé : 73% des jeunes se réinscrivent d'une année sur l'autre.

305 ENFANTS (DONT 50% DE FILLES)

55 FAMILLES SOUTENUES[1]

9 PERSONNELS D'ENCADREMENT FORMÉS

1. Les familles particulièrement vulnérables bénéficient de l'appui d'une assistante sociale et d'une psychologue.

RÉALISATIONS 2019

► **Une expertise éducative renforcée** grâce à la poursuite des formations et de nouveaux recrutements dans l'équipe constituée d'enseignants, d'éducateurs, de psychologues, de psychomotriciens et d'orthophonistes.

► **Actions de sensibilisation éducative** avec le Comité des mères de familles qui a créé deux pièces de théâtre sur des thèmes sélectionnés : l'une sur la prévention du mariage précoce et l'autre sur le harcèlement scolaire.

► **Lancement d'une action citoyenne** de nettoyage des abords du centre associant les enfants réfugiés et les habitants du quartier.

56 LIBAN
TRAIT D'UNION (depuis 2010)
FORMER LES ENSEIGNANTS DES ÉCOLES LIBANAISES À L'APPROCHE ÉDUCATIVE INCLUSIVE

Situation : dans un contexte libanais en crise, les enfants présentant un handicap ou des troubles de l'apprentissage figurent parmi les plus vulnérables. Malgré un système éducatif saturé, l'État libanais fait le choix de les accueillir dans les écoles régulières.

55 TERRITOIRES PALESTINIENS
LE CENTRE ÉDUCATIF HAMAWI : UN LIEU DE VIE ET D'APPRENTISSAGE POUR LES JEUNES PALESTINIENS (depuis 2012)

Situation : dans la région de Béthanie et de ses villages voisins, le chômage touche 40% des hommes et 85% des femmes. Dans ce contexte, l'avenir des adolescents est incertain.

LOCALISATION
► Béthanie

PARTENAIRE LOCAL
► Bethany Charitable Association

MONTANT ENGAGÉ EN 2019
► 190 K€

Le centre *Hamawi* de Béthanie, qui signifie « lieu protégé », accueille des jeunes de 6 à 18 ans, issus des familles les plus modestes de Béthanie et des environs. **C'est un lieu d'apprentissage et de vivre-ensemble qui permet aux jeunes palestiniens d'évoluer dans un environnement sécurisé, accueillant et stimulant.** Ils bénéficient de cours de remédiation scolaire et participent à des activités extrascolaires et de développement personnel. Le centre propose également une aide à l'orientation scolaire et professionnelle de jeunes lycéennes (projet *Hamawi Talent*) afin de faciliter leur réussite dans leurs études supérieures et leur insertion sur le marché de l'emploi.

213 ÉLÈVES DE 9 ÉCOLES PUBLIQUES (DONT 67% DE FILLES)

30 LYCÉENNES CONSEILLÉES DANS LEUR ORIENTATION

RÉALISATIONS 2019

► **Extension du savoir-faire à 7 écoles publiques d'Al Aizarieh** qui bénéficient désormais du soutien scolaire d'*Al Hamawi* pour les matières arabe, anglais, mathématiques, sciences et développement personnel.

► **Succès de l'activité *Hamawi Talents*** qui a pour objectif d'aider à l'orientation professionnelle des jeunes filles : lancement des journées à l'université qui ont suscité beaucoup d'intérêt. De nombreuses candidatures ont été enregistrées pour participer à l'activité *Hamawi Talents*.

► **Essor des activités extrascolaires** : outre le Média Club, les ateliers d'écritures, les cours d'hébreu, d'anglais, les arts créatifs, etc., le Club des volontaires propose à des jeunes de 15 à 18 ans de participer à des formations ou de développer des initiatives citoyennes. La création de deux clubs d'enfants vient compléter l'offre.

► **Rayonnement du centre** à travers des activités déployées à l'intention des parents et de la communauté élargie : « Read to me baba » encourage les pères à s'investir dans l'éducation de leurs enfants à travers la lecture. Le centre propose également un espace de solidarité dédié aux femmes.

LOCALISATION
► Beyrouth | Saïda

PARTENAIRE LOCAL
► Foyer de la Providence (dont l'association Trait d'Union)

MONTANT ENGAGÉ EN 2019
► 41 K€

Depuis 2010, le centre de ressources et d'orientation *Trait d'Union* forme les enseignants des écoles partenaires libanaises et palestiniennes à l'approche éducative inclusive, fondée sur le respect de la différence. *Trait d'Union* sensibilise également le grand public, les parents et les professionnels de santé à la détection des troubles de l'apprentissage et du comportement.

346 ENFANTS ACCOMPAGNÉS DANS LEUR HANDICAP

1 000 PARENTS SENSIBILISÉS

200 ENSEIGNANTS FORMÉS

Séraphine et Jean-Calvin Dongfack, délégués du groupement Jaadic qui rassemble 30 producteurs, ont pu diversifier leurs productions avec succès grâce aux conseils et à l'accompagnement de l'équipe d'ingénieurs agronomes du projet APONH (Cameroun)

© Cécile Lemaire

GÉOGRAPHIES

BASSIN MÉDITERRANÉEN

AFRIQUE SUBSAHARIENNE

ASIE DU SUD-EST

OCÉAN INDIEN

© Zakaria Rochdi

Bureaux d'Orientation et d'Emploi (Liban)

Depuis	15 700	36 %	Montant engagé	39	24	BASSIN MÉDITERRANÉEN
1989	personnes bénéficiaires directes en 2019	de l'activité globale (+11% en 2019)	5 100 K€	partenaires locaux	projets en cours	

Au Proche-Orient, les populations du Liban et de la Syrie subissent très durement les conséquences de crises qui se sont aggravées au fil de l'année.
En Égypte, la conjonction d'une pauvreté grandissante et d'une croissance démographique soutenue génère de fortes tensions sur l'emploi.
Au Maroc, dans un contexte de décélération de la croissance du PIB (2,3% en 2019), le roi a exhorté l'ensemble des acteurs publics et privés à trouver des solutions pour faciliter la création d'entreprises et l'accès à l'emploi des jeunes. Fort d'équipes dynamiques et talentueuses bien implantées sur le terrain, grâce à des partenariats locaux de grande qualité, l'IECD répond à ces situations et démultiplie les initiatives.

FORMATION & INSERTION PROFESSIONNELLE

► **Accroissement de l'impact du réseau Méditerranée Nouvelle chance** (30 000 jeunes / 110 écoles partenaires).
► **Liban, année 3 du projet MLL** : le bac technique en informatique est prêt à être déployé dans 6 écoles | 10 nouveaux BOE* ont été ouverts (sur 23 au total) | 900 jeunes ont bénéficié de formations courtes sur l'ensemble du territoire libanais permettant à 69% d'entre eux d'exercer une activité rémunératrice.
► **Syrie :** 4 800 jeunes et adultes en grande précarité ont été formés à un métier technique et/ou accompagnés dans leur projet de vie.
► **Égypte** : coopération avec le ministère de l'Éducation pour élaborer une nouvelle stratégie nationale de formation professionnelle | Actions en faveur des femmes pour promouvoir leur place dans l'enseignement technique et leur intégration dans le secteur industriel | Une nouvelle école partenaire, ElectroMisr Applied Technology School (ATS*), rejoint le programme en 2019.
► **Maroc** : création d'un deuxième CFA aux métiers de l'électricité à Bouskoura | Création de 3 BOE | Création de 4 nouvelles formations aux métiers du soin à la personne | Officialisation de la création de IECD Maroc.

ENTREPRENEURIAT

► **Syrie :** accompagner le retour des commerçants dans les quartiers désertés par la guerre | Plus de 500 jeunes ont présenté un projet de création d'activité devant un jury et 10% d'entre eux ont bénéficié d'un accompagnement et d'une aide financière.
► **Liban : de nouveaux partenariats élargissent l'offre de services IECD**. Formations complémentaires (en transformation agroalimentaire notamment) ; nouveaux publics de femmes en zone rurale ; facilitation de l'accès au financement.
► **Égypte : ouverture d'un Centre de gestion et de services au Caire.**

ÉDUCATION

► **Rédaction d'une charte commune** aux projets éducatifs de l'IECD.
► **Liban (centre *Janah*) :** actions éducatives et de soutien scolaire renforcées par un accompagnement psychosocial et affirmation du centre comme lieu de rassemblement des différentes populations.
► **Territoires palestiniens : élargissement des activités du centre éducatif de Béthanie** aux parents et aux populations environnantes (7 écoles partenaires).

► FORMATION & INSERTION PROFESSIONNELLE

MÉTIERS DE L'ÉNERGIE (Graines d'Espérance) p.16

1 LIBAN | Métiers de l'électrotechnique (depuis 2007)
2 ÉGYPTE | Métiers de l'électricité (depuis 2013)
3 MAROC | Métiers de l'électricité (depuis 2014)

MÉTIERS DE L'INDUSTRIE p.18

6 LIBAN | Métiers de la maintenance industrielle (depuis 2017)
8 MAROC | Métiers de l'électromécanique de maintenance industrielle (depuis 2019)

MÉTIERS DE L'INFORMATIQUE p.18

10 LIBAN | Métier de développeur informatique (depuis 2018)

FAVORISER L'ACCÈS À L'EMPLOI p.19

11 LIBAN | Bureaux d'orientation et d'emploi (depuis 2012)
12 LIBAN | Entreprise sociale dans le secteur de l'électricité (depuis 2016)

MÉTIERS DE LA SANTÉ p.36

23 MAROC | Métiers du soin à la personne (depuis 2019)

FORMATIONS COURTES p.42

29 LIBAN | Formations professionnelles courtes qualifiantes (depuis 2017) p.20
30 SYRIE | *Shebab Center* à Jaramana (depuis 2009)
31 SYRIE | *I Can Center* à Jaramana (depuis 2017)
32 SYRIE | Centre de Sweida (depuis 2017)
33 SYRIE | Appui aux structures associatives locales (depuis 2013)

RÉSEAUX p.44

34 MÉDITERRANÉE | Méditerranée Nouvelle Chance (MedNC), réseau d'acteurs de la formation et de l'insertion professionnelle en Méditerranée (depuis 2018)
36 FRANCE | Groupe d'échanges pratiques d'ONG sur la formation et l'insertion professionnelle (depuis 2012)

► ENTREPRENEURIAT

APPUI AUX PETITS ENTREPRENEURS EN MILIEU URBAIN p.52

41 LIBAN (depuis 2010)
42 TERRITOIRES PALESTINIENS (depuis 2011)
46 ÉGYPTE (depuis 2018)

FOCUS SYRIE p.60

50 SYRIE | BRIDGES, aider les jeunes syriens à développer leur activité (depuis 2016)
51 SYRIE | Reconstruire les villes (depuis 2019)

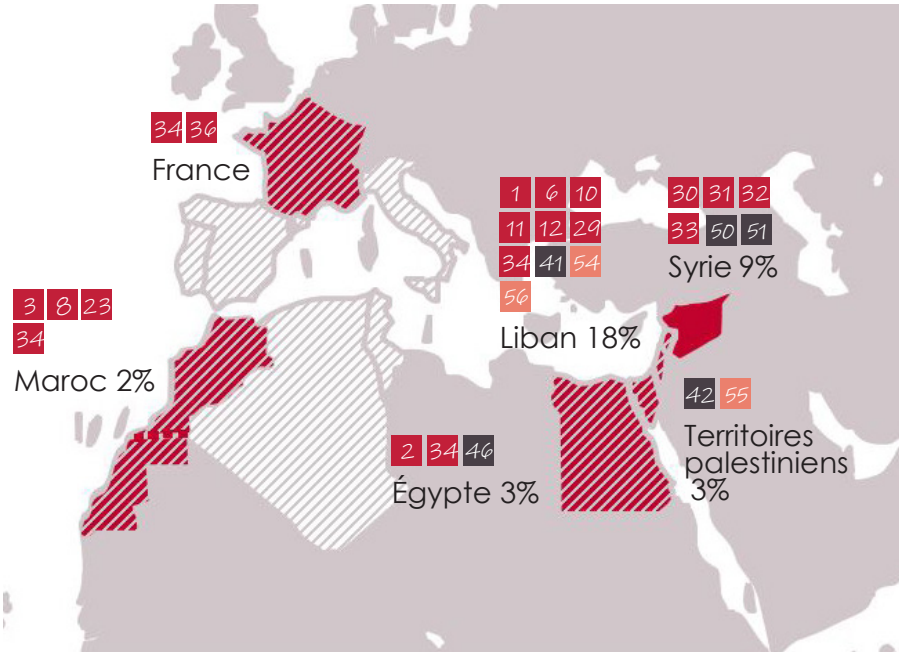
► ÉDUCATION

LIBAN p.70

54 CENTRE ÉDUCATIF JANAH (depuis 2007)
56 TRAIT D'UNION (depuis 2010)

TERRITOIRES PALESTINIENS p.71

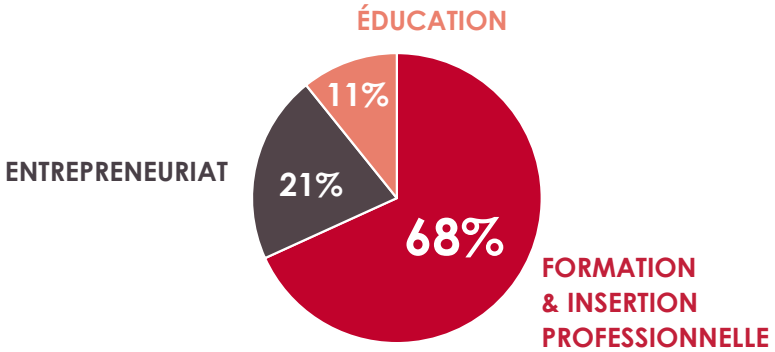
55 CENTRE ÉDUCATIF HAMAWI (depuis 2012)



Les pourcentages par pays sont relatifs au chiffre d'activité global.

Pays membres du réseau MedNC (Algérie, Égypte, Espagne, France, Italie, Liban, Maroc, Portugal, Tunisie)

Pays dans lesquels l'IECD mène des projets



© Abbas et Maikke Hussein

Formation agricole à l'IFER d'Afféry (Côte d'Ivoire)*

Depuis	9 900	34 %	Montant engagé	36	18	AFRIQUE SUBSAHARIENNE
1991	personnes bénéficiaires directes en 2019[1]	de l'activité globale (+26% en 2019)	4 900 K€	partenaires locaux	projets en cours	

1. et 78 000 personnes bénéficiaires indirectes des programmes de santé (PASS et drépanocytose)

L'action de l'IECD en Afrique subsaharienne est marquée par une forte dynamique de lancement de projets, dont certains se concrétiseront à partir de 2020. Dans de nouvelles géographies (le Liberia) et dans de nouveaux métiers (santé, industrie, hôtellerie-restauration), ils traduisent la reconnaissance accrue du rôle de l'IECD pour la jeunesse et l'emploi dans la région.

Dans une région fortement marquée par l'emploi informel et précaire, mais aussi par un très fort potentiel de développement, l'IECD déploie un ensemble d'activités liées à la formation et l'insertion professionnelle ainsi qu'au développement de l'entrepreneuriat. La région est également le berceau du programme d'amélioration de la prise en charge des patients drépanocytaires, à travers la formation du personnel de santé.

FORMATION & INSERTION PROFESSIONNELLE

► **Une forte dynamique de développement des formations a marqué l'année 2019 dans différents secteurs d'activités** et des études de faisabilité ont été menées en vue de l'essaimage des projets : formations professionnelles dans l'hôtellerie-restauration en RDC ; dans l'industrie en Côte d'Ivoire ; dans la santé au Congo-Brazzaville et au Cameroun | Une mission de prospection dans un nouveau pays, le Liberia, permettra de lancer de nouvelles actions dès 2020.

► **Lancement du programme de lutte contre la drépanocytose en Côte d'Ivoire**.

► **PASS*** (Congo-Brazzaville) : le travail de capitalisation et le lancement de nouveaux contenus de formation vont permettre un essaimage du programme, aujourd'hui à l'étude au Cameroun.

►**Les formations aux métiers de l'industrie** (Graines d'Espérance) se développent en Côte d'Ivoire dans le domaine de la mécanique automobile, secteur à fort potentiel.

► **Formations agricoles** : poursuite du développement des deux IFER* de Yamoussoukro et Afféry, établissements phares, et ouverture d'un Girls' Club.

ENTREPRENEURIAT

► **Grâce au renforcement du RED* et son positionnement d'accompagnateur technique auprès d'organismes tiers, le programme continue de se déployer et propose ses solutions de formation, conseil, coaching auprès d'un nombre toujours croissant d'entrepreneurs, de la micro-entreprise à la PME.**
Le RED devient un acteur de référence et les équipes sont sollicitées par des fondations d'entreprises.

► **Lancement de l'opération « Jeune pousse » en Côte d'Ivoire :** les équipes animent un parcours de sensibilisation / formation à l'entrepreneuriat pour les étudiants de l'INPHB, suivi d'un parcours d'incubateur d'entreprises auprès des étudiants du campus INPHB* d'Abidjan.

► **La SOFRULECAM, entreprise à vocation sociale** qui œuvre en faveur d'un meilleur accès au marché des petits agriculteurs de l'Ouest Camerounais, poursuit sa croissance avec une augmentation de 76% des ventes. En 2019, elle sert de modèle au développement d'un même type d'entreprise en Côte d'Ivoire.

► **Les incubateurs TRANSFORM atteignent un niveau de notoriété** qui leur permet de toucher un nombre toujours plus important d'entrepreneurs souhaitant investir

dans le secteur de la transformation agroalimentaire. Un effort important en matière de « marketing / packaging » a été déployé cette année pour apporter des solutions permettant aux entrepreneurs de se différencier sur les marchés.
► **Un projet d'accès à l'énergie en zone rurale**, déployé au Congo-Brazzaville et en Côte d'Ivoire, et associé au programme d'accompagnement des petits entrepreneurs, va offrir de nouvelles opportunités économiques et sociales aux populations.

► FORMATION & INSERTION PROFESSIONNELLE

MÉTIERS DE L'ÉNERGIE (Graines d'Espérance) p.16

4 CÔTE D'IVOIRE | Métiers de l'électricité (depuis 2016)

MÉTIERS DE L'INDUSTRIE p.18

9 CÔTE D'IVOIRE | Métiers de la maintenance industrielle (depuis 2019)

MÉTIERS DE L'AGRICULTURE p.33

19 CAMEROUN | Métiers de l'agriculture et de l'élevage (depuis 1992)
20 CÔTE D'IVOIRE | Métiers de l'agriculture et de l'élevage (depuis 1998) de l'électricité (depuis 2014)

MÉTIERS DE LA SANTÉ p.37

21 RÉPUBLIQUE DU CONGO | Métiers de la santé (depuis 2012)
22 RÉPUBLIQUE DU CONGO | Métiers du soin à la personne (depuis 2019)
24 RÉPUBLIQUE DÉMOCRATIQUE DU CONGO | Lutte contre la drépanocytose (depuis 2006)
26 CONGO-BRAZZAVILLE | Lutte contre la drépanocytose (depuis 2015)
27 CAMEROUN | Lutte contre la drépanocytose (depuis 2015)
28 CÔTE D'IVOIRE | Lutte contre la drépanocytose (depuis 2018)

► ENTREPRENEURIAT

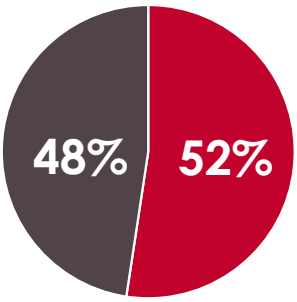
APPUI AUX PETITS ENTREPRENEURS EN MILIEU URBAIN p.52

37 TOUS PAYS : Réseau Entreprises Développement (depuis 2012)
38 CAMEROUN (depuis 1998)
39 CÔTE D'IVOIRE (depuis 2007)
40 RÉPUBLIQUE DÉMOCRATIQUE DU CONGO (depuis 2010)
45 CONGO-BRAZZAVILLE (depuis 2014)

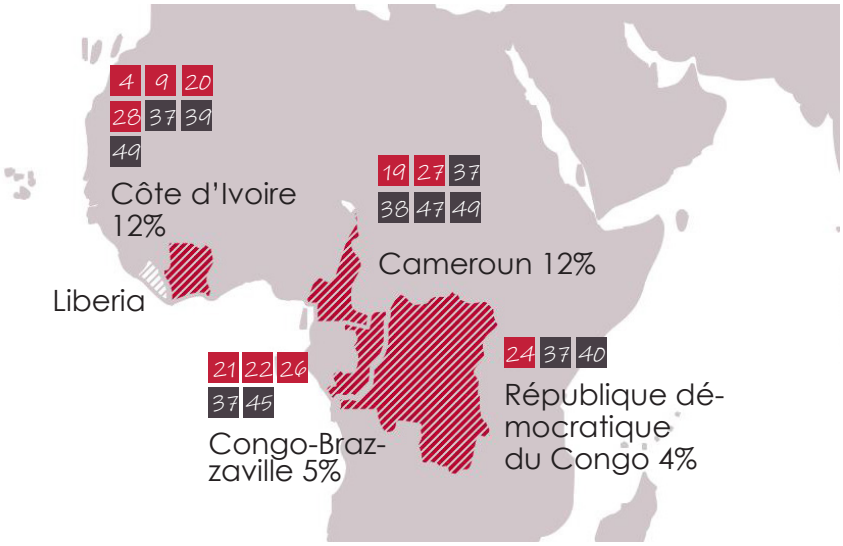
APPUI AUX ACTEURS DE L'AGROALIMENTAIRE p.58

47 CAMEROUN | TRANSFORM (depuis 2014)
48 CÔTE D'IVOIRE | TRANSFORM (depuis 2015)
49 CAMEROUN | APONH (2014)

ENTREPRENEURIAT



FORMATION & INSERTION PROFESSIONNELLE



Les pourcentages par pays sont relatifs au chiffre d'activité global.

Pays membres du RED

Pays ayant fait l'objet d'une étude approfondie et dont les développements sont prévus pour 2020

Campus SESAME à Antananarivo (Madagascar)

Depuis 1989	10 150 personnes bénéficiaires directes en 2019	17 % de l'activité globale (+9% en 2019)	Montant engagé 2 400 K€	6 partenaires locaux	5 projets en cours	MADAGASCAR

Avec 76% de la population vivant en-dessous du seuil d'extrême pauvreté, les défis sont nombreux, notamment en termes d'éducation puisqu'il est le 5e pays comptant le plus grand nombre d'enfants non scolarisés.

Présent sur la Grande île depuis 1989, l'IECD est aujourd'hui reconnu comme un acteur clé du développement par les acteurs associatifs et institutionnels du pays. Ses activités s'étendent de l'accès à l'éducation (dispositifs CERES et SESAME), à la formation et l'insertion professionnelle avec l'école hôtelière *La Rizière*, et l'appui à l'entrepreneuriat qui a connu un très fort développement en 2019. Madagascar est aussi l'un des cinq pays dans lequel le programme de lutte contre la drépanocytose est déployé.
Les bons résultats obtenus en matière d'insertion des jeunes permettent à l'IECD d'envisager de nouveaux développements, notamment dans le secteur de l'hôtellerie-restauration.

En 2019, **le transfert de compétences et l'émergence de talents locaux** restent l'un des principaux objectifs de l'IECD avec la nomination de nationaux aux instances de gouvernance et le renforcement

ÉDUCATION

► **SESAME augmente sa notoriété : le succès du parcours éducatif, mesuré par un taux d'insertion de 84% des jeunes, et un salaire de base trois supérieur au smic local**, en fait un dispositif de référence dans l'accompagnement des jeunes vers l'emploi. Les entreprises accordent de plus en plus d'importance au dispositif et y contribuent sous forme de bourses. La sélection des jeunes étudiants s'élargit à de nouvelles régions de Madagascar : près de 20 000 km ont été parcourus par les équipes terrains dans 23 régions différentes. Les forums de l'orientation et de l'emploi, uniques à l'échelle de l'île, ont accueilli **près de 6 000 étudiants en 2019**.
► **Nouvelle phase de CERES** : l'année 2019 est celle de la réforme. Là où il n'y avait qu'un seul parcours, il y en a deux désormais. La phase expérimentale est en cours. Le dispositif d'accompagnement reste une référence en la matière : **plus de 80% de réussite** au brevet des collèges contre 25% des jeunes ruraux non accompagnés par le dispositif.

FORMATION & INSERTION PROFESSIONNELLE

► **L'école hôtelière *La Rizière* devient un modèle reconnu** qui présage de nouveaux développements dans les métiers de l'hôtellerie-restauration pour 2020 : et les résultats sont très positifs : **plus de 80% des anciens diplômés ont décroché un emploi** dans le secteur en pleine expansion du tourisme et de l'hôtellerie-restauration.
► **Drépanocytose** : signature d'un partenariat avec le ministère de la Santé publique à Madagascar pour un relais à l'échelle du pays.

ENTREPRENEURIAT

► **Madagascar Entreprises Développement connaît une véritable envolée en 2019.** La structure poursuit sont autonomisation et multiplie les prestations auprès de partenaires privés et publics : **en 2019, les activités du projet s'autofinancent à 30%.**

► FORMATION & INSERTION PROFESSIONNELLE

MÉTIERS DE L'HÔTELLERIE-RESTAURATION p.26

14 École *La Rizière* de Fianarantsoa (depuis 2012).

MÉTIERS DE LA SANTÉ p.37

25 Lutte contre la Drépanocytose (depuis 2014)

► ENTREPRENEURIAT

APPUI AUX PETITS ENTREPRENEURS EN MILIEU URBAIN p.52

37 Réseau Entreprises développement[1] (depuis 2012)

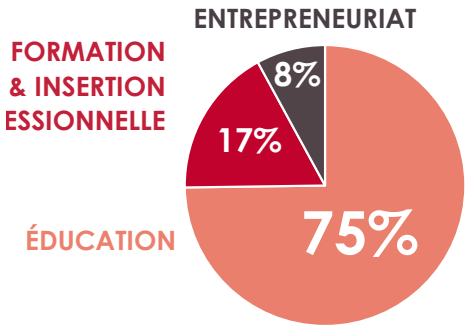
39 Appui aux très petites entreprises (depuis 2013)

1 Déjà comptabilisé dans l'Afrique subsaharienne

► ÉDUCATION

54 **CERES** - Centres d'éducation et de renforcement scolaire - région de Fianarantsoa (depuis 2006)

56 **SESAME** - Soutien aux études supérieures et accès aux métiers porteurs - Antananarivo (depuis 2013)



Les pourcentages par pays sont relatifs au chiffre d'activité global.

Pays membre du RED

Collège d'Andranovoriva (région de Fianarantsoa - Madagascar)

© Rijasolo 2019

École Hôtelière de Mae Sot (Thaïlande)

Depuis	2 740	11 %	Montant engagé	22	9	ASIE DU SUD-EST
2002	personnes bénéficiaires directes en 2019	de l'activité globale (+46% en 2019)	**1 500 K€**	partenaires locaux	projets en cours	

En Asie du Sud-Est, plus de 50% des emplois sont considérés comme précaires par l'OIT* en 2019. Parallèlement, la croissance du secteur touristique crée de réelles opportunités d'emplois. **L'IECD s'appuie sur ce constat pour développer la formation aux métiers de l'hôtellerie-restauration - dont la boulangerie-pâtisserie - pour des jeunes défavorisés.** Depuis 2016, il stimule l'innovation et améliore l'offre de formation en mobilisant les acteurs de la formation professionnelle de ce secteur au sein du réseau ASSET-H&C.

Au Vietnam, l'IECD mise également sur le développement du secteur de l'industrie et de l'énergie à travers l'appui à deux écoles techniques.

Enfin, le programme d'Appui aux petits entrepreneurs se développe à travers de nouveaux partenariats, **notamment envers les vendeurs de rue avec 80% de public féminin.**

FORMATION & INSERTION PROFESSIONNELLE

► **Sensibiliser les jeunes des écoles du réseau ASSET-H&C** à la création d'activité **:** les outils développés par le pôle d'Appui à l'entrepreneuriat de l'IECD sont transférés et adaptés aux formations professionnelles déployées par les membres du réseau ASSET-H&C : les écoles du réseau se sont approprié le module de formation « Business Game », un jeu de rôle sur 3 jours qui offre aux jeunes la possibilité de simuler la création d'une entreprise.

► **Le réseau ASSET-H&C gagne le Grand Award du Pata** dans la catégorie « Éducation et formation ».

► **Vietnam : les deux écoles de boulangerie d'Hô-Chi-Minh-Ville (Vietnam) et de Yangon (Myanmar) lancent leurs activités commerciales** : le statut « d'entreprise sociale » acquis en 2019 leur permettra d'autofinancer la formation, sur le modèle de l'école de Hué qui, après rénovation de son point de vente en 2019, est revenue à un taux d'autofinancement de 100% au 2nd semestre.

► **Vietnam : la première promotion de l'école de Boulangerie-française d'Hô-Chi-Minh-Ville est arrivée sur le marché de l'emploi avec un taux d'insertion de 95%.**

►**Thaïlande : l'école hôtelière de Mae Sot devient une référence régionale qui lui permet d'élargir son champ d'action auprès de populations et partenaires nouveaux.** Sur l'ensemble de élèves diplômés depuis sa création il y a 10 ans, plus de 80% d'entre eux sont en emploi.

► **Vietnam : les formations aux métiers de l'énergie et de l'industrie intègrent de nouvelles activités** autour des énergies renouvelables et des *life skills**.

ENTREPRENEURIAT

► **Vietnam : élargissement du champ d'intervention de l'IECD qui vient en appui à des organisations locales** : des formations de formateurs à l'utilisation des contenus développés par l'IECD permettent d'essaimer une méthodologie éprouvée et d'en faire bénéficier davantage de personnes. Ainsi, 20 formateurs de la *Women's union*, organisation publique influente au Vietnam, ont été formés pour accompagner des femmes entrepreneures de la région de Tien Giang. L'objectif de 2000 femmes devra être atteint en 2020.

► **Lancement des parcours de sensibilisation à l'entrepreneuriat pour les jeunes des formations professionnelles** des écoles d'hôtellerie-restauration du réseau ASSET-H&C.

► FORMATION & INSERTION PROFESSIONNELLE

MÉTIERS DE L'ÉNERGIE p.16

5 VIETNAM | Métiers de l'électricité (depuis 2017)

MÉTIERS DE L'INDUSTRIE p.18

7 VIETNAM | Métiers de la maintenance automobile (depuis 2017)

MÉTIERS DE L'HÔTELLERIE-RESTAURATION p.26

13 THAÏLANDE | Métiers de l'hôtellerie-restauration, le HCTC de Mae Sot (depuis 2009)
15 MYANMAR | Métiers de l'hôtellerie-restauration (depuis 2016)

MÉTIERS DE LA BOULANGERIE-PÂTISSERIE p.26

16 VIETNAM | Métier de boulanger-pâtissier à Hué (depuis 2015)
17 VIETNAM | Métier de boulanger-pâtissier à Hô-Chi-Minh-Ville (depuis 2016)
18 MYANMAR | Métier de boulanger-pâtissier à Yangon (depuis 2018)

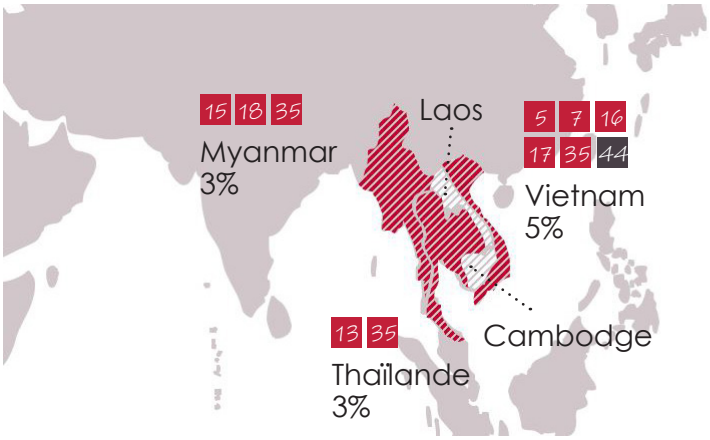
RÉSEAUX p.44

35 ASIE DU SUD-EST | ASSET-H&C, réseau d'entreprises sociales de formation en hôtellerie-restauration (depuis 2016)

► ENTREPRENEURIAT

APPUI AUX PETITS ENTREPRENEURS EN MILIEU URBAIN p.52

44 VIETNAM (depuis 2013)

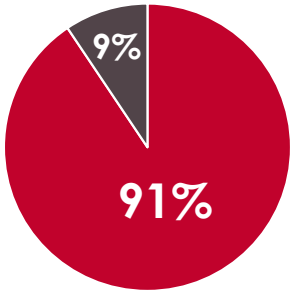


Les pourcentages par pays sont relatifs au chiffre d'activité global.

Pays dans lesquels l'IECD mène des projets

Pays membres du réseau ASSET-H&C

ENTREPRENEURIAT



FORMATION & INSERTION PROFESSIONNELLE

Jeunes de l'école hôtelière de Yangon (Myanmar)

Formation en gestion des petites et moyennes entreprises agricoles ou de l'agroalimentaire à Abidjan (Côte d'Ivoire)

© L'Envol Ivoire 2020

RAPPORT DE GESTION 2019

En 2019, le chiffre d'activité combiné de l'IECD s'élève à 15M€[1] contre 12,7M€ en 2018. **La croissance de l'activité en 2019 est de 15%** contre 4% en 2018.

Ce fort développement en 2019 a été porté par l'ensemble de l'activité de l'IECD.
On peut entre autres souligner la croissance plus significative de certaines actions :

► Le projet *Maharat Li Loubnan* au Liban, porté par l'IECD et son partenaire *Semeur d'avenir*.
► Le programme TRANSFORM en Afrique subsaharienne, notamment en Côte d'Ivoire.
► Le programme MedNC (Méditerranée Nouvelle Chance) démarré en 2018.
► Le programme Hôtellerie-Restauration en Asie du Sud-Est, qui poursuit son essor.

Durant l'année écoulée, une soixantaine de projets ont été mis en œuvre dans 14 pays. La première région d'intervention en volume d'activité de l'IECD est le Bassin méditerranéen (5,1M€/+11%), suivi de l'Afrique subsaharienne (4,9M€/+26%), puis Madagascar (2,4M€/+9%), et l'Asie du Sud-Est (1,5M€/+46%). Les trois principaux pays d'intervention sont le Liban, Madagascar et la Côte d'Ivoire avec un chiffre d'activité moyen de 2M€ par pays.

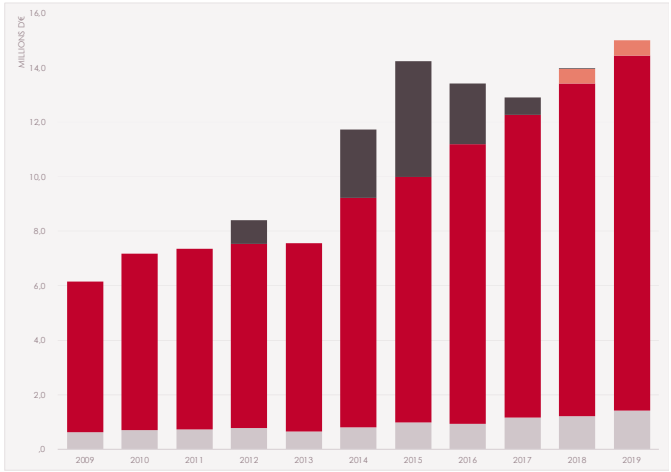
La part des frais de fonctionnement dans le chiffre d'activité s'établit à 1,4M€ (soit 9,8% du chiffre d'activité). L'évolution des frais de fonctionnement est corrélée à la croissance des dépenses projet et reste maîtrisée.

L'année 2019 a été marquée par 3 audits externes de grande ampleur (10 pays, 3 régions, près de la moitié de l'activité de l'IECD) qui se sont tous conclus positivement, soulignant la qualité de gestion de l'organisation. Par ailleurs, un poste de contrôle interne a été créé permettant de renforcer nos procédures et l'anticipation des risques.

En 2020, compte-tenu de la crise sanitaire du second trimestre, les activités de l'IECD devraient rester relativement stables malgré le lancement prévu de deux projets d'envergure à Madagascar et au Liberia.

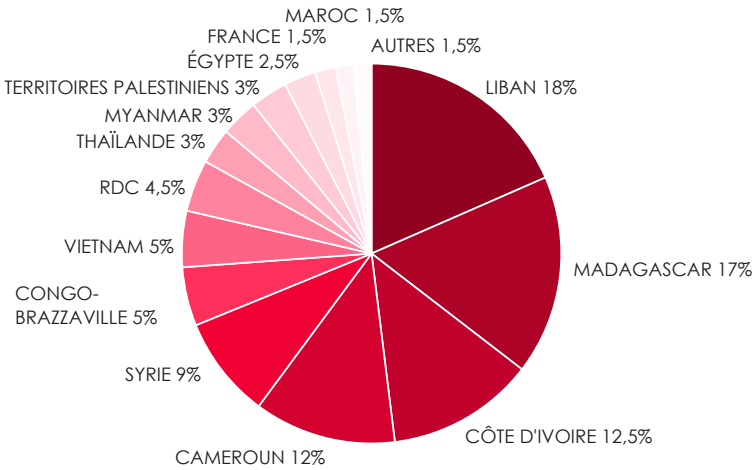
1. Le chiffre d'activité comprend les engagements réalisés sur projet (hors quote-part de gestion), legs et prestations, ainsi que les coûts du fonctionnement.

ÉVOLUTION DU CHIFFRE D'ACTIVITÉ EN €
DEPUIS 2009



Fonctionnement (hors provisions pour risques)
Engagements sur projets & legs & prestations
SDA Liban
Exceptionnel

RÉPARTITION DU CHIFFRE D'ACTIVITÉ PAR PAYS
EN 2019



► Progression Asie du Sud-Est 2018/2019 : **+46%**
► Progression Afrique subsharienne 2018/2019 : **+ 26%**
► Progression Bassin méditerranéen 2018/2019 : **+11%**

BILAN 2019

Certification des comptes

Les comptes annuels, arrêtés au 31 décembre 2019 ont été contrôlés et certifiés par Madame Estelle Le Bihan, HLP Audit, commissaire aux comptes.

Ils ont été établis selon les principes et méthodes comptables admis en France, en conformité avec le plan comptable appliqué aux associations et aux fondations.

ACTIF	2018	2019
Immobilisations incorporelles		
Immeubles	2 467 881	2 467 881
Aménagements	373 210	373 210
Matériel de transport	37 140	37 140
Matériel de bureau	57 990	57 990
Immobilisations en cours		143 650
Amortissement	-439 598	-516 399
Autres titres immobilisés	611 524	611 524
Dépôts et cautionnements	20 411	21 271
Actif immobilisé	3 128 558	3 196 269
Subventions à recevoir	1 466 651	666 025
Autres créances	2 015 342	2 079 805
Dépréciations de créances	0	
Créances	3 481 992	2 745 830
Valeurs mobilières de placement	1 136 127	1 152 943
Provisions pour dépréciation des VMP		
Disponibilités	2 909 356	9 084 829
Trésorerie	4 045 483	10 237 772
Charges payées d'avance	31 382	98 079
Ecarts de conversion actifs	7 068	1 485
Comptes de régularisation	38 450	99 563
TOTAL	**10 694 484**	**16 279 434**

PASSIF	2018	2019
Fonds associatif et réserves	330 000	360 000
Fonds associatif sans droit de reprise	3 196 435	3 196 435
Report à nouveau	17 942	20 888
Excédent de gestion	32 947	71 081
Subvention d'investissement	0	290 000
Fonds associatif	3 577 323	3 938 405
Provisions pour risques	260 147	292 237
Provisions pour risques	260 147	292 237
Fonds publics dédiés	1 439 447	3 930 914
Fonds dédiés sur dons privés	2 044 666	3 769 184
Fonds dédiés sur legs et donations	2 685 863	2 977 532
Fonds dédiés	6 169 977	10 677 631
Dettes financières	11 060	11 060
Dettes fournisseurs	264 979	402 789
Dettes fiscales et sociales	257 993	460 413
Autres dettes	87 761	477 111
Dettes	621 794	1 351 373
Produits constatés d'avance	62 940	19 300
Ecarts de conversion passif	2 303	488
Comptes de régularisation	65 243	19 788
TOTAL	**10 694 484**	**16 279 434**

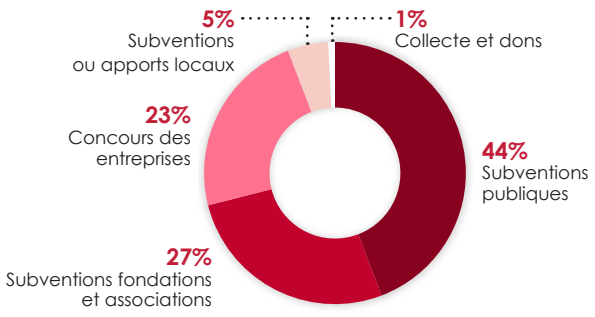
COMPTE DE RÉSULTAT 2019

CHARGES	2018	2019
Projets sur Dons Privés et Subventions Publiques		
Subventions versées	*4 321 177*	*5 052 318*
Locations immobilières	*306 075*	*313 578*
Achat d'équipements	*513 636*	*677 585*
Assistance technique locale sur projets	*3 908 491*	*4 676 655*
Frais divers sur projets	*895 323*	*1 002 476*
Batiments et construction	*79 839*	*18 553*
Missions et expertise technique	*731 243*	*767 367*
Frais de collecte	*492*	*6 079*
Charges exceptionnelles sur projets	*1 471*	*0*
Engagements réalisés sur projets	10 757 748	12 514 612
dont exceptionnel	*-4 904*	*0*
Total projets hors exceptionnel	*10 752 843*	*12 514 612*
Engagements à réaliser sur fonds publics	*1 355 174*	*3 925 047*
Engagements à réaliser sur fonds privés	*1 420 447*	*2 716 109*
Sous-total	13 533 368	19 155 767
Excédent sur projets	*0*	*1*
SOUS-TOTAL	**13 533 368**	**19 155 768**
Gestion des legs		
Subventions versées aux projets	*17 000*	*53 624*
Frais sur legs et donations		
Charges locatives	*25 360*	*28 328*
Dot. Amortissements leg	*65 452*	*65 426*
Dot. provisions (dépréciation VMP)	*0*	*0*
Valeur nette comptable actifs cédés	*0*	*0*
Frais bancaires et divers	*556*	*377*
Engagements réalisés	108 368	147 754
dont exceptionnel	*0*	*0*
Engagements à réaliser	*1 479 165*	*313 494*
SOUS-TOTAL	**1 587 533**	**461 248**
Frais de Fonctionnement		
Loyers, charges et équipements	*171 357*	*203 433*
Frais de personnel	*837 921*	*987 458*
Honoraires et missions	*109 509*	*117 626*
Communication	*23 806*	*22 695*
Autres charges (cotisations, etc.)	*64 985*	*67 103*
Dot. Amortissements	*12 800*	*11 375*
Sous-total	1 220 377	1 409 690
Charges exceptionnelles	*109 028*	*50 215*
Dot. Aux provisions sur risques (projets)	*236 260*	*269 339*
Excédent de gestion	*25 425*	*19 850*
SOUS-TOTAL	**1 591 090**	**1 749 093**
Prestations de service sur projets de solidarité internationale		
Charges directes sur projets	*120 588*	*344 606*
Services extérieurs	*0*	1 161
Charges de personnel indirects	*0*	*0*
Résultat courant avant impôt	8 848	64 272
Impôts	*1 327*	*13 041*
Excédent après impôt	7 521	51 231
SOUS-TOTAL	**129 436**	**410 039**
TOTAL	**16 841 427**	**21 776 149**

RESSOURCES	2018	2019
Projets sur Dons Privés et Subventions Publiques		
Subventions publiques	*3 701 073*	*7 675 864*
Concours des entreprises	*2 204 742*	*4 015 950*
Subventions fondations et associations	*4 045 657*	*4 659 931*
Collectes et dons	*354 783*	*146 831*
Subventions ou apports locaux [1]	*593 212*	*868 444*
Produits financiers sur projets	*3 200*	*2 349*
Produits exceptionnels sur projets	*41 199*	*74 017*
Ressources utilisées sur projets	10 943 864	17 443 387
Ressources non utilisées sur fonds publics	*2 098 686*	*1 451 357*
Ressources non utilisées sur fonds privés	*1 494 126*	*1 334 111*
Production immobilisée	*0*	*113 343*
Quote-part de gestion/projets	*-1 003 308*	*- 1 186 430*
Sous-total	13 533 368	19 155 768
Déficit sur projets	*0*	*0*
SOUS-TOTAL	**13 533 368**	**19 155 768**
Gestion des legs		
Legs et donations reçus	*1 464 726*	*333 483*
Loyers immobiliers perçus	*80 042*	*81 066*
Quote-part de gestion	*- 5 381*	*- 6 320*
Produits financiers sur legs	*30 431*	*31 193*
Reprise de provisions	*0*	*0*
Produit de cession d'actifs	*0*	*0*
Ressources utilisées	1 569 819	439 422
Ressources non utilisées	17 714	21 826
SOUS-TOTAL	**1 587 533**	**461 248**
Ressources de Fonctionnement		
Cotisations ordinaires et dons collectés	*216 809*	*45 770*
Subvention de fonctionnement	*58 793*	*239 268*
Quote-part de gestion/projets	*1 003 308*	*1 186 430*
Quote part de gestion sur legs	*5 381*	*6 320*
Produits financiers	*57 091*	*33 422*
Produits exceptionnels	*42*	*1 624*
Rep. de provisions sur risques (projets)	*249 665*	*236 260*
Sous-total	1 591 090	1 749 093
Déficit de gestion	*0*	*0*
SOUS-TOTAL	**1 591 090**	**1 749 093**
Prestations de service sur projets de solidarité internationale		
Prestations	*129 436*	*410 039*
Remboursement sinistre	*0*	*0*
SOUS-TOTAL	**129 436**	**410 039**
TOTAL	**16 841 427**	**21 776 149**

1. Subventions ne transitant pas par l'IECD et apports en nature reçus localement.

► RESSOURCES UTILISÉES SUR PROJETS EN 2019



GOUVERNANCE

NOUS REMERCIONS LES ÉQUIPES ET LES PARTENAIRES DE L'IECD QUI S'ENGAGENT CHAQUE JOUR SUR LE TERRAIN AVEC PROFESSIONNALISME ET ENTHOUSIASME

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Présidente : Marie-José Nadal, chargée de mission auprès de l'Autorité des marchés financiers (AMF)
Vice-président : Christian Malsch, directeur général de la SOMACOU
Secrétaire général : Hervé Rudaux, consultant
Trésorier : Michel Baroni, doyen des professeurs, directeur académique du master Management immobilier de l'ESSEC

Marc Senoble, président de Seninvest
Bernard Davoust, docteur vétérinaire
Jean-Noël Lucas, directeur financier chez L'Oréal
Alexandra Mallein, responsable administrative et financière d'Artea Communication
Hubert de Mestier du Bourg, professeur des Universités de Tokyo et Waseda (Japon)
Annick Rascar, infirmière cadre
Louis Schoepfer, médecin biologiste

LE COMITÉ EXECUTIF

Alexis Béguin, directeur général
Arnaud Bristch, directeur général adjoint
Alexandra de Boissieu, directrice Administratif et financier et directrice des Ressources humaines
Michel du Peloux, directeur général adjoint des Opérations Méditerranée et de la Transformation
Nayla Ibrahim, directrice des Programmes et des Partenariats institutionnels
Thomas Behaghel, directeur des Opérations Asie du Sud-Est
Anne de Puybusque, responsable Partenariats privés et Communication
Caroline Arsac, responsable Savoir-faire et Développement
Rodolphe de Tilly, responsable Entrepreneuriat

LES RESPONSABLES DE L'IECD DANS LES PAYS D'INTERVENTION

AFRIQUE SUBSAHARIENNE

Cameroun : Patrice Noa, délégué pays et directeur des opérations
Congo-Brazzaville : Yves Ahner, représentant pays et responsable des opérations
Côte d'Ivoire : Patrick Sekongo, délégué pays et directeur des opérations
RDC : Soary Andrianarisoa, représentante pays et responsable des opérations – directrice exécutive RDCED

BASSIN MÉDITERRANÉEN

Égypte : Nour Kamel, déléguée pays
Liban : Julien Feghali, délégué pays et directeur des opérations
Maroc : Ségolène Penot, représentante pays
Syrie : Nidal Bitar, délégué pays et directeur des opérations
Territoires palestiniens : Nuria Masdeu, représentante pays et responsable des opérations

ASIE DU SUD-EST

Myanmar : Mihaela Chirca , déléguée pays
Thaïlande : Alix Watson, représentante pays
Vietnam : Thi Thuy van Hardiville, déléguée pays

OCÉAN INDIEN

Madagascar : Manitra Rakotoarivelo, délégué pays et Grégoire Imberty, directeur des opérations.

NB : mis à jour en juillet 2020

49 collaborateurs France

228 collaborateurs IECD sur le terrain

363 collaborateurs employés par nos partenaires locaux

LA PAROLE AUX ÉQUIPES

Rana Jammal

Chef de projet *Formations courtes* | IECD-Liban

Humanité

« Dès mon premier jour à l'IECD et jusqu'à aujourd'hui, six ans après, je suis toujours motivée pour aller travailler. Je viens du secteur privé et j'ai décidé de donner plus de sens à mon travail quotidien. À l'IECD, nous avons comme objectif premier le développement et le bien-être des personnes. Les projets s'attachent à la qualité plutôt qu'à la quantité. Ces valeurs humaines sont essentielles pour moi : accepter un jeune dans une formation malgré ses difficultés d'apprentissage et voir qu'il réussit, qu'il trouve un emploi et qu'il peut ainsi aider sa famille financièrement ; ou bien voir la fierté d'un jeune obtenir le premier diplôme de sa vie quand son entourage le condamnait à l'échec ; ou encore quand une jeune femme victime de violences rejoint une de nos formations et découvre qu'elle est plus forte qu'elle ne le pensait et qu'elle est capable d'être indépendante ; ce sont des satisfactions très motivantes. »

Patrice Noa

Délégué pays et directeur des opérations | IECD-Cameroun

Confiance

« J'ai commencé ma carrière à l'IECD-Cameroun en janvier 2005 comme responsable des formations dans le programme d'appui aux petites entreprises. En 2010, l'IECD a proposé au partenaire local de mise en œuvre du programme, Cameroun Entreprises Développement (CED), de me confier sa direction avec pour mission de le structurer et de le développer. En 2014, cumulativement à mes fonctions de directeur de CED, l'IECD m'a proposé la responsabilité de la mise en œuvre du programme de formation agricole. Depuis 3 ans, j'occupe le poste de directeur & délégué de l'IECD au Cameroun. L'évolution de mes fonctions est une reconnaissance du travail accompli depuis 15 ans et témoigne d'une marque de confiance à mon égard ; elle exprime aussi la volonté de l'IECD de développer et de stabiliser les talents locaux dans les différents pays où il intervient. La forte présence de ses équipes sur le terrain lui donne une plus grande pertinence dans l'élaboration et la mise en œuvre des projets. Sur un plan personnel, l'action de l'IECD au service de l'Homme m'a permis de découvrir ma vocation. J'ai beaucoup appris et ces 15 ans ont été marqués par le bonheur d'être utile ! »

Sophie Bièque

Responsable de programmes Entrepreneuriat | IECD-France

Passion

« En 5 ans, j'ai eu à l'IECD un parcours passionnant qui m'a permis de progresser et de gagner régulièrement en responsabilité. Après avoir débuté au Cameroun pour contribuer au lancement d'un projet de développement rural, je travaille aujourd'hui au siège, dont le rôle est d'appuyer nos collègues et partenaires actifs sur le terrain. Nos missions sont très variées : définition de stratégies d'intervention, appui opérationnel et méthodologique aux équipes, pilotage financier, construction de partenariats, etc. J'ai aussi l'occasion de me rendre plusieurs fois par an dans nos pays d'intervention : au contact des agriculteurs et entrepreneurs bénéficiaires de nos projets, je touche du doigt le cœur de notre mission. Cette année, nous avons créé de nouveaux partenariats et lancé plusieurs innovations dans le secteur agricole, comme un projet de transition agroécologique et un concours d'entrepreneurs en agroalimentaire en Côte d'Ivoire : voir les idées prendre vie sur le terrain, c'est une belle source de motivation ! »

VOUS NOUS SOUTENEZ...

Pascale de la Frégonnière

Directrice de Cartier Philanthropy[1]

Impressionnée par la compétence et la bienveillance

« L'IECD conjugue une grande compréhension des enjeux du terrain avec une expertise technique qui leur permet de collaborer avec les acteurs locaux et les populations en adaptant les interventions à la réalité et aux besoins identifiés. Les équipes locales m'ont impressionnée par leur compétence, leur compréhension du tissu social et leur grande bienveillance. J'apprécie le choix de l'IECD de promouvoir un leadership local. Les résultats sont là et la meilleure illustration vient des personnes pour lesquelles tout ce travail est mis en œuvre, comme ce jeune garçon de 13 ans à Fianarantsoa qui s'est exprimé en ces termes avec éloquence, fierté, ambition et gratitude : « Vous allez être fiers de la chance que vous nous avez donnée de poursuivre notre scolarité ». Je suis restée sans voix, submergée par l'émotion. »

Christophe Bonduelle

Président directeur général de l'entreprise Bonduelle[2]

Un projet qui nous ressemble et nous rassemble

« Entre l'IECD qui connaît parfaitement le Cameroun , la famille BONDUELLE qui ambitionne la labellisation B.Corp pour son entreprise, et le Groupe BONDUELLE qui a accumulé un savoir-faire spécifique dans les filières agricoles, la complémentarité de compétences était évidente pour monter et gérer efficacement un projet au Cameroun, d'autant plus qu'elle se double d'un partage de valeurs évident.

Les apports tant de financements que de mécénats de compétences, issus à la fois de la famille actionnaire et de l'entreprise, en ont fait un projet original « qui nous ressemble et nous rassemble ».

Orchestré et géré avec autant de doigté que d'efficacité par l'IECD, il n'a souffert aucune ombre depuis ses débuts, y compris lors de la récente crise de Covid-19, et s'inscrit résolument dans le long terme. »

Élodie Martin

Responsable programmes à la Coopération monégasque[3]

Humanisme et résultats

« L'IECD accorde une grande importance à la qualité des résultats obtenus et à leur durabilité : la formation, par exemple, n'est jamais dissociée de l'insertion. Quant au partenariat, il est la préoccupation majeure de l'IECD qui construit toujours ses projets en collaboration avec les acteurs pertinents du domaine : associations, autorités publiques, acteurs économiques. Il n'est pas étonnant que l'IECD soit en charge de l'animation du réseau MedNC ! Et il était logique pour nous de le soutenir dans le cadre de notre programme phare « Création d'emploi ».

J'ai la chance d'aller régulièrement sur le terrain, et ce qui ressort toujours des projets de l'IECD, c'est l'atout humain. Récemment, un jeune marocain diplômé de la formation Électricité a déclaré : « Nous ne sommes pas juste formés à réaliser une installation électrique. Nous apprenons comment gérer notre vie et illuminer notre chemin ». Une belle réponse de la part d'un « porteur de lumière » !

1. Cartier Philanthropy soutient le projet éducatif CERES à Madagascar, le projet d'Appui à la petite entreprise à Madagascar, et le centre éducatif Janah au Liban.

2. L'entreprise Bonduelle soutient le projet APONH au Cameroun depuis 2013.

3. La Coopération monégasque soutient le réseau MedNC, les formations en électricité et de santé au Maroc ainsi que le projet d'Appui aux petites entreprises au Liban.

...NOUS VOUS REMERCIONS

- Fondation d'Aide à l'Enfance et au Tiers-monde (FAET)
- Fondation AnBer
- Agence autrichienne de développement (ADA)
- Agence française de développement (AFD)
- Fondation Air France
- BEL
- Fondation Belmont
- Bolloré Transport & Logistics Congo
- Bonduelle
- Cartier Philanthropy
- CFAO
- Fondation Chaber 2
- CIAM for Kids
- Communauté économique des États d'Afrique de l'Ouest (CEDEAO)
- La Compagnie Fruitière
- Congorep
- Fondation Drosos
- Fondation EDF
- Fondations Edmond de Rothschild
- Fondation ELLE
- EXO Foundation
- Fondaher
- Fondation Fitia sous l'égide de la Fondation de France
- Frères de nos Frères
- Geogas
- GIZ
- Gouvernement princier - Principauté de Monaco (DCI)
- Haut Commissariat des Nations unies pour les réfugiés (UNHCR)
- HSBC
- If! International Foundation
- Initiative France-Vietnam
- Institut Robin des Bois
- Fondation Jacobs, Barry Callebaut / Carma et la Confiserie Bachmann via le programme TRECC
- JJA
- Julius Baer Foundation
- Lesaffre
- Limmat Stiftung
- Fondation Lord Michelham of Hellingly
- Fondation Louis Dreyfus
- LuxDev
- Fondation Mahmoud Shakarchi
- Manos Unidas
- Marguerite Fund
- MG Together
- Ministère de l'Europe et des Affaires étrangères
- Mondi Industrial Bags (MondiGroup)
- Monin
- Murex
- MVT Architectes
- National Philanthropic Trust Transatlantic
- Fondation Nexans
- ONU Femmes
- Onyx Hospitality
- L'Œuvre d'Orient
- Open Minds
- Perenco
- Fondation Pierre Fabre
- Programme alimentaire mondial (PAM)
- Programme des Nations unies pour le développement (PNUD)
- Puratos
- Fondation RAJA – Danièle Marcovici
- Région Provence-Alpes-Côte d'Azur
- Région Pays de la Loire
- Safacam & Socapalm
- Fondation Saint-Gobain
- Sam Daron
- SAPH
- Fondation Sawiris pour le développement social
- Fondation Schneider Electric
- Schneider Electric
- Secours Islamique France
- Fondation Société Générale
- Société Générale Madagasikara
- Solidarity AccorHotels
- Sustineo
- Tamari Foundation
- Fondation Telma
- Terre Plurielle, fondation d'entreprise Bouygues Construction
- The Helios Trust
- UNICEF
- Union européenne
- Union pour la Méditerranée (UpM)
- Via Don Bosco
- Zazakely
- Bureau de Coordination des Programmes Emploi (BCP-Emploi) - Côte d'Ivoire.

NOUS TENONS ÉGALEMENT À REMERCIER...

► Les entreprises et fondations qui soutiennent les projets de l'IECD et qui ont souhaité garder l'anonymat.

► Toutes les personnes qui, à titre individuel, apportent un soutien décisif aux actions de l'IECD, sous forme de don financier ou de mise à disposition de leurs temps et compétences.

L'IECD ET L'AFD RENFORCENT LEUR PARTENARIAT POUR LA JEUNESSE ET L'EMPLOI DANS 10 PAYS

L'Agence française de développement, le ministère de l'Europe et des Affaires étrangères et l'IECD ont signé en 2019 une convention de partenariat pluriannuelle d'une durée de quatre ans, afin de renforcer leur coopération dans les domaines de la Jeunesse, de l'Emploi et de l'Entrepreneuriat. Parmi les organisations de la société civile qui bénéficient de cet instrument de financement, l'IECD est celle dédiée à la thématique de la jeunesse et de l'emploi. Pierre Salignon, responsable de la division des partenariats avec les organisations de la société civile à l'AFD, explique ce choix : « *L'IECD contribue au renforcement institutionnel, financier et organisationnel des structures locales avec lesquelles nous travaillons. La relation durable qu'il entretient avec ses partenaires locaux est un gage de qualité de son travail et de la mise en œuvre de ses programmes.* »

Rémy Rioux, directeur général de l'AFD, Alexis Béguin, directeur général de l'IECD et Michel Tarran, délégué pour les relations avec la société civile et les partenariats au MEAE.

GLOSSAIRE

APC | Approche par compétences : voir p.11
ATS | *Applied Technoology Schools* (Égypte) ; il s'agit d'un nouveau modèle d'écoles techniques publiques développé depuis 2018 en Égypte, qui repose sur un accord tripartite entre le ministère de l'Éducation, un spécialiste de l'éducation et une entreprise.
BOE | Bureau d'orientation et d'emploi (Liban).
BOEI | Bureau d'orientation, d'emploi et d'insertion (Côte d'Ivoire).
CAP | Certificat d'aptitude professionnelle.
CCIFE | Chambre de Commerce et d'Industrie française en Égypte.
CEDEAO | Communauté économique des États de l'Afrique de l'Ouest.
CERES | Centres d'éducation et de renforcement scolaire. Projet IECD.
CFA | Centre de formation par apprentissage.
CFP | Centre de formation professionnelle.
CGS | Centres de gestion et services (programme d'appui aux petits entrepreneurs).
CIRAD | Centre de coopération Internationale en Recherche Agronomique pour le Développement (France).
COIP | Centre d'orientation et d'information professionnelle.
CPP | Convention de partenariat pluriannuelle.
CQP | Certificat de qualification professionnelle.
DGETP | Direction générale de l'Enseignement technique et professionnel libanaise.
FBG | Formation de base en gestion, une formation créée par l'IECD pour les petits entrepreneurs.
FPP | Formation porteur de projet, une formation créée par l'IECD pour les petits entrepreneurs.
FS | Formation spécialisée, formation créée par l'IECD pour les petits entrepreneurs.
GIZ | *Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit*, agence de coopération allemande.
IFER | Institut de formation à l'entrepreneuriat rural.
INPHB | Institut national polytechnique Houphouët-Boigny (Côte d'Ivoire).
IOM | *International Organization for Migration* (ou OIM en français : Organisation internationale pour les migrations).
IPNETP | Institut pédagogique national de l'enseignement technique et pédagogique en Côte d'Ivoire.
IRC | *International Rescue Committee*.
LIFE SKILLS | Développement personnel. Initialement défini par l'Organisation Mondiale de la Santé comme un ensemble de compétences psychosociales et interpersonnelles qui aident les gens à prendre des décisions, résoudre des problèmes, penser de manière critique et créative, communiquer efficacement, construire des relations saines, comprendre les autres, et faire face et gérer leur vie dans de façon saine et productive (Source : 2004 UNESCO).
MedNC | Méditerranée Nouvelle Chance. Projet IECD.
MENETFP | Ministère de l'Éducation nationale, de l'Enseignement technique et de la Formation professionnelle de Côte d'Ivoire.
NEET | de l'anglais *Not in Education, Employment or Training* qui signifie ni en éducation, ni en emploi, ni en formation.
OFPPT | Office de la formation professionnelle et de la promotion du travail au Maroc.
OIT | Organisation internationale du travail.
OIM | Organisation internationale pour les migrations.
PASS | Programme d'amélioration des structures de santé (Congo-Brazzaville).
PNUD | Programme des Nations unies pour le développement fait partie des programmes et fonds de l'ONU.
RAP | Référentiel d'activité professionnelle : il décrit les fonctions, les tâches et les conditions de l'exercice professionnel de manière prospectives. Il fonctionne par domaine d'activité et ne se limite jamais ni à un métier ni à un emploi[1].
RED | Réseau entreprises développement. Projet IECD.
SESAME | Soutien aux études supérieures et accès à un métier. Projet IECD.
SOUDURE (période de) | Période durant laquelle le grain de la récolte de l'année précédente peut venir à manquer. Il y a alors souvent pénurie et flambée brutale des prix, parfois accentuée par la spéculation.
SMART | Initiales de mots et moyen mnémotechnique permettant de décrire les objectifs spécifiques, mesurables, atteignables, réalistes et temporels.
URDA | *Union of Relief and Development Associations* (Union des associations de secours et de développement) est une organisation non gouvernementale libanaise qui se consacre à garantir les droits de l'homme des groupes les plus vulnérables du Liban.
VAE | Validation d'acquis d'expérience.
VTEC | *Vocational Training and Employment Center*.

1 http://institut.fsu.fr/Qu-est-ce-qu-un-referentiel.html

Jeune fille en formation à l'école d'hôtellerie-restauration *La Rizière* de Fianarantsoa (Madagascar)

RAPPORT ANNUEL IECD 2019
© Juillet 2020

Imprimerie Barré, 7 rue des Fontaines, 89100 Collemiers, France.
Nautilus Offset blanc mat FSC Recycled 100 g/m².

Couverture
Jeunes accompagnés par le dispositif SESAME dans leurs études supérieures - Antananarivo (Madagascar). © Rijasolo 2019

4e de couverture
Jeune en formation l'Institut de formation à l'entrepreneuriat rural d'Afféry (Côte d'Ivoire). © Abbas et Makke Hussein 2019

IECD
INSTITUT EUROPÉEN DE COOPÉRATION ET DE DÉVELOPPEMENT

iecd
Semeurs d'avenir

2019

20, rue de Dantzig - 75015 Paris - +33 1 45 33 40 50 - www.iecd.org